

都会颐年（2024）养老年金保险（分红型）产品增值服务手册

一. 服务说明

感谢您选择中美联泰大都会人寿保险有限公司（以下简称“我司”或“我们”）的《都会颐年（2024）养老年金保险（分红型）》（以下简称“保险合同”或“本合同”），若您所购买的《都会颐年（2024）养老年金保险（分红型）》产品保额达到一定金额，我司将向本保险合同上所登载的**被保险人本人**（以下简称“您”）提供一份尊贵的**健康增值服务**（以下简称“本服务”）。但若您未购买上述产品或未在保险费约定支付日成功缴纳保费或保险合同约定的保额未能达到增值服务最低保额要求，则无法享受本服务。

本服务由我司委托国内健康服务供应商（以下简称“服务商”）为您协调和提供，**不额外收取费用**，除非相关服务说明中已明确该服务属于**自购、自费或超出标准的服务**，详情请仔细阅读本服务手册。

二. 重要释义

- 2.1. 增值服务有效期：**以下简称“服务有效期”，本服务的有效期自本合同生效日起的第一个自然日生效，其中止、复效、终止、满期的时间均与本合同约定同步，在发生本函所列的无法享受本服务的情形或本合同处于中止期间或终止等非有效状态下，被保险人不能享受本服务。
- 2.2. 增值服务等待期：**以下简称“服务等待期”，即服务有效期开始起的 30 个自然日，服务等待期内不享受本服务。
- 2.3. 增值服务次数：**在服务有效期内（服务等待期除外），您可享受本服务中各项健康增值服务项目的相应服务次数见第四点约定。所有服务次数仅限在服务有效期内使用，仅限您及您的指定亲属享有，不可转让，过期不予追溯。若您作为多份都会颐年保险合同（《都会颐年养老年金保险（分红型）》或《都会颐年（2023）养老年金保险（分红型）》或《都会颐年（2024）养老年金保险（分红型）》）的被保险人，您及您的指定亲属享有的增值服务次数不能累计。
- 2.4. 增值服务责任免除：**若您在申请增值服务时涉及《都会颐年（2024）养老年金保险（分红型）》之保险合同条款中列明的《责任免除》之情况，将不能享受相应的增值服务。
- 2.5. 服务商：**本服务由好人生（上海）健康科技有限公司、上海抚理健康管理咨询有限公司、上海天与智慧养老服务有限公司、广州市纳塔力健康管理咨询有限公司为您提供。

三. 服务专线

3.1. 下方“四. 增值服务内容及服务次数”中序号 1-9 项服务：

服务专线：400-920-2586

服务时间：8:00-20:00（法定春节假期除外）

3.2. 下方“四. 增值服务内容及服务次数”中序号 10-15 项服务：

服务专线：400-021-1262

服务时间：7*24 小时（每日 20:00-次日 8:00 为应急响应时间）

3.3. 下方“四. 增值服务内容及服务次数”中序号 16 项服务：

客服服务热线：021-38539009

客服服务时间：工作日 9:00-18:00

3.4. 下方“四．增值服务内容及服务次数”中序号 17 项服务：

服务专线：400-820-1925
服务时间：9:00-18:00（春节期间除外）

四．增值服务内容及服务次数

序号	服务项目	服务限制	服务有效期内服务次数 (此处的“年”，指一个保单年度)	是否支持亲属共享
增值服务最低保额要求		单份保险合同的保额在 3000 元及以上		
1	身体健康及心理咨询	不限疾病	不限次	是 限被保险人的父母
2	综合享老生活顾问		不限次	
3	医疗检查与复诊预约协助		2 次/年	
4	老年营养膳食咨询		不限次	
5	住院预约协调		2 次/年	
6	手术预约协调		2 次/年	
7	女性更年期健康咨询		不限次	
8	女性更年期门诊预约协助 (含陪诊)		2 次/年	
9	眼科筛查预约协助（含陪诊）		2 次/年	
10	老年健康咨询		不限次	
11	专家推荐		不限次	
12	专家门诊预约协助		2 次/年	
13	门诊就医陪同		2 次/年	
14	居家康护上门评估与指导		1 次/年	
15	生活信息查询助手		不限次	
16	智能药盒（自购）		不限次	
17	居家适老化改造（自购）		不限次	

在上述**序号 1-15 项**服务中，我们配备了对应的“一站式专属养老顾问”，“一站式专属养老顾问”致力于全方位整合咨询、就医、照护和老年安居生活等养老服务信息与资源，根据您或您的指定亲属的健康需求，主动介绍并安排服务权益内的服务项目，提供专业建议和服务。

其中，**序号 1-9 项**服务的养老顾问服务，可联系服务专线 **400-920-2586** 进行申请；**序号 10-15 项**服务的养老顾问服务，可联系服务专线 **400-021-1262** 进行申请，服务商将根据您或您的指定亲属的实际情况指派专属养老顾问，不支持指定的人选，申请完成后，“一站式专属养老顾问”将全程跟进您或您的指定亲属的服务需求，主动管理推进、统筹调配相关资源。

注：

- **亲属共享：**

您在使用亲属共享服务前，请至少提前3个工作日通过“大都会人寿官微—都会服务—一个险微客服—增值服务—产品专属增值服务—产品亲属信息”在线添加您的指定亲属；您需提交指定亲属共享的信息，包括但不限于姓名、性别、有效证件信息、联系电话、亲属关系等。**本服务的亲属共享仅限被保险人直系亲属中的父母**，您作为被保险人与您的父母共享服务次数，同一位被保险人在服务有效期内最多可指定2名亲属，您的父母一旦指定，在一个保单年度内不可更换。

请您谨慎提交亲属相关信息，亲属登记完成不代表一定可以享受服务，如提交信息有误，或指定的亲属不符合服务享受资格，会导致亲属无法享受服务。

- **自购服务：**

标有“自购”标识的服务为自费服务模式，当您或您的指定亲属有服务需要时，将由服务商根据要求提供相关服务，其产生的所有服务费用由您或您的指定亲属向服务商直接支付，大都会人寿不承担服务过程中的任何费用。

五. 增值服务项目介绍

5.1. 身体健康及心理咨询

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，您或您的指定亲属根据需要，可拨打服务专线 **400-920-2586**，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请身体健康及心理相关的咨询服务，服务商将通过专业的指导建议，帮助您或您的指定亲属调整身体与精神的适应力。咨询内容涵盖：常见健康问题咨询（失眠、免疫力下降、皮肤过敏等）、心理健康咨询（压力纾解、情绪平衡等）。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属拨打服务专线 400-920-2586，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，提出咨询需求。
- 2) 健康专员核实您或您的指定亲属的基本信息，确认服务权益有效性。
- 3) 健康专员初步了解您或您的指定亲属咨询的问题。
- 4) 如您或您的指定亲属申请身体健康相关咨询服务，健康专员将为您或您的指定亲属选择适合的健康专家即时转接并进行健康问题的解答。在身体健康咨询过程中，健康专家如发现您或您的指定亲属的问题可能是由心理原因导致，将会与您或您的指定亲属交流，在得到您或您的指定亲属同意后，转为提供心理相关咨询服务。

- 5) 如您或您的指定亲属申请心理相关咨询服务, 健康专员会初步了解您或您的指定亲属的情况及咨询类型, 选择合适的心理咨询师, 并于 3 小时内回电确认咨询师、咨询时间。在约定的时间, 心理咨询师会主动致电您或您的指定亲属提供咨询服务。
- 6) 如遇专家坐席全部繁忙, 健康专员将安排回电, 为您或您的指定亲属提供服务。
- 7) 服务完成后, 服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 身体健康及心理咨询内容和建议仅供您参考, 不能取代医学诊断或处方, 不能作为诊断治疗依据。
- 2) 身体健康及心理咨询不可被视为电话诊疗或 120 急救服务, 亦不能被解释为要求任何接受咨询的被保险人或其指定亲属施行或放弃任何医疗行为, 实际疾病诊断及治疗请选在相关医疗机构进行。

5.2. 综合享老生活顾问**【服务内容】**

在服务等待期届满次日起, 您或您的指定亲属根据需要, 可拨打服务专线 400-920-2586, 或联系对应的“一站式专属养老顾问”, 申请有关退休生活规划的咨询服务, 服务商将通过专业的心理咨询与指导, 帮助您或您的指定亲属缓解退休后带来的茫然与不安的情绪, 给予合理个性化的生活规划建议, 重新感受快乐生活, 提升生活兴趣与自信。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属拨打服务专线 400-920-2586, 或联系对应的“一站式专属养老顾问”, 提出咨询需求。
- 2) 健康专员核实您或您的指定亲属的基本信息, 确认服务权益有效性。
- 3) 健康专员初步了解您或您的指定亲属的基本情况、咨询类型和服务需求, 为您或您的指定亲属选择适合的咨询师。
- 4) 健康专员将在 3 小时内, 致电您或您的指定亲属, 确认咨询师、咨询时间。
- 5) 在约定咨询时间, 咨询师主动致电您或您的指定亲属进行咨询。
- 6) 服务完成后, 服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 咨询师在咨询过程中不会直接给出规划方案, 但是会与您或您的指定亲属一起探讨分析合适的实施方向与建议指导, 引导您或您的指定亲属做出最适合自己的规划设定。

5.3. 医疗检查与复诊预约协助**【服务内容】**

在服务等待期届满次日起, 您或您的指定亲属根据需要, 可拨打服务专线 400-920-2586, 或联系对应的“一站式专属养老顾问”, 申请医疗检查与复诊预约协助的服务, 包含: B 超、CT、核磁、肠胃镜检查等。服务商将通过优选公立医院合作网络, 为您或您的指定亲属代开检查单, 检查单开好后排您或您的指定亲属完成检查。您或您的指定亲属在获取检查结果后如有需要, 服务商可以协助您或您的指定亲属预约后续的专家门诊, 实现高效就医。

本项服务中的复诊预约协助服务为完成医疗检查并取得报告后, 用于预约专家门诊进行报告解读, 不支持单独使用。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属拨打服务专线 400-920-2586, 或联系对应的“一站式专属养老顾问”, 提出服务需求。
- 2) 健康专员核实您或您的指定亲属的基本信息, 确认服务权益有效性。
- 3) 健康专员受理服务, 并与您或您的指定亲属确认相关检查项目。
- 4) 确认项目后, 您或您的指定亲属需提供医保卡给到服务商(上门取或邮寄)。
- 5) 健康专员用您或您的指定亲属的医保卡为您或您的指定亲属协调并代为开具检查单。
- 6) 检查当天, 健康专员将在医院等候您或您的指定亲属, 并陪同您或您的指定亲属完成检查项目。
- 7) 待检查报告出具后, 服务商会安排一次专科专家门诊服务(不含陪诊), 每次专项检查所引起的复诊安排限不超过两个科室。
- 8) 服务商将在拿到医保卡后, 10 个工作日内完成代开检查单、检查及专科门诊复诊的相关协调安排。
- 9) 服务完成后, 服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 本项服务产生的预约挂号费、诊疗费用由您或您的指定亲属自行承担, 包含医保/城乡居民医保(含新农合)结算等。
- 2) 如您或您的指定亲属的报告不是当天出具, 服务商将在出具检查报告后为您或您的指定亲属安排后续的专家门诊预约服务。
- 3) 如需做检查准备, 服务商会在开出检查单并拿到检查前药品后, 安排寄出相关药品, 并指导您或您的指定亲属进行检前准备。
- 4) 服务商在代开检查单的过程中, 将会根据检查的实际情况, 请您或您的指定亲属提供补充资料。
- 5) 部分检查项目可能会需要检查者本人亲自前往医院进行现场评估或签署文件, 如检查者本人无法前往导致服务无法提供, 我司及服务商不承担相应责任。
- 6) 本项服务不可指定医院, 如您或您的指定亲属需指定医院, 则服务商无法保证时效。

5.4. 老年营养膳食咨询

【服务内容】

在服务等待期届满次日起, 您或您的指定亲属根据需要, 可拨打服务专线 400-920-2586, 或联系对应的“一站式专属养老顾问”, 申请有关营养膳食方面的咨询服务, 服务商根据您或您的指定亲属的身体情况及日常膳食情况, 提供相关的指导建议。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属拨打服务专线 400-920-2586, 或联系对应的“一站式专属养老顾问”, 提出咨询需求。
- 2) 健康专员核实您或您的指定亲属的基本信息, 确认服务权益有效性。
- 3) 健康专员初步了解您或您的指定亲属咨询的问题, 并转接老年营养膳食专家。
- 4) 膳食专家就您或您的指定亲属的咨询进行解答。
- 5) 如遇专家坐席全部繁忙, 健康专员将安排回电, 为您或您的指定亲属提供服务。
- 6) 服务完成后, 服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 本服务仅提供老年人营养及膳食相关的问题咨询, 其他方面问题不在咨询范围内。

5.5. 住院预约协调

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，您或您的指定亲属因疾病需要住院治疗时，可拨打服务专线 400-920-2586，或联系对应的“一站式专属养老顾问”申请本项服务，服务商将在国内医疗服务网络中推荐 2-3 家医院，并与您或您的指定亲属协调选定一家心仪的医院住院治疗。

本服务包含一次陪诊服务，可在入院当日协助办理入院相关手续。

如您或您的指定亲属无入院单，服务商将提供一次免费的专家门诊预约（含陪诊）以协助获得入院单。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属拨打服务专线 400-920-2586，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，提出服务需求。
- 2) 健康专员核实来电人的身份及服务权益有效性，确认疾病情况，并了解相关病情信息（包括初步诊断，是否有入院通知单等）：

若无“附录 1：国内健康服务网络医院列表”内医院的入院通知单，按以下流程提供服务：

- a. 服务商提供“附录 1：国内健康服务网络医院列表”内 2-3 家医院供您或您的亲属选择。
- b. 依据您或您的亲属选定的医院，服务商先行提供门诊预约服务，5 个工作日内，服务商根据选定的医院，为您或您的指定亲属协调选定医院的专家门诊进行就诊（含陪诊），就诊当日医生会根据您或您的指定亲属疾病情况开具入院通知单。
- c. 就诊完成，如主诊专家开具入院通知单后，8-10 个工作日内服务商为您或您的指定亲属安排该院的住院预约协调服务。
- d. 入院前 1 日，健康专员致电您或您的指定亲属确认入院当日的等候地点、时间等细节。
- e. 入院当日，健康专员在约定地点等候您或您的指定亲属提供陪诊服务；您或您的指定亲属须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。

若有“附录 1：国内健康服务网络医院列表”内医院的入院通知单，按以下流程提供服务：

- a. 8 个工作日内，服务商为您或您的亲属协调安排在该院的住院预约协调服务。
- b. 入院前 1 日，健康专员致电您或您的指定亲属确认入院当日的等候地点、时间等细节。
- c. 入院当日，健康专员在约定地点等候您或您的指定亲属提供陪诊服务；您或您的指定亲属须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。

- 3) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 本项服务产生的预约挂号费、诊疗费用、住院费、手术费由您或您的指定亲属自行承担，包含医保/城乡居民医保（含新农合）结算等。
- 2) 如由于您或您的指定亲属患有传染性疾病而导致医院不能收治入院，我司及服务商免责。
- 3) 我司及服务商对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。
- 4) 如就诊医院主诊医生判断您或您的指定亲属无入院指征，服务商不再安排本项服务。
- 5) 本服务不可指定专家。
- 6) 如您或您的指定亲属要求医院的床位紧张，经协商同意后，服务商可为您或您的指定亲属调剂至同级别的医院提供本项服务。
- 7) 您或您的指定亲属入院后与医院产生的医疗问题或纠纷，我司及服务商不再予以协调并不负有任何责任。

- 8) 您或您的指定亲属要求入院的医院如遇以下任一情形，将按照无入院通知单的情况进行安排：
- a. 未开具入院通知单；
 - b. 开具的入院通知单非您或您的指定亲属要求入院的国内健康服务网络医院列表内的医院；
 - c. 要求入院的医院不在服务商国内健康服务网络医院列表内。
- 9) 在服务流程中展现的入院当日的陪诊服务，仅在入院时提供，不在出院时提供；在若无入院通知单时提供的专家门诊服务中的陪诊，无法从服务流程中单独提取出来使用。
- 10) 您或您的指定亲属申请住院预约协调服务后如因故需临时取消或改约，应至少提前 2 个工作日，且在服务商尚未通知服务对象就诊医院、专家和就诊时间等信息前，拨打服务专线 400-920-2586 取消服务或变更服务时间。如遇到以下情形则此次服务视为已使用：
- a. 因您或您的指定亲属的个人原因，未提前致电取消或变更服务；
 - b. 您或您的指定亲属申请住院预约协调服务后，服务商已经预约成功并通知到服务对象就诊医院、专家和就诊时间等信息后，您或您的指定亲属再取消或变更该服务的；
 - c. 因您或您的指定亲属的自身原因，造成服务商服务无法正常提供。
- 11) 因您或您的指定亲属不能提供或提供了错误的相关资料（例如服务商或医院所需各种身份证明、费用、病史资料等）而导致服务无法提供或发生延误、偏差，我司及服务商不承担相应责任。
- 12) 部分地区的部分医院在入院或就诊时可能需要您或您的指定亲属提供相关证件原件，如由于您或您的指定亲属不愿意提供相关证件令服务商无法进行服务的，相应责任将由您或您的指定亲属自行承担。

5.6. 手术预约协调

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，您或您的指定亲属因疾病需要手术治疗时，可拨打服务专线 400-920-2586，或联系对应的“一站式专属养老顾问”申请本项服务，服务商将在国内医疗服务网络中推荐 2-3 家医院，并与您或您的指定亲属协调选定一家心仪的医院进行手术。

本服务中的手术指的是住院手术，门诊手术不属于本项服务范围。

本服务包含一次陪诊服务，可在入院当日协助办理入院相关手续。

如您或您的指定亲属无入院单，服务商将提供一次免费的专家门诊预约（含陪诊）以协助获得入院单。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属拨打服务专线 400-920-2586，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，提出服务需求。
- 2) 健康专员核实来电人的身份及服务权益有效性，确认疾病情况，并了解相关病情信息（包括初步诊断，是否有入院通知单或手术通知单等）：

若无“附录 1：国内健康服务网络医院列表”内医院的入院通知单或手术通知单，按以下流程提供服务：

- a. 服务商提供“附录 1：国内健康服务网络医院列表”内 2-3 家医院供您或您的亲属选择。
- b. 依据您或您的亲属选定的医院，服务商先行提供门诊预约服务，5 个工作日内，服务商根据选定的医院，为您或您的指定亲属协调选定医院的专家门诊进行就诊（含陪诊），就诊当日医生会根据您或您的指定亲属疾病情况开具入院通知单。
- c. 就诊完成，如主诊专家开具入院通知单或手术通知单后，8-10 个工作日内服务商为您或您的指定亲属安排该院的住院预约协调服务。
- d. 入院前 1 日，健康专员致电您或您的指定亲属确认入院当日的等候地点、时间等细节。

- e. 入院当日，健康专员在约定地点等候您或您的指定亲属提供陪诊服务；您或您的指定亲属须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。

若有“附录 1：国内健康服务网络医院列表”内医院的入院通知单或手术通知单，按以下流程提供服务：

- a. 8 个工作日内，服务商为您或您的亲属协调安排在该院的住院预约协调服务。
b. 入院前 1 日，健康专员致电您或您的指定亲属确认入院当日的等候地点、时间等细节。
c. 入院当日，健康专员在约定地点等候您或您的指定亲属提供陪诊服务；您或您的指定亲属须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。

3) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 本项服务产生的预约挂号费、诊疗费用、住院费、手术费由您或您的指定亲属自行承担，包含医保/城乡居民医保（含新农合）结算等。
- 2) 如由于您或您的指定亲属患有传染性疾病而导致医院不能收治入院，我司及服务商免责。
- 3) 我司及服务商对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。
- 4) 如就诊医院主诊医生判断您或您的指定亲属无入院或手术指征，服务商不再安排本项服务。
- 5) 本服务不可指定专家，不包含门诊手术。
- 6) 如您或您的指定亲属要求医院的床位紧张，经协商同意后，服务商可为您或您的指定亲属调剂至同级别的医院提供本项服务。
- 7) 您或您的指定亲属入院后与医院产生的医疗问题或纠纷，我司及服务商不再予以协调并不负有任何责任。
- 8) 您或您的指定亲属要求入院的医院如遇以下任一情形，将按照无入院通知单或手术通知单的情况进行安排：
 - a. 未开具入院通知单或手术通知单；
 - b. 开具的入院通知单或手术通知单，非您或您的指定亲属要求入院的国内健康服务网络医院列表内的医院；
 - c. 要求入院的医院不在服务商国内健康服务网络医院列表内。
- 9) 在服务流程中展现的入院当日的陪诊服务，仅在入院时提供，不在出院时提供；在若无入院通知单或手术通知单时，提供的专家门诊服务中的陪诊，无法从服务流程中单独提取出来使用。
- 10) 您或您的指定亲属申请住院预约协调服务后因故需临时取消或改约，应至少提前 2 个工作日，且在服务商尚未通知服务对象就诊医院、专家和就诊时间等信息前，拨打服务专线 400-920-2586 取消服务或变更服务时间。如遇到以下情形则此次服务视为已使用：
 - a. 因您或您的指定亲属的个人原因，未提前致电取消或变更服务；
 - b. 您或您的指定亲属申请住院预约协调服务后，服务商已经预约成功并通知到服务对象就诊医院、专家和就诊时间等信息后，您或您的指定亲属再取消或变更该服务的；
 - c. 因您或您的指定亲属的自身原因，造成服务商服务无法正常提供。
- 11) 因您或您的指定亲属不能提供或提供了错误的相关资料（例如服务商或医院所需各种身份证明、费用、病史资料等）而导致服务无法提供或发生延误、偏差，我司及服务商不承担相应责任。
- 12) 部分地区的部分医院在入院或就诊时可能需要您或您的指定亲属提供相关证件原件，如由于您或您的指定亲属不愿意提供相关证件令服务商无法进行服务的，相应责任将由您或您的指定亲属自行承担。

5.7. 女性更年期健康咨询

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，您或您的指定亲属根据需要，可拨打服务专线 400-920-2586，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请女性更年期健康咨询服务，服务商将通过妇科专科背景的医生为您或您的指定亲属评估更年期健康相关状况，并对日常生活提供科学的调理指导建议。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属拨打服务专线 400-920-2586，或联系对应的“一站式专属养老顾问”。
- 2) 健康专员核实来电人的身份及服务权益有效性。
- 3) 健康专员初步了解来电人咨询的问题，为您或您的指定亲属即时转接妇科专家。
- 4) 妇科专家就您或您的指定亲属的咨询进行解答。
- 5) 如遇专家坐席全部繁忙，健康专员将安排回电，为您或您的指定亲属提供服务。
- 6) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 健康专家提供的咨询内容和建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方，不能作为诊断治疗依据。
- 2) 服务形式为电话咨询，电话咨询不是电话诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，不能解释为要求任何接受咨询的客户实施或放弃任何医疗行为，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。
- 3) 本服务主要针对妇科更年期相关问题，不提供其他方面的咨询。

5.8. 女性更年期门诊预约协助(含陪诊)

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，您或您的指定亲属根据需要，可拨打服务专线 400-920-2586，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请女性更年期门诊预约协助服务，服务商将在国内医疗服务网络中协助您或您的指定亲属预约与更年期症状相关的妇科、妇科内分泌科或中医科门诊进行就医。

本服务包含一次陪诊服务，可供您或您的指定亲属在就诊当日一同使用，不支持单独使用。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属拨打服务专线 400-920-2586，或联系对应的“一站式专属养老顾问”。
- 2) 健康专员核实来电人的身份及服务权益有效性，并了解您或您的指定亲属的情况或需求。
- 3) 信息确认后，服务商将于 2 个工作日内回电，与您或您的指定亲属确认就诊地点及就诊时间等事宜。
- 4) 就诊前 1 日，健康专员致电，确认就诊当日陪诊服务的等候地点，时间等细节。
- 5) 就诊当日，健康专员在约定地点等候您或您的指定亲属，并提供陪诊服务；就诊人须携带相关身份证件前往医院指定地点挂号就诊，健康专员会全程陪同客户完成就诊的过程。
- 6) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 我司及服务商对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。
- 2) 如由于就诊专家停诊、出差、出国等特殊情况导致服务不能按时提供，我司及服务商免责。
- 3) 该服务不适用于产科、急诊科及医技科室，如超声诊断科，影像科等。
- 4) 部分地区的部分医院在协调预约就诊时可能需要客户提供相关证件原件，如由于客户不愿意提供相

关证件令服务商无法协调门诊，我司及服务商不承担相应责任。

- 5) 该服务不可指定专家，但服务商安排的专家是副主任医师级别及以上。
- 6) 若就诊人被健康服务网络医院列入黑名单，导致服务商无法协调预约该医院医生，不视为服务商责任，服务商可为客户推荐健康服务网络内的其他医院。
- 7) 陪诊服务时，单次服务最长不超过 1 个工作日，最晚结束时间不超过当天 24 点，且只能在医院范围内为您提供陪同服务。
- 8) 若因政府监管制度的限制，必须由您亲自办理相关服务，则需本人自行前往办理。
- 9) 若因您无法在陪诊服务时提供有效证件进行核对，或证件信息与预约时提供的不符，而造成服务无法进行的，我们及服务商不承担相应责任，且视同服务已享受。
- 10) 本项服务取消必须在就诊前一个工作日通过拨打服务专线进行取消，否则视同服务已享受。

5.9. 眼科筛查预约协助（含陪诊）

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，您或您的指定亲属根据需要，可拨打服务专线 400-920-2586，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请眼科筛查预约协助服务，服务商将依据您或您的指定亲属眼科相关症状，在国内医疗服务网络中推荐对症医院，协助您或您的指定亲属预约眼科专科门诊进行全面眼科筛查。

本服务包含一次陪诊服务，可供您或您的指定亲属在就诊当日一同使用，不支持单独使用。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属拨打服务专线 400-920-2586，或联系对应的“一站式专属养老顾问”。
- 2) 健康专员核实来电人的身份及服务权益有效性，并了解您或您的指定亲属的情况或需求。
- 3) 信息确认后，服务商将于 2 个工作日内回电，与您或您的指定亲属确认就诊地点及就诊时间等事宜。
- 4) 就诊前 1 日，健康专员致电，确认就诊当日陪诊服务的等候地点，时间等细节。
- 5) 就诊当日，健康专员在约定地点等候您或您的指定亲属，并提供陪诊服务；就诊人须携带相关身份证件前往医院指定地点挂号就诊，健康专员会全程陪同客户完成就诊的过程。
- 6) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 我司及服务商对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。
- 2) 如由于就诊专家停诊、出差、出国等特殊状况导致服务不能按时提供，我司及服务商免责。
- 3) 该服务不适用于产科、急诊科及医技科室，如超声诊断科，影像科等。
- 4) 部分地区的部分医院在协调预约就诊时可能需要客户提供相关证件原件，如由于客户不愿意提供相关证件令服务商无法协调门诊，我司及服务商不承担相应责任。
- 5) 该服务不可指定专家，但服务商安排的专家是副主任医师级别及以上。
- 6) 若就诊人被健康服务网络医院列入黑名单，导致服务商无法协调预约该医院医生，不视为服务商责任，服务商可为客户推荐健康服务网络内的其他医院。
- 7) 陪诊服务时，单次服务最长不超过 1 个工作日，最晚结束时间不超过当天 24 点，且只能在医院范围内为您提供陪同服务。
- 8) 若因政府监管制度的限制，必须由您亲自办理相关服务，则需本人自行前往办理。
- 9) 若因您无法在陪诊服务时提供有效证件进行核对，或证件信息与预约时提供的不符，而造成服务无法进行的，我们及服务商不承担相应责任，且视同服务已享受。

10) 本项服务取消必须在就诊前一个工作日通过拨打服务专线进行取消，否则视同服务已享受。

5.10. 老年健康咨询

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，您或您的指定亲属根据需要，可拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请与常见老年健康问题相关的咨询服务，包括日常医学咨询、诊前就医指导、慢性病管理咨询、预防及日常保健等。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，提出服务需求。
- 2) 服务专员核实您或您的指定亲属的基本信息，确认服务权益有效性。
- 3) 服务专员或专属养老顾问在简单了解您或您的指定亲属的疑问或需求，在 3 小时内为您或您的指定亲属选派及预约服务医生。
- 4) 服务医生致电您或您的指定亲属，对您或您的指定亲属提出的疑问进行解答。
- 5) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 本服务不支持指定时间或指定咨询医生。
- 2) 本服务无法替代诊疗，您的指定亲属应以医疗机构的诊断及治疗为准，我司及服务商不承担由此引发的一切后果。
- 3) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件、疫情防控等）导致服务商不能落实服务的，服务商对当次服务免责，并为您或您的指定亲属保留当次服务权益。

5.11. 专家推荐

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，您或您的指定亲属根据需要，可拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请疾病相关的专家医生推荐服务，服务商将在国内健康服务网络医院列表中，为您或您的指定亲属进行病情分析，并推荐 2-3 名候选专家医生。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，提出服务需求。
- 2) 服务专员核实您或您的指定亲属的基本信息，确认服务权益的有效性。
- 3) 服务专员或专属养老顾问在简单了解您或您的指定亲属的疑问或需求，在 3 小时内为您或您的指定亲属选派及预约服务医生。
- 4) 服务医生致电您或您的指定亲属，根据您或您的指定亲属的疾病症状、诊断、就诊记录等既往资料，在 1 个工作日内，从“附录 2：国内健康服务网络医院列表”中，协助您或您的指定亲属遴选出 2-3 位专家，并提供相关专家介绍。
- 5) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 因服务对象自身原因取消已预约成功的服务时，视为该次服务已被使用。
- 2) 专家推荐的门诊类型范围包括但不限于普通门诊、专家门诊、特需门诊等。

- 3) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件、疫情防控等）导致服务商不能落实服务的，服务商当次服务免责，并为服务对象保留当次服务权益。

5.12. 专家门诊预约协助

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，您或您的指定亲属根据需要，可拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请专家门诊预约协调服务，服务商将在国内健康服务网络医院列表中，协助您或您的指定亲属完成专家门诊预约并发送确认信息。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，提出服务需求。
- 2) 服务专员核实您或您的指定亲属的基本信息，确认服务权益的有效性。
- 3) 服务专员或专属养老顾问在简单了解您或您的指定亲属的疑问或需求，在 3 小时内为您或您的指定亲属选派及预约服务医生。
- 4) 服务医生致电服务对象，根据服务对象的疾病症状、诊断、就诊记录等既往资料，在 3 个工作日内，向服务对象提供就诊方案。
- 5) 服务对象选定专家，服务医生协助服务对象完成门诊预约。
- 6) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 本项服务产生的预约挂号费、诊疗费用由您或您的指定亲属自行承担，包含医保/城乡居民医保（含新农合）结算等。
- 2) 因您或您的指定亲属自身原因取消已预约成功的服务时，视为该次服务已被使用。
- 3) 本项服务的预约范围包括但不限于普通门诊、专家门诊、特需门诊等。
- 4) 由于医疗机构的特殊原因或医疗资源紧缺，本项服务不保证在指定时间内、指定的医院或科室、指定的专家成功预约挂号。
- 5) 因您或您的指定亲属的原因未能及时提供完整的就诊及预约资料（个人信息、就诊卡、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、半年内的影像片报告与检验报告等）；未能及时确认就医方案或无法按院方要求完成身份识别等原因，致使预约失败，我司及服务商不承担服务责任。
- 6) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件、疫情防控等）导致服务商不能落实服务的，服务商当次服务免责，并为您或您的指定亲属保留当次服务权益。

5.13. 门诊就医陪同

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，您或您的指定亲属根据需要，可拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请就医现场支持服务，服务商将提供包括：院内自助设备使用协助、挂号指引协助、诊前协助、就诊陪同、取药协助等就医陪同服务。

【服务流程】

- 1) 请您或您的指定亲属至少提前 1 个工作日，拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，提出服务需求。

- 2) 服务专员核实您或您的指定亲属的基本信息，确认服务权益有效性。
- 3) 服务专员或专属养老顾问简单了解您或您的指定亲属的疑问或需求，在 3 小时内为您的指定亲属选派及预约服务护士。
- 4) 服务护士致电您或您的指定亲属，确认就医时间、地点，并协助服务对象整理就医资料，提供就医前注意事项指导。
- 5) 服务护士按照约定准时到达医院，为您或您的指定亲属提供相关现场协助服务，单次就医陪同时长原则上不超过 4 小时。
- 6) 服务护士协助您或您的指定亲属进行诊后要点回顾及解读，协助您或您的指定亲属取药及核对药物种类、使用方法等。
- 7) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 您或您的指定亲属需于服务前完成门诊预约，本项服务产生的预约挂号费、诊疗费用由您或您的指定亲属自行承担。
- 2) 本项服务范围仅限门诊就医陪同，其他就医场景，如：急诊就医、加号、不遵守就医秩序、住院陪护、急诊留观陪护等不包括在服务范围内。
- 3) 专业医护陪同人员由服务商指定。
- 4) 本服务仅为协助与陪同，不对医疗机构的诊疗过程及检查结果负责。
- 5) 因您或您的指定亲属自身原因未能提前 12 小时变更或取消已预约成功的服务时，视为该次服务已被使用。
- 6) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件、疫情防控等）导致服务商不能落实服务的，服务商对当次服务免责，并为您或您的指定亲属保留当次服务权益。
- 7) 如您或您的指定亲属出于隐私考虑拒绝提供病史信息及相关就诊资料等，服务商尊重您或您的指定亲属决定，但可能导致部分专业服务无法执行。
- 8) 由于您或您的指定亲属患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对供应商服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对供应商服务人员造成人身及财产损害的状态时，服务商可拒绝为服务对象提供服务，并无须承担相关服务责任。
- 9) 由于政府法律法规或医院规定，必须由服务对象直系亲属陪同或进行文件签署确认的诊疗项目，服务商服务人员无法替代服务对象直系亲属的职责，且不对医院检查或医院诊疗过程中发生的意外负责。

5.14. 居家康护上门评估与指导

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，您或您的指定亲属根据出院后、疾病恢复期等时段内的康复需求，可拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请居家康护上门评估与指导服务，服务商将委派专业的工作人员，根据您或您的指定亲属的疾病情况、生活习惯方式、症状与体征、治疗与用药、日常生活能力、活动与风险、认知与沟通、情绪和行为、居家环境等要素，进行全面评估。

在上门健康评估完成后，将由专科医生、护理专家、营养师、康复师、心理咨询师组成的专业团队，定制居家康护指导书，供您或您的指定亲属参考。

【服务流程】

- 1) 请您或您的指定亲属至少提前 1 个工作日，拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，提出服务需求。
- 2) 服务专员核实您或您的指定亲属的基本信息，确认服务权益有效性。
- 3) 服务专员或专属养老顾问简单了解您或您的指定亲属的疑问或需求，在 3 小时内为您的指定亲属选派及预约服务护士。
- 4) 服务护士致电您或您的指定亲属，确认评估时间、地点，并按照约定执行综合评估服务。
- 5) 供应商的专家团队根据评估报告在确认具体需求后，将于 2 个工作日内，为您或您的指定亲属出具居家康护指导书。
- 6) 服务护士致电您或您的指定亲属解释居家康护指导书，并根据您或您的指定亲属后续预约需求提供远程康护咨询服务。
- 7) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 本服务需获取您或您的指定亲属的病历资料（包括但不限于出院小结、诊断证明等可以获知服务对象病情、已接受的治疗及院方的出院建议等资料），作为服务商出具院后居家康护指导书的必要条件，如您或您的指定亲属无法及时提供相关资料，服务商可根据您或您的指定亲属主诉情况给予建议，同时将注明所有内容均来源于服务对象或家属的主诉，未见相关医疗记录及描述。
- 2) 因您或您的指定亲属的自身原因不接受综合评估导致无法出具院后居家康护指导书，我司及服务商免除服务责任。
- 3) 您或您的指定亲属临时取消已经预约的现场评估服务，导致服务商无法正常进行现场评估，服务商可以远程评估形式替代现场评估。
- 4) 本服务提供的任何指导建议仅供参考，我司及服务商不承担除服务商服务人员外其他机构或个人因操作错误引发的一切后果。
- 5) 由于您或您的指定亲属患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对供应商服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对供应商服务人员造成人身及财产损害的状态时，服务商可拒绝为服务对象提供服务，我司及服务商无须承担相关服务责任。
- 6) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件、疫情防控等）导致服务商不能落实服务的，服务商对当次服务免责，并为您或您的指定亲属保留当次服务权益。

5.15. 生活信息查询助手

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，您或您的指定亲属根据需要，可拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”申请本项服务，获取包括：出行交通路线、天气信息、家电品牌官方维修热线、政府官方便民生活政务热线等常见信息代查询的服务。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，提出服务需求。
- 2) 服务专员核实您或您的指定亲属的基本信息，确认服务权益有效性。
- 3) 服务专员或专属养老顾问简单了解您或您的指定亲属的疑问或需求，为您或您的指定亲属进行信息查询协助及通报。

4) 服务完成后, 服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

1) 本服务为信息代查询服务, 信息来源均为政府或公共平台官方展示, 我司及服务商不对来自该类渠道信息的准确性、有效性承担责任, 并不对您或您的指定亲属使用代查询信息后的最终使用结果承担责任。

5.16. 智能药盒（自购）

【服务内容】

在服务等待期届满次日起, 您或您的指定亲属根据需要, 可至服务商处以优惠价购买智能药盒的产品与服务。供应商共提供 2 款智能药盒（智能版和智能语音版）, 智能药盒搭配微信小程序使用, 通过药品分装收纳、服药提醒（灯光、提醒音/智能语音及微信推送）、服药行为分析、服药情况家属同步等功能, 帮助用户按时服药, 同时防止错服漏服, 实现更为健康、美好的生活愿景。

购买入口: 登录 “大都会人寿官微” — “都会服务” — “个险微客服” — “增值服务” — “产品专属增值服务” — “智能药盒（自购）”。

本服务为自费服务模式, 其产生的所有服务费用由您或您的指定亲属向服务商直接支付, 大都会人寿不承担服务过程中的任何费用。

【服务流程】

- 1) 被保险人登录 “大都会人寿官微” — “都会服务” — “个险微客服” — “增值服务” — “产品专属增值服务” — “智能药盒（自购）”。
- 2) 点击【在线申请】按钮, 进行服务授权后, 跳转至服务商小程序产品介绍页面。
- 3) 在服务商小程序优惠券领取页内, 点击【领取】按钮获取优惠券。
- 4) 点击商品页右下角【立即购买】, 进入规格选择页。
- 5) 选择产品规格（“智能版”或“智能语音版”）, 系统自动显示优惠后价格, 点击【下一步】。
- 6) 进入下单页, 填写收货地址, 客户可以使用优惠价进行微信支付下单。

【注意事项】

- 1) 智能药盒产品仅可作为辅助使用者管理药品, 及摄入时间的工具及管理系统, 不可用于判断摄入何种药品、摄入方法、摄入剂量及时间。一切与药品相关的问题请优先咨询医生或药师。
- 2) 该智能药盒支持连接 iPhone4S 以上, Android4.3 以上机型。
- 3) 本产品支持 7 天无理由退货, 自您签收商品之日起 7 个自然日内, 若产生退货意向且产品完好, 可享受无理由退货售后保障。如因您主观原因发起退货, 需自行承担相关运费; 如因产品质量问题发起退货, 由服务商承担相关运费。
- 4) 本产品售前、售后的咨询服务, 请联系购买方平台的在线客服或拨打服务热线 021-38539009, 咨询服务时间: 工作日 9:00-18:00。

5.17. 居家适老化改造（自购）

【服务内容】

在服务等待期届满次日起, 您或您的指定亲属根据需要, 可拨打服务专线 400-820-1925, 向服务商咨询居家适老化改造的相关建议, 获取适老化改造方案。在您或您的指定亲属认可改造方案并付款后（需自费支付）, 供应商将安排专业的居家改造服务人员上门进行施工与安装, 并在质保期内负责维修、保养或更换。

本服务为自费服务模式，适老化改造咨询及综合定制方案不收取费用，安排方案实施及后续产生的所有服务费用，由您或您的指定亲属向服务商直接支付，大都会人寿不承担服务过程中的任何费用。

居家适老化改造包含服务如下：

- 1) 居家适老化改造咨询：服务包含居家环境了解、风险提示、适老化改造咨询、建议及指导，降低老年人居家安全风险发生率，方便老年人日常生活。
- 2) 居家适老化综合定制方案：由居家适老化改造专家，通过电话、照片或视频，评估老年人居住环境、身体情况、生活习惯等因素，在普适套餐的基础上，为您或您的指定亲属出具居家适老化改造综合方案，方案包含改造的具体内容、设备及辅具产品介绍与报价。
- 3) 居家适老化线下资源推荐与实施：您或您的指定亲属收到改造方案后，认可改造方案并付款后（您或您的指定亲属自费支付），服务商将安排专业居家改造服务人员上门进行施工与安装。
- 4) 居家适老化维修保养：相关产品及安装在质保期内，免费按需进行维修、保养或更换。

【服务流程】

一、居家适老化改造咨询：

- 1) 您或您的指定亲属拨打 400-820-1925 服务专线进行适老化相关服务咨询。
- 2) 坐席客服审核来电人的身份、所享权益、了解相关问题。适老化专家在 4 小时内回电咨询。
- 3) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

二、居家适老化改造综合定制方案

- 1) 您或您的指定亲属拨打 400-820-1925 服务专线，预约适老化服务在线评估。
- 2) 坐席客服审核来电人的身份、所享权益、所选服务套餐内容。
- 3) 在 1 个工作日内，适老化专家致电您或您的指定亲属，告知居家环境拍摄要求并发送《适老化老年人能力评估表》至指定邮箱或微信，您或您的指定亲属依据实际情况进行反馈。（针对空巢和独居老人则由适老化专家电话询问了解重点核心问题，代为填写《适老化老年人能力评估表》）。
- 4) 您或您的指定亲属将家居环境视频资料、测量数据（浴室长宽等）、《适老化老年人能力评估表》发送致服务商客服邮箱 nataliservice@sanpowergroup.com，并预留姓名及联系方式。
- 5) 服务商在收到完整资料后的 2 个工作日内，致电您或您的指定亲属确认《适老改造协议》内容及协议的寄送地址。
- 6) 在 1 个工作日内，服务商邮寄经您或您的指定亲属确认的《适老改造协议》至指定地址。
- 7) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

三、居家适老化改造线下资源推荐与实施

- 1) 您或您的指定亲属收到《适老改造协议》后，审核认可协议后签字，并将协议以快递到付形式寄回服务商所在地。
- 2) 在双方签订协议后，您或您的指定亲属需按照协议约定支付合约款项，在收到款项后 7 个工作日内，客服致电您或您的指定亲属告知产品预计到货时间及大致上门安装时间。
- 3) 所有产品到货后，客服再次安排致电，与您或您的指定亲属约定上门安装的具体时间、上门地址等。
- 4) 安装当天，安装人员前往现场入场安装。
- 5) 安装完毕后，安装人员现场向您或您的指定亲属讲解产品的使用及注意事项，您或您的指定亲属现场验收并在《验收单》上签字。服务商工作人员将改造前后的对比照片等资料进行留档保存。
- 6) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

四、居家适老化改造维修保养

- 1) 您或您的指定亲属拨打 400-820-1925 服务专线申请售后服务。
- 2) 坐席客服审核您或您的指定亲属身份、所享权益、记录、了解相关问题。
- 3) 服务申请后 1 个工作日内，服务商安排工作人员远程查看问题，确定需要上门维修后，在 3-5 个工作日内安排专人上门。
- 4) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 为了精准定制居家适老化改造方案，更好匹配客户的服务要求，建议您或您的指定亲属根据实际情况反馈《适老化老年人能力评估表》，确认《适老化改造确认表》中相关内容。
- 2) 您或您的指定亲属在签订《适老改造协议》及付款后，视为服务已正式启动，不可取消服务。
- 3) “居家适老化改造线下资源推荐与实施”、“居家适老化改造维修保养”的覆盖范围见“附录 4：居家适老化改造服务覆盖区域”，超出覆盖城市及区域范围暂不提供线下服务。
- 4) 如遇不可抗力导致线下服务不能按时履行，如疫情防控、自然灾害或交通管制等，在服务商已提前告知您或您的指定亲属，并为您或您的指定亲属提供处理方案的前提下，我司及服务商免责，服务商将在无法按时履行的情况消除后，继续履行相关服务。

六. 服务声明

6.1. 当出现以下情况时，您将不再享受本手册所列之任何服务：

- 6.1.1 保险合同处于中止、失效、满期、终止等非有效状态期间；
- 6.1.2 保险合同不再符合提供本服务的条件；
- 6.1.3 本服务各项服务次数使用完毕；
- 6.1.4 保险合同处于犹豫期内；
- 6.1.5 本服务处于服务等待期内；
- 6.1.6 其他特别约定。

6.2. 本服务为服务商提供给被保险人的增值健康服务，其诊疗、诊断结果仅供您个人参考，并不能作为我司做出任何保险合同理赔决定或要求我司更改理赔决定的依据。

6.3. 本服务是提供给符合相应标准的保险合同之被保险人的增值服务，具体服务和免责条款以刊登在我司官方网站【<http://www.metlife.com.cn/>】的最新《都会颐年（2024）养老年金保险（分红型）产品增值服务手册》为准。我司可能会不时更新《都会颐年（2024）养老年金保险（分红型）产品增值服务手册》，并通过将其刊登在我司官方网站的形式向您告知。

6.4. 如被保险人为未成年人，服务预约应由保单的投保人或未成年人的法定监护人来申请。

6.5. 在预约过程中，请您务必保持通讯畅通，否则我司将不承担由此带来的一切损失。

七. 免责条款

7.1. 我司将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全，但以下情形下的信息披露和提供，我司将不承担相关法律责任：

- 7.1.1 您将您的信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。
- 7.1.2 根据相关法律法规，法院或仲裁机构的命令或裁决，政府相关部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。

- 7.1.3 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。
- 7.1.4 如果您在共享环境下或在电脑被远程监控的情况下登录大都会人寿，由此造成的损失我司不承担责任。
- 7.1.5 我司根据您的预约申请，在协调服务商或其他第三方机构为您提供本服务时将在必须披露的范围内对您的个人信息进行披露。
- 7.1.6 相关法律法规规定的其他情形。
- 7.2. 在提供任何一项服务时，如我司查明正在要求或享受服务者并非您本人，有权立即拒绝提供任何服务。
- 7.3. 除法律另有规定之外，您授权我司基于为您提供更优质服务的目的，向我司因服务必要开展合作的伙伴提供、查询、收集您本人的信息。该信息可能包括但不限于您本人的身份信息、联系方式、医疗健康信息及其他与您本人相关的信息。为确保您信息的安全，我司对上述信息负有保密义务，并尽最大努力采取各种措施保证信息安全。
- 7.4. 您授权我司为提供相关增值服务，处理您（包括您所代表的自然人）及您亲属的个人信息、您所提供的不满十四周岁的未成年人的个人信息，并将前述个人信息全部或部分共享或提供给服务商（授权服务商详细信息可至官网下载相关服务手册查询：**【<https://www.metlife.com.cn/customer-service/download-center/>】**）。如需了解授权服务商详细信息或我司个人信息处理规则，请您访问官网隐私政策：**【<https://www.metlife.com.cn/privacy-policy/>】**）。
- 7.5. 您确认在提供亲属个人信息前，已取得其授权，同意我司处理其个人信息。若该亲属是不满十四周岁的未成年人，您确认您是该未成年人的监护人或已取得其监护人的授权，同意我司处理该未成年人个人信息。
- 7.6. 我司尊重并保护您的隐私权，未经您许可我司不会将任何与您相关的信息泄露给第三方。为了更好的为您提供服务，服务商可能会向您询问姓名、性别、电话号码、地址等诸多信息，您有权决定是否提供相关信息，但由于信息不全导致的损失将由您自行承担。
- 7.7. 由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的各种资料，而导致本手册上某些服务发生缺失、偏差或延误，相应责任将由您自行承担。
- 7.8. 对于我司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本手册各项服务延迟或未能履行的，我司不负任何责任。
- 7.9. 本手册未涉及的问题参见国家相关法律法规；当本手册与国家法律法规冲突时，以国家法律法规为准。
- 7.10. 本服务由与我司合作的服务商为您提供，若您或您的亲属与服务商或相关医疗机构因服务而产生任何异议或纠纷，请直接与服务商或医疗机构沟通并协商解决，我司会尽力协助您维护合法权益。
- 7.11. 当您或您的亲属选择医疗机构进行各项服务时，具体诊疗结果和相关的医疗责任由该医疗机构负责解释和承担。

【大都会人寿微客服】

微信识别小程序码，优享一键“拨打热线”功能，快捷申请增值服务！



您有任何疑问或意见，可致电我司全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168，我们非常乐意为您提供专业、周全的服务。

中美联泰大都会人寿保险有限公司

附录 1:

国内健康服务网络医院列表

- 住院预约协调、手术预约协调、眼科筛查预约协助、女性更年期门诊预约协助(含陪诊)专用
- 请登录服务商网站: <https://vhealthplus.valurise.com/client/metlife/hospital.html> 在页面下方选择对应的服务项列表进行查询

注: 医院列表仅供您申请服务项目时参考。服务商可以根据实际情况对医院列表进行调整, 请您在申请服务时向服务商征询具体医院信息。

附录2:

国内健康服务网络医院列表 - 专家推荐、专家门诊预约协助专用

注：以下医院列表仅供您申请服务项目时参考。服务商可以根据实际情况对医院列表进行调整，请您在申请服务时向服务商征询具体医院信息。

省份	市	医院名称
北京	北京市	中国医学科学院北京协和医院
北京	北京市	中国人民解放军总医院（301 医院）
北京	北京市	北京大学第一医院
北京	北京市	北京大学第三医院
北京	北京市	北京大学人民医院
北京	北京市	中国医学科学院肿瘤医院
北京	北京市	中国医学科学院阜外心血管病医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京儿童医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京同仁医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京天坛医院
北京	北京市	首都医科大学宣武医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京安贞医院
北京	北京市	北京积水潭医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京朝阳医院
北京	北京市	卫生部中日友好医院
北京	北京市	北京大学第六医院
北京	北京市	北京大学口腔医院
北京	北京市	卫生部北京医院
北京	北京市	中国医学科学院整形外科医院
北京	北京市	中国人民解放军总医院第一附属医院（304 医院）
北京	北京市	首都医科大学附属北京地坛医院
北京	北京市	中国康复研究中心
北京	北京市	北京肿瘤医院
北京	北京市	首都儿科研究所附属儿童医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京安定医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京友谊医院
北京	北京市	中国人民解放军第三〇二医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京佑安医院
北京	北京市	北京回龙观医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京口腔医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京妇产医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京世纪坛医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京胸科医院
北京	北京市	北京市肛肠医院（北京市二龙路医院）
北京	北京市	北京市和平里医院
北京	北京市	北京市回民医院
北京	北京市	中国中医科学院望京医院

北京	北京市	北京博爱医院
上海	上海市	上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海	上海市	复旦大学附属中山医院
上海	上海市	复旦大学附属华山医院
上海	上海市	上海长海医院
上海	上海市	上海交通大学医学院附属仁济医院
上海	上海市	上海交通大学医学院附属第九人民医院
上海	上海市	复旦大学附属肿瘤医院
上海	上海市	复旦大学附属儿科医院
上海	上海市	上海市第六人民医院
上海	上海市	第二军医大学长征医院
上海	上海市	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院
上海	上海市	上海交通大学医学院附属新华医院
上海	上海市	上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心
上海	上海市	上海市第一人民医院
上海	上海市	上海市胸科医院
上海	上海市	复旦大学附属妇产科医院
上海	上海市	上海市精神卫生中心
上海	上海市	上海市肺科医院
上海	上海市	复旦大学附属华东医院
上海	上海市	东方肝胆外科医院
上海	上海市	上海中医药大学附属曙光医院
上海	上海市	上海市第十人民医院
上海	上海市	上海市第一妇婴保健院
上海	上海市	上海市东方医院
上海	上海市	上海市儿童医院
上海	上海市	上海市公共卫生临床中心
上海	上海市	上海市同济医院
上海	上海市	中国福利会国际和平妇幼保健院
天津	天津市	中国医学科学院血液病医院(血液学研究所)
天津	天津市	天津医科大学总医院
天津	天津市	天津市肿瘤医院(天津医科大学肿瘤医院)
天津	天津市	天津市眼科医院
天津	天津市	泰达国际心血管病医院
天津	天津市	天津市传染病医院
天津	天津市	天津市第三中心医院
天津	天津市	天津市第一中心医院
天津	天津市	天津中医药大学第一附属医院
天津	天津市	天津市儿童医院
天津	天津市	天津市环湖医院
天津	天津市	天津市口腔医院
天津	天津市	天津市人民医院
天津	天津市	天津市天津医院

天津	天津市	天津市胸科医院
天津	天津市	天津市中心妇产科医院
天津	天津市	天津医科大学第二医院
天津	天津市	天津医科大学口腔医院
重庆	重庆	第三军医大学西南医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属儿童医院
重庆	重庆	第三军医大学新桥医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属第一医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属第二医院
重庆	重庆	重庆市第九人民医院
重庆	重庆	重庆市中医院
重庆	重庆	重庆市第三人民医院
重庆	重庆	重庆市第四人民医院
重庆	重庆	重庆市涪陵中心医院
重庆	重庆	重庆市三峡中心医院
重庆	重庆	重庆市肿瘤医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属口腔医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属永川医院
河北省	石家庄市	河北医科大学第三医院
河北省	石家庄市	河北省儿童医院
河北省	石家庄市	河北省人民医院
河北省	石家庄市	河北医科大学第二医院
河北省	石家庄市	河北医科大学第四医院
河北省	石家庄市	河北医科大学第一医院
河北省	石家庄市	河北省中医医院
河北省	保定市	保定市第二医院
河北省	保定市	保定市第一中心医院
河北省	保定市	河北大学附属医院
河北省	沧州市	沧州市人民医院
河北省	沧州市	沧州市中西医结合医院
河北省	沧州市	沧州市中心医院
河北省	沧州市	华北石油管理局总医院
河北省	承德市	承德市中心医院
河北省	承德市	承德医学院附属医院
河北省	邯郸市	邯郸市第一医院
河北省	邯郸市	邯郸市中心医院
河北省	邯郸市	河北工程大学附属医院
河北省	邯郸市	冀中能源峰峰集团有限公司总医院
河北省	衡水市	衡水市人民医院
河北省	唐山市	河北联合大学附属医院
河北省	唐山市	开滦总医院
河北省	唐山市	唐山市工人医院
河北省	唐山市	唐山市人民医院

河北省	廊坊市	廊坊市人民医院
河北省	廊坊市	中国石油天然气集团公司中心医院
河北省	秦皇岛市	秦皇岛市第一医院
河北省	邢台市	邢台市人民医院
河北省	张家口市	河北北方学院附属第一医院
安徽省	合肥市	安徽医科大学第一附属医院
安徽省	合肥市	中国科学技术大学附属第一医院（安徽省立医院）
安徽省	合肥市	安徽中医药大学第一附属医院（安徽省中医院）
安徽省	合肥市	合肥市第二人民医院
安徽省	合肥市	合肥市第一人民医院
安徽省	芜湖市	皖南医学院附属弋矶山医院
安徽省	芜湖市	芜湖市第二人民医院
安徽省	蚌埠市	蚌埠市三人民医院
安徽省	蚌埠市	蚌埠医学院第一附属医院
安徽省	马鞍山市	马鞍山市人民医院
安徽省	马鞍山市	马鞍山市中心医院
安徽省	淮北市	淮北矿工总医院
安徽省	淮北市	淮北市人民医院
安徽省	铜陵市	铜陵市人民医院
安徽省	安庆市	安庆市立医院
安徽省	黄山市	黄山市人民医院
安徽省	阜阳市	阜阳市人民医院
安徽省	滁州市	滁州市第一人民医院
安徽省	六安市	六安市人民医院
安徽省	池州市	池州市人民医院
福建省	福州市	福建医科大学附属协和医院
福建省	福州市	福建省立医院
福建省	福州市	福建省肿瘤医院
福建省	福州市	福州市传染病医院
福建省	福州市	福建省福州结核病防治院
福建省	福州市	福建省福州神经精神病防治院
福建省	福州市	福建省妇幼保健院
福建省	福州市	福州市第二医院
福建省	福州市	福州市第一医院
福建省	莆田市	莆田市第一医院
福建省	莆田市	莆田学院附属医院
福建省	泉州市	福建医科大学附属第二医院
福建省	泉州市	福建医科大学附属第一医院
福建省	泉州市	泉州市第一医院
福建省	厦门市	厦门大学附属第一医院
福建省	厦门市	厦门大学附属厦门眼科中心（厦门眼科中心）
福建省	厦门市	厦门大学附属中山医院
福建省	厦门市	厦门市妇幼保健院

福建省	厦门市	厦门市仙岳医院
福建省	漳州市	漳州市医院
福建省	龙岩市	龙岩市第一医院
福建省	三明市	三明市第一医院
福建省	南平市	南平市第一医院
福建省	宁德市	宁德市闽东医院
山西省	太原市	山西医科大学第一医院
山西省	太原市	山西省儿童医院
山西省	太原市	山西省人民医院
山西省	太原市	山西省太原精神病医院
山西省	太原市	山西省中医院
山西省	太原市	山西省心血管病医院
山西省	太原市	山西省眼科医院
山西省	太原市	山西省职业病医院
山西省	太原市	山西省肿瘤医院
山西省	太原市	山西医科大学第二医院
山西省	太原市	太原钢铁(集团)有限公司总医院
山西省	太原市	太原市第三人民医院(太原市传染病医院)
山西省	太原市	太原市第四人民医院
山西省	太原市	太原市中心医院
山西省	大同市	大同煤矿集团有限责任公司总医院
山西省	大同市	大同市第三人民医院
山西省	大同市	大同市第五人民医院
山西省	阳泉市	阳泉煤业(集团)有限责任公司总医院
山西省	阳泉市	阳泉市第一人民医院
山西省	长治市	山西省长治市人民医院
山西省	长治市	长治医学院附属和济医院
山西省	长治市	长治医学院附属和平医院
山西省	晋城市	山西省晋城市人民医院
山西省	忻州市	忻州市人民医院
山西省	吕梁市	吕梁市人民医院
山西省	吕梁市	山西省汾阳医院
山西省	晋中市	晋中市第一人民医院
山西省	晋中市	山西省荣军精神康宁医院
山西省	临汾市	临汾市第四人民医院
山西省	临汾市	临汾市人民医院
山西省	运城市	山西省运城市中心医院
内蒙古	呼和浩特市	内蒙古医学院第二附属医院
内蒙古	呼和浩特市	内蒙古医学院附属人民医院
内蒙古	呼和浩特市	内蒙古医学院附属医院
内蒙古	呼和浩特市	内蒙古自治区妇幼保健院(内蒙古自治区妇女儿童医院)
内蒙古	呼和浩特市	内蒙古自治区国际蒙医医院
内蒙古	呼和浩特市	内蒙古自治区人民医院

内蒙古	包头市	包头市中心医院
内蒙古	包头市	内蒙古包钢医院
内蒙古	包头市	内蒙古科技大学包头医学院第一附属医院
内蒙古	鄂尔多斯市	鄂尔多斯市中心医院
辽宁省	沈阳市	中国医科大学附属第一医院
辽宁省	沈阳市	中国医科大学附属盛京医院
辽宁省	沈阳市	沈阳军区总医院
辽宁省	沈阳市	辽宁省人民医院
辽宁省	沈阳市	辽宁省中医院
辽宁省	沈阳市	辽宁省肿瘤医院
辽宁省	沈阳市	辽宁省金秋医院
辽宁省	沈阳市	沈阳市第五人民医院
辽宁省	沈阳市	沈阳医学院奉天医院
辽宁省	沈阳市	沈阳医学院沈洲医院
辽宁省	沈阳市	中国医科大学附属第四医院
辽宁省	大连市	大连大学附属新华医院
辽宁省	大连市	大连大学附属中山医院
辽宁省	大连市	大连市第三人民医院
辽宁省	大连市	大连市友谊医院
辽宁省	大连市	大连市中心医院
辽宁省	大连市	大连医科大学附属第二医院
辽宁省	大连市	大连医科大学附属第一医院
辽宁省	鞍山市	鞍山钢铁集团公司总医院
辽宁省	鞍山市	鞍山市中心医院
辽宁省	抚顺市	抚顺矿务局总医院
辽宁省	抚顺市	抚顺市中心医院
辽宁省	本溪市	本溪钢铁（集团）总医院
辽宁省	本溪市	本溪市中心医院
辽宁省	丹东市	丹东市第一医院
辽宁省	丹东市	丹东市中心医院
辽宁省	锦州市	锦州市中心医院
辽宁省	锦州市	辽宁医学院附属第一医院
辽宁省	锦州市	辽宁医学院附属第三医院
辽宁省	锦州市	锦州市中医医院
辽宁省	营口市	营口市中心医院
辽宁省	阜新市	阜新矿业集团有限责任公司总医院
辽宁省	阜新市	阜新市中心医院
辽宁省	辽阳市	辽阳市中心医院
辽宁省	盘锦市	盘锦辽河油田总医院
辽宁省	盘锦市	盘锦市第二人民医院
辽宁省	铁岭市	铁法煤业（集团）总医院
辽宁省	铁岭市	铁岭市中心医院
辽宁省	朝阳市	朝阳市中心医院

辽宁省	葫芦岛市	葫芦岛市中心医院
吉林省	长春市	吉林大学第一医院
吉林省	长春市	吉林大学第二医院
吉林省	长春市	吉林大学口腔医院
吉林省	长春市	吉林大学中日联谊医院
吉林省	长春市	吉林省肝胆病医院
吉林省	长春市	吉林省人民医院
吉林省	长春市	吉林省中医院
吉林省	长春市	吉林省肿瘤医院
吉林省	长春市	一汽总医院（吉林大学第四医院）
吉林省	长春市	长春市儿童医院
吉林省	长春市	长春市妇产医院
吉林省	长春市	长春市中心医院
吉林省	吉林市	北华大学附属医院
吉林省	吉林市	吉化集团公司总医院
吉林省	吉林市	吉林市人民医院
吉林省	吉林市	吉林市中心医院
吉林省	吉林市	吉林医药学院附属医院
吉林省	四平市	四平市中心医院
吉林省	松原市	吉林油田总医院
吉林省	延边	延边大学附属医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属第二医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属第一医院
黑龙江省	哈尔滨市	黑龙江省医院
黑龙江省	哈尔滨市	黑龙江省中医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨二四二医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨市第四医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨市第一医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属第三医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属第四医院
黑龙江省	哈尔滨市	黑龙江省农垦总局总医院
黑龙江省	哈尔滨市	黑龙江省森工总医院
黑龙江省	齐齐哈尔市	齐齐哈尔市第一医院
黑龙江省	齐齐哈尔市	齐齐哈尔医学院第二附属医院
黑龙江省	齐齐哈尔市	齐齐哈尔医学院第一附属医院
黑龙江省	齐齐哈尔市	齐齐哈尔医学院附属第三医院
黑龙江省	牡丹江市	牡丹江市妇女儿童医院
黑龙江省	牡丹江市	牡丹江市康安医院
黑龙江省	牡丹江市	牡丹江医学院第二附属医院
黑龙江省	牡丹江市	牡丹江医学院红旗医院
黑龙江省	佳木斯市	佳木斯大学附属第三医院
黑龙江省	佳木斯市	佳木斯大学附属第一医院

黑龙江省	佳木斯市	佳木斯市中心医院
黑龙江省	大庆市	大庆龙南医院
黑龙江省	大庆市	大庆市第三医院
黑龙江省	大庆市	大庆市人民医院
黑龙江省	大庆市	大庆油田总医院
黑龙江省	鸡西市	鸡西矿业集团总医院
黑龙江省	鸡西市	鸡西市人民医院
黑龙江省	七台河市	七台河矿业精煤(集团)有限责任公司总医院
黑龙江省	七台河市	七台河市人民医院
江苏省	南京市	南京军区南京总医院
江苏省	南京市	江苏省人民医院
江苏省	南京市	东南大学附属中大医院
江苏省	南京市	南京市鼓楼医院
江苏省	南京市	南京脑科医院
江苏省	南京市	南京市口腔医院
江苏省	南京市	江苏省肿瘤医院
江苏省	南京市	江苏省中医院
江苏省	南京市	南京市第二医院
江苏省	南京市	南京市第一医院
江苏省	南京市	南京市儿童医院
江苏省	南京市	南京市中医院
江苏省	南京市	南京市妇幼保健院
江苏省	南京市	南京医科大学第二附属医院
江苏省	无锡市	无锡市第二人民医院
江苏省	无锡市	无锡市第四人民医院
江苏省	无锡市	无锡市妇幼保健院
江苏省	无锡市	无锡市精神卫生中心
江苏省	无锡市	无锡市人民医院
江苏省	徐州市	徐州市中心医院
江苏省	徐州市	徐州医学院附属医院
江苏省	常州市	常州市第二人民医院
江苏省	常州市	常州市第一人民医院
江苏省	苏州市	苏州大学附属第一医院
江苏省	苏州市	苏州大学附属儿童医院
江苏省	南通市	南通大学附属医院
江苏省	南通市	南通市第三人民医院
江苏省	南通市	南通市第一人民医院
江苏省	南通市	南通市肿瘤医院
江苏省	连云港市	连云港市第一人民医院
江苏省	连云港市	连云港市妇幼保健院
江苏省	淮安市	淮安市第一人民医院
江苏省	淮安市	淮安市妇幼保健院
江苏省	盐城市	盐城市第一人民医院

江苏省	扬州市	江苏省苏北人民医院
江苏省	扬州市	扬州市第一人民医院
江苏省	镇江市	江苏大学附属医院
江苏省	镇江市	镇江市第四人民医院
江苏省	镇江市	镇江市第一人民医院
江苏省	泰州市	泰州市人民医院
浙江省	杭州市	浙江大学医学院附属第一医院
浙江省	杭州市	浙江大学医学院附属第二医院
浙江省	杭州市	浙江大学医学院附属儿童医院
浙江省	杭州市	浙江大学医学院附属妇产科医院
浙江省	杭州市	浙江省肿瘤医院
浙江省	杭州市	浙江大学医学院附属邵逸夫医院
浙江省	杭州市	浙江省口腔医院
浙江省	杭州市	浙江省中医院（浙江中医药大学第一附属医院）
浙江省	杭州市	浙江省人民医院
浙江省	杭州市	浙江医院
浙江省	杭州市	杭州市第六人民医院
浙江省	杭州市	杭州市第七人民医院
浙江省	杭州市	杭州市中医院
浙江省	杭州市	杭州市第一人民医院
浙江省	杭州市	杭州市红十字会医院
浙江省	宁波市	宁波市第一医院
浙江省	宁波市	宁波市妇女儿童医院
浙江省	宁波市	宁波市医疗中心李惠利医院
浙江省	温州市	温州医学院附属眼视光医院
浙江省	温州市	温州医学院附属第二医院（温州医学院附属育英儿童医院）
浙江省	温州市	温州医学院附属第一医院
浙江省	湖州市	湖州市第三人民医院
浙江省	湖州市	湖州市中心医院
浙江省	绍兴市	绍兴市妇幼保健院
浙江省	绍兴市	绍兴市人民医院
浙江省	金华市	金华市中心医院
浙江省	台州市	浙江省台州医院
浙江省	丽水市	丽水市中心医院
浙江省	嘉兴市	嘉兴市第一医院
江西省	南昌市	南昌大学第一附属医院
江西省	南昌市	江西省儿童医院
江西省	南昌市	江西省精神病院
江西省	南昌市	江西省皮肤病专科医院
江西省	南昌市	江西省人民医院
江西省	南昌市	江西省中医院
江西省	南昌市	江西省胸科医院
江西省	南昌市	江西省肿瘤医院

江西省	南昌市	南昌大学第二附属医院
江西省	南昌市	南昌大学第四附属医院
江西省	南昌市	南昌大学附属口腔医院
江西省	南昌市	南昌市传染病医院
江西省	南昌市	南昌市第三医院
江西省	南昌市	南昌市第一医院
江西省	赣州市	赣南医学院第一附属医院
江西省	赣州市	赣州市立医院
江西省	赣州市	赣州市人民医院
江西省	宜春市	宜春市人民医院
江西省	吉安市	吉安市第三人民医院
江西省	吉安市	吉安市中心人民医院
江西省	上饶市	上饶市第五人民医院
江西省	上饶市	上饶市人民医院
江西省	抚州市	抚州市第一人民医院
江西省	景德镇市	景德镇市第二人民医院
江西省	景德镇市	景德镇市第三人民医院
江西省	景德镇市	景德镇市第一人民医院
江西省	九江市	九江市第三人民医院
江西省	九江市	九江市第五人民医院
江西省	九江市	九江市第一人民医院
江西省	九江市	九江学院附属医院
江西省	萍乡市	萍乡市人民医院
江西省	新余市	新余市人民医院
江西省	鹰潭市	鹰潭市人民医院
山东省	济南市	山东大学齐鲁医院
山东省	济南市	山东省立医院
山东省	济南市	山东省肿瘤医院
山东省	济南市	济南市第四人民医院
山东省	济南市	济南市中心医院
山东省	济南市	山东大学第二医院
山东省	济南市	山东中医药大学附属医院（山东省中医院）
山东省	济南市	山东省千佛山医院
山东省	青岛市	青岛大学医学院附属医院
山东省	青岛市	青岛市市立医院
山东省	青岛市	青岛市中心医院
山东省	淄博市	淄博市中心医院
山东省	枣庄市	枣庄市立医院
山东省	东营市	胜利油田中心医院
山东省	潍坊市	潍坊市人民医院
山东省	烟台市	烟台毓璜顶医院
山东省	济宁市	济宁市第一人民医院
山东省	济宁市	济宁医学院附属医院

山东省	泰安市	泰安市中心医院
山东省	滨州市	滨州医学院附属医院
山东省	聊城市	聊城市人民医院
山东省	临沂市	临沂市人民医院
河南省	郑州市	郑州大学第一附属医院
河南省	郑州市	河南省人民医院
河南省	郑州市	河南省肿瘤医院
河南省	郑州市	郑州大学第五附属医院
河南省	郑州市	郑州市中心医院
河南省	郑州市	河南省中医院
河南省	开封市	河南大学淮河医院
河南省	开封市	开封市第一人民医院
河南省	洛阳市	河南科技大学第一附属医院
河南省	洛阳市	洛阳市中心医院
河南省	平顶山市	平顶山市第一人民医院
河南省	平顶山市	中平能化医疗集团总医院
河南省	安阳市	安阳市人民医院
河南省	安阳市	安阳市肿瘤医院
河南省	新乡市	新乡市中心医院
河南省	新乡市	新乡医学院第一附属医院
河南省	焦作市	焦作市第二人民医院
河南省	焦作市	焦作市人民医院
河南省	濮阳市	濮阳市人民医院
河南省	濮阳市	濮阳市油田总医院
河南省	漯河市	漯河市中心医院
河南省	周口市	周口市中心医院
河南省	南阳市	南阳市中心医院
湖北省	武汉市	华中科技大学同济医学院附属同济医院
湖北省	武汉市	华中科技大学同济医学院附属协和医院
湖北省	武汉市	武汉大学口腔医院
湖北省	武汉市	武汉大学人民医院
湖北省	武汉市	武汉市第三医院（武汉大学同仁医院）
湖北省	武汉市	武汉大学中南医院
湖北省	武汉市	湖北省肿瘤医院
湖北省	武汉市	中国人民解放军第一六一医院
湖北省	武汉市	湖北省中山医院
湖北省	武汉市	湖北省中医院
湖北省	武汉市	华中科技大学同济医学院附属梨园医院
湖北省	武汉市	武汉市中西医结合医院
湖北省	鄂州市	鄂州市中心医院
湖北省	黄冈市	黄冈市中心医院
湖南省	长沙市	中南大学湘雅二医院
湖南省	长沙市	中南大学湘雅医院

湖南省	长沙市	中南大学湘雅三医院
湖南省	株洲市	株洲市一医院
湖南省	湘潭市	湘潭市中心医院
湖南省	衡阳市	衡阳市中心医院
湖南省	衡阳市	南华大学附属第二医院
湖南省	衡阳市	南华大学附属第一医院
湖南省	衡阳市	南华大学附属南华医院
湖南省	邵阳市	邵阳市中心医院
湖南省	岳阳市	岳阳市一人民医院
湖南省	益阳市	益阳市中心医院
湖南省	常德市	常德市第一人民医院
湖南省	娄底市	娄底市中心医院
湖南省	郴州市	郴州市第一人民医院
湖南省	永州市	永州市中心医院
广东省	广州市	中山大学附属第一医院
广东省	广州市	南方医科大学南方医院
广东省	广州市	广东省省人民医院
广东省	广州市	广州医科大学附属第一医院
广东省	广州市	中山大学附属肿瘤医院
广东省	广州市	中山大学附属第三医院
广东省	广州市	中山大学孙逸仙纪念医院
广东省	广州市	中山大学中山眼科中心
广东省	广州市	广州市妇女儿童医疗中心
广东省	广州市	广东省省第二人民医院
广东省	广州市	广东省省妇幼保健院
广东省	广州市	广东省中医院
广东省	广州市	广州市第一人民医院
广东省	广州市	广州市番禺区中心医院
广东省	广州市	广州市红十字会医院
广东省	广州市	广州市精神病医院
广东省	广州市	广州医科大学附属第二医院
广东省	广州市	广州医科大学附属第三医院
广东省	广州市	暨南大学附属第一医院
广东省	广州市	南方医科大学珠江医院
广东省	深圳市	北京大学深圳医院
广东省	深圳市	深圳市宝安区人民医院
广东省	深圳市	深圳市第二人民医院
广东省	深圳市	深圳市中医院
广东省	深圳市	深圳市龙岗中心医院
广东省	深圳市	深圳市南山区人民医院
广东省	深圳市	深圳市人民医院
广东省	珠海市	珠海市妇幼保健院
广东省	珠海市	珠海市人民医院

广东省	汕头市	汕头大学医学院第一附属医院
广东省	汕头市	汕头市中心医院
广东省	佛山市	佛山市禅城区中心医院
广东省	佛山市	佛山市第二人民医院
广东省	佛山市	佛山市第一人民医院
广东省	佛山市	佛山市妇幼保健院
广东省	佛山市	佛山市高明区人民医院
广东省	佛山市	佛山市南海区妇幼保健院
广东省	佛山市	佛山市南海区人民医院
广东省	佛山市	佛山市顺德区第一人民医院
广东省	佛山市	佛山市顺德区妇幼保健院
广东省	湛江市	湛江中心人民医院
广东省	韶关市	韶关市第一人民医院
广东省	韶关市	粤北人民医院
广东省	肇庆市	肇庆市第一人民医院
广东省	茂名市	茂名市人民医院
广东省	江门市	江门市人民医院
广东省	江门市	江门市中心医院
广东省	惠州市	惠州市中心人民医院
广东省	梅州市	梅州市人民医院
广东省	清远市	清远市人民医院
广东省	阳江市	阳江市人民医院
广东省	东莞市	东莞市东华医院
广东省	东莞市	东莞市妇幼保健院
广东省	东莞市	东莞市厚街医院
广东省	东莞市	东莞市康华医院
广东省	东莞市	东莞市人民医院
广东省	东莞市	东莞市石龙人民医院
广东省	东莞市	东莞市太平人民医院
广东省	中山市	中山市博爱医院
广东省	中山市	中山市人民医院
广东省	中山市	中山市小榄人民医院
广东省	揭阳市	揭阳市人民医院
广西省	南宁市	广西省医科大学第一附属医院
广西省	南宁市	广西省医科大学附属口腔医院
广西省	南宁市	南宁市第二人民医院
广西省	南宁市	南宁市第一人民医院
广西省	南宁市	南宁市中医院
广西省	柳州市	柳州市工人医院
广西省	柳州市	柳州市柳铁中心医院
广西省	柳州市	柳州市人民医院
广西省	柳州市	柳州医学高等专科学校第一附属医院
广西省	桂林市	桂林市第二人民医院

广西省	桂林市	桂林市人民医院
广西省	桂林市	桂林医学院附属医院
广西省	梧州市	梧州市工人医院
广西省	北海市	北海市人民医院
广西省	百色市	百色市人民医院
广西省	百色市	右江民族医学院附属医院
广西省	玉林市	玉林市第一人民医院
广西省	钦州市	钦州市第二人民医院
广西省	钦州市	钦州市第一人民医院
广西省	贵港市	贵港市人民医院
海南省	海口市	海口市人民医院
海南省	海口市	海南省农垦总医院
海南省	海口市	海南省人民医院
海南省	海口市	海南医学院附属医院
海南省	海口市	海南省中医院
海南省	三亚市	海南省农垦三亚医院
四川省	成都市	四川大学华西医院
四川省	成都市	四川大学华西二院
四川省	成都市	四川大学华西口腔医院
四川省	成都市	四川省省骨科医院
四川省	成都市	四川省省人民医院
四川省	成都市	四川省省肿瘤医院
四川省	成都市	成都大学附属医院
四川省	成都市	成都市第一人民医院
四川省	成都市	成都市第二人民医院
四川省	成都市	成都市第三人民医院
四川省	成都市	成都市中西医结合医院
四川省	成都市	成都医学院第一附属医院
四川省	成都市	成都中医药大学附属医院（四川省中医院）
四川省	绵阳市	绵阳市第三人民医院
四川省	绵阳市	绵阳市中心医院
四川省	泸州市	泸州医学院附属医院
四川省	德阳市	德阳市人民医院
四川省	广元市	广元市中心医院
四川省	遂宁市	遂宁市中心医院
四川省	内江市	内江市第一人民医院
四川省	内江市	内江市中医医院
四川省	乐山市	乐山市人民医院
四川省	宜宾市	宜宾市第二人民医院
四川省	宜宾市	宜宾市第一人民医院
四川省	南充市	川北医学院附属医院
四川省	南充市	南充市中心医院
四川省	达州市	达州市中西医结合医院

四川省	达州市	达州市中心医院
四川省	雅安市	雅安市人民医院
贵州省	贵阳市	贵阳市第二人民医院
贵州省	贵阳市	贵阳市第四人民医院
贵州省	贵阳市	贵阳市第一人民医院
贵州省	贵阳市	贵阳市妇幼保健院
贵州省	贵阳市	贵阳市口腔医院
贵州省	贵阳市	贵阳医学院第二附属医院
贵州省	贵阳市	贵阳医学院第三附属医院
贵州省	贵阳市	贵阳医学院附属医院
贵州省	贵阳市	贵阳中医学院第二附属医院
贵州省	遵义市	遵义市第一人民医院
贵州省	遵义市	遵义医学院附属口腔医院
贵州省	遵义市	遵义医学院附属医院
贵州省	铜仁市	铜仁市第一人民医院
贵州省	毕节市	毕节市人民医院
贵州省	安顺市	安顺市人民医院
云南省	昆明市	昆明医科大学第二附属医院
云南省	昆明市	昆明医科大学第一附属医院
云南省	昆明市	云南省中医院（云南中医学院第一附属医院）
云南省	昆明市	云南省省第二人民医院
云南省	昆明市	云南省省第三人民医院
云南省	昆明市	云南省省第一人民医院
云南省	昆明市	昆明市第三人民医院
云南省	昆明市	昆明市儿童医院
云南省	玉溪市	玉溪市人民医院
云南省	玉溪市	玉溪市中医医院
陕西省	西安市	西安交通大学第一附属医院
陕西省	西安市	西安高新医院
陕西省	西安市	西安交通大学口腔医院
陕西省	西安市	西安市第八医院
陕西省	西安市	西安市第九医院
陕西省	西安市	西安市第四医院
陕西省	西安市	西安市第五医院
陕西省	西安市	西安市第一医院
陕西省	西安市	西安市儿童医院
陕西省	西安市	西安市红十字会医院
陕西省	西安市	西安市结核病胸部肿瘤医院
陕西省	西安市	西安市精卫中心
陕西省	西安市	西安市中心医院
陕西省	宝鸡市	宝鸡市中心医院
陕西省	咸阳市	咸阳市中心医院
陕西省	渭南市	渭南市中心医院

陕西省	汉中市	汉中市中心医院
陕西省	汉中市	三二〇一医院
陕西省	安康市	安康市中心医院
陕西省	延安市	延安大学附属医院
陕西省	榆林市	榆林市第二医院
陕西省	榆林市	榆林市第一医院
甘肃省	兰州市	甘肃省人民医院
甘肃省	兰州市	甘肃省中医院
甘肃省	兰州市	甘肃省省肿瘤医院
甘肃省	兰州市	兰州大学第二医院
甘肃省	兰州市	兰州大学第一医院
甘肃省	兰州市	兰州市第一人民医院
甘肃省	天水市	天水市第一人民医院
甘肃省	天水市	天水市中西医结合医院
青海省	西宁市	青海省大学附属医院
青海省	西宁市	青海省中医院
宁夏	银川市	宁夏回族自治区人民医院
宁夏	银川市	宁夏医科大学总医院
宁夏	银川市	银川市中医院
宁夏	银川市	银川市第一人民医院
西藏	拉萨市	西藏自治区人民医院
新疆	乌鲁木齐	新疆维吾尔自治区人民医院
新疆	乌鲁木齐	新疆医科大学第二附属医院
新疆	乌鲁木齐	新疆医科大学第五附属医院
新疆	乌鲁木齐	新疆医科大学第一附属医院
新疆	乌鲁木齐	新疆医科大学附属肿瘤医院
新疆	乌鲁木齐	乌鲁木齐市友谊医院
新疆	乌鲁木齐	新疆生产建设兵团医院
新疆	克拉玛依	克拉玛依市中心医院

附录3:

服务覆盖区域

- 门诊就医陪同、居家康护上门评估与指导专用

注：以下服务覆盖区域仅供您申请服务项目时参考。服务商可以根据实际情况对覆盖区域进行调整，请您在申请服务时向服务商征询具体覆盖区域信息。

省份	地级市（服务可覆盖下列城市市辖区范围，不包含下辖县、县级市）
直辖市	北京、上海、天津、重庆
河北省	石家庄、唐山、秦皇岛、邯郸、邢台、保定、张家口、承德、沧州、廊坊、衡水
山西省	太原、大同、阳泉、长治、晋城、朔州、忻州、吕梁、晋中、临汾、运城
内蒙古	呼和浩特、包头、乌海、赤峰、呼伦贝尔、通辽、乌兰察布、鄂尔多斯、巴彦淖尔、锡林郭勒、兴安
辽宁省	沈阳、大连、鞍山、抚顺、本溪、丹东、锦州、营口、阜新、辽阳、盘锦、铁岭、朝阳、葫芦岛
吉林省	长春、吉林、四平、辽源、通化、白山、白城、松原、延边
黑龙江省	哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆、伊春、鸡西、鹤岗、双鸭山、七台河、绥化、黑河
江苏省	南京、无锡、徐州、常州、苏州、南通、连云港、淮安、盐城、扬州、镇江、泰州、宿迁
浙江省	杭州、宁波、温州、绍兴、湖州、嘉兴、金华、衢州、台州、丽水、舟山
安徽省	合肥、芜湖、蚌埠、淮南、马鞍山、淮北、铜陵、安庆、黄山、阜阳、宿州、滁州、六安、宣城、池州、亳州
福建省	福州、莆田、泉州、厦门、漳州、龙岩、三明、南平、宁德
江西省	南昌、赣州、宜春、吉安、上饶、抚州、九江、景德镇、萍乡、新余、鹰潭
山东省	济南、青岛、淄博、枣庄、东营、烟台、潍坊、济宁、泰安、威海、日照、滨州、德州、聊城、临沂、菏泽、莱芜
河南省	郑州、开封、洛阳、平顶山、安阳、鹤壁、新乡、焦作、濮阳、许昌、漯河、三门峡、商丘、周口、驻马店、南阳、信阳
湖北省	武汉、黄石、十堰、荆州、宜昌、襄阳、鄂州、荆门、黄冈、孝感、咸宁、随州、恩施、潜江、神农架、天门、仙桃
湖南省	长沙、株洲、湘潭、衡阳、邵阳、岳阳、张家界、益阳、常德、娄底、郴州、永州、怀化、湘西土家族苗族自治州

广东省	广州、深圳、珠海、汕头、佛山、韶关、湛江、肇庆、江门、茂名、惠州、梅州、汕尾、河源、阳江、清远、东莞、中山、潮州、揭阳、云浮
广西省	南宁、柳州、桂林、梧州、北海、崇左、来宾、贺州、玉林、百色、河池、钦州、防城港、贵港
海南省	海口、三亚、三沙、儋州、昌江、琼海、万宁
四川省	成都、绵阳、自贡、攀枝花、泸州、德阳、广元、遂宁、内江、乐山、资阳、宜宾、南充、达州、雅安、广安、巴中、眉山、凉山
贵州省	贵阳、六盘水、遵义、铜仁、毕节、安顺、黔东南苗族侗族自治州、黔南布依族苗族自治州、黔西南布依族苗族自治州
云南省	昆明、昭通、曲靖、玉溪、普洱、保山、丽江、临沧、楚雄、大理、德宏、红河、文山、西双版纳
西藏	拉萨、昌都、山南、日喀则、那曲、林芝、阿里
陕西	西安、铜川、宝鸡、咸阳、渭南、汉中、安康、商洛、延安、榆林
甘肃	兰州、嘉峪关、金昌、白银、天水、酒泉、张掖、武威、定西、陇南、平凉、庆阳
青海	西宁、海东、海西、海北、海南
宁夏	银川、石嘴山、吴忠、固原、中卫
新疆	乌鲁木齐、克拉玛依、吐鲁番、哈密、阿克苏、阿勒泰、博尔塔拉、昌吉、库尔勒、石河子、伊犁

附录4:

居家适老化改造服务覆盖区域

注：以下服务覆盖区域仅供您申请服务项目时参考。服务商可以根据实际情况对覆盖区域进行调整，请您在申请服务时向服务商征询具体覆盖区域信息。

序号	省级	覆盖市级	覆盖区域
1	北京	北京市	东城区，西城区，朝阳区，海淀区，丰台区，石景山区，顺义区，通州区，大兴区，房山区，门头沟区，昌平区
2	天津	天津市	和平区，河东区，河西区，南开区，河北区，红桥区，滨海新区
3	上海	上海市	黄浦区，徐汇区，长宁区，杨浦区，虹口区，普陀区，静安区，闵行区，嘉定区，浦东新区，松江区，青浦区，宝山区
4	重庆	重庆市	渝中区，万州区，涪陵区，大渡口区，江北区，沙坪坝区，九龙坡区，南岸区，北碚区，綦江区，大足区，渝北区，巴南区
5	山西	太原市	小店区，迎泽区，杏花岭区，尖草坪区
6	辽宁	沈阳市	和平区，沈河区，大东区，皇姑区，铁西区，苏家屯区，浑南区，沈北新区
7	安徽	合肥市	蜀山区，瑶海区，庐阳区，包河区
8	山东	济南市	历下区，市中区，槐荫区，天桥区，历城区，长清区
9	湖北	武汉市	江岸区，江汉区，硚口区，汉阳区，武昌区，青山区，洪山区，东西湖区，
10	广西	南宁市	青秀区，兴宁区，江南区，良庆区，邕宁区
11	四川	成都市	锦江区，青羊区，金牛区，武侯区，成华区，龙泉驿区，青白江区
12	广东	广州市	越秀区，荔湾区，海珠区，天河区，白云区，黄埔区，番禺区
13	江苏	南京市	玄武区，秦淮区，建邺区，鼓楼区，浦口区，栖霞区，雨花台区，江宁区
14	江苏	无锡市	梁溪区，滨湖区，惠山区，锡山区，新吴区，
15	江苏	苏州市	姑苏区，虎丘区，吴中区，相城区，吴江区
16	江苏	南通市	崇川区，通州区，海门区
17	浙江	杭州市	上城区，拱墅区，西湖区，滨江区，萧山区，余杭区
18	浙江	宁波市	海曙区，江北区，北仑区，镇海区，鄞州区，奉化区
19	浙江	温州市	鹿城区，龙湾区，瓯海区，洞头区