

团险理赔申请须知

重要提示：

- 1、以下材料为您办理理赔申请时所需的基本材料。由于保险事故的具体情况不同，本公司可能还会需要您提供一些与本次理赔相关的其他材料。如果有需要，我公司理赔部会及时联系您。委托他人代办理赔申请，需提供受益人亲笔签名的授权委托书，及受托人的有效身份证明。
- 2、委托他人代办理赔申请，需提供受益人亲笔签名的授权委托书，及受托人的有效身份证明。

申请类型	必需资料	理赔资料明细
综合医疗-门急诊	1、2、3、6、7、9	1. 团险理赔申请书 2. 保险金/理赔金收款账户复印件 3. 被保险人及出险人（如非主被保险人出险）有效身份证明 4. 受益人有效身份证明和继承人与出险人关系证明 5. 疾病诊断书 6. 门（急）诊病历和出院小结 7. 医疗费用收据原件（包括有效分割单，请事先保存相关收据的复印件） 8. 医疗费用收据复印件 9. 医疗费用明细清单/处方 10. 病理、血液、影像等检查检验报告 11. 意外事故证明 12. 死亡证明书（比如丧葬证明或火化证明或医院、法医、公安机关、法院出具的宣告死亡等文件） 13. 医院鉴定诊断书/司法鉴定书 14. 户口注销证明 15. 结婚证明、围产或孕检病历
综合医疗-住院	1、2、3、6、7、9	
综合医疗-牙科	1、2、3、6、7、9	
高端医疗	1、2、3、6、7、9	
补充医疗	1、2、3、6、7、9	
女性生育医疗	1、2、3、6、7、9、15	
意外医疗(门急诊/住院)	1、2、3、6、7、9、11	
住院津贴(疾病/意外)	1、2、3、6、8、11（因意外住院）	
烧烫伤	1、2、3、5、11、13	
重大疾病	1、2、3、5、6、10	
意外残疾	1、2、3、5、11、13	
身故(疾病/意外)	1、2、3、4、12、14	
全残(疾病/意外)	1、2、3、5、13	

《团险理赔申请书》索取方式：

您可以向您的保单服务人员索取、到我公司的服务柜面领取、或自我公司网站 www.metlife.com.cn 下载打印。

理赔温馨提示：

1、报案：

保险事故发生后，请您或您的家属联系我公司负责贵公司服务的工作人员，也可拨打我公司全国统一客户服务热线 400 818 8168。

2、就诊医院：

若您欲在我公司索赔(疾病/意外)医疗相关保险金，请根据保险合同约定，前往本公司的定点医院进行诊治。若您因特殊原因不能到本公司定点医院诊治，需及时通知我公司，并得到我公司的同意。

3、诊治项目和药品：

如您投保我公司医疗费用型保险，请您在就诊时提示医生自身的保险情况。您的各项医疗费用，需符合社会医疗保险管理部门的规定。

4、住院津贴申请：

若您投保我公司住院津贴保险，依《保险法》规定须及时报

案。若您直至出院时都未曾向我公司报案，对于住院天数超过 20 天的，在您申请理赔时，我们将根据您的实际情形，会请您提供一些与本次理赔相关的其他材料，如单位的出勤记录、休假证明等资料。

5、伤残鉴定：

当您需索赔残疾保险金时，在前往鉴定之前，请与我公司理赔部门取得联系。

6、理赔处理：

在我们收齐您的理赔申请资料之后，一般案件我们会在十个工作日内结案；复杂案件（如索赔金额较高案件等）理赔结案时效会在法定时效内。

7、理赔查询：

您可随时与我公司联系，了解赔案审核进展情况。也可拨打我公司全国统一客户服务热线 400 818 8168 查询。

受益人信息栏

	受益人一	受益人二	受益人三	受益人四
姓名				
与出险人关系				
性别				
出生日期				
国籍				
证件类型				
证件号码				
证件有效期				
职业				
联系地址				
邮编				
联系电话				
受益人签章				