

中美联泰大都会人寿保险有限公司

Sino-US United MetLife Insurance Company Limited

个人人身保险产品停售公告

2023年9月

关于《中美联泰大都会人寿保险有限公司 附加定期寿险》等产品停售的公告

经公司研究决定，我中美联泰大都会人寿保险有限公司（以下简称“我公司”）自2023年8月31日24时起对以下2款个人人身保险产品予以停售：

序号	停售产品名称	停售日期
1	中美联泰大都会人寿保险有限公司附加定期寿险	2023年8月31日
2	中美联泰大都会人寿保险有限公司附加两全保险	2023年8月31日

产品停售后，我公司仍将继续为已购买该2款产品的客户提供保险期间内的保障和以下相关服务。

一、保全服务

产品停售不会对后续的保全服务产生影响，我公司对保全服务制定了明确的操作流程和详细的业务规范，将严格按照客户所购买产品的保险合同约定，继续为已购买该2款产品的客户提供包括一般变更、退保等在内的保全服务。

二、客户服务

对于已购买该2款产品的客户，我公司会继续提供保险合同相关的咨询、查询、业务受理等客户服务。

对于未购买该2款产品的客户，如果收到客户咨询，我公司将告知其相关产品已停止销售。

三、理赔服务

产品停售不会对后续的理赔服务产生影响。我公司对理赔服务制定了明确的操作流程和详细的业务规范，将确保已购买该2款产品的客户得到便捷、高效的理赔服务。

特此公告。

中美联泰大都会人寿保险有限公司