

附加都会守护长期护理保险（2022）产品增值服务手册

一. 服务说明

感谢您选择中美联泰大都会人寿保险有限公司（以下简称“我司”或“我们”）的《附加都会守护长期护理保险（2022）》（以下简称“保险合同”或“本合同”）。根据您目前在我司享有该保险产品的情况，我司特别向本保险合同上所登载的**被保险人本人**（以下简称“您”）提供一份尊贵的**健康增值服务**（以下简称“本服务”），但若您未购买上述产品或未在保险费约定支付日成功缴纳保费，则无法享受本服务。

本服务由我司委托国内健康服务供应商（以下简称“服务商”）为您协调和提供，**不额外收取费用**，除非相关服务说明中已明确该服务属于**自购、自费或超出标准的服务**，详情请仔细阅读本服务手册。

二. 重要释义

2.1. 增值服务有效期：以下简称“服务有效期”，本手册所列服务的有效期如下：

- 如您所持有的《附加都会守护长期护理保险（2022）》之保险合同生效日在 2022 年 12 月 1 日之前（不含当天），服务有效期为您所持有的保险合同生效日起至 **2027 年 11 月 30 日截止**。
- 如您所持有的《附加都会守护长期护理保险（2022）》之保险合同生效日在 2022 年 12 月 1 日之后（含当天），服务有效期为您所持有的保险合同生效日起 **5 年内有效**。
- 在服务有效期内**在发生本服务手册所列的无法享受本服务的情形或本合同处于中止或终止等非有效状态下，被保险人不能享受本服务**。

2.2. 增值服务等待期：以下简称“服务等待期”，即服务有效期开始起的 90 个自然日，**服务等待期内不享受本服务**。

2.3. 增值服务次数：在服务有效期内（服务等待期除外），您可享受本服务中各项健康增值服务项目的相应服务次数见第四点约定。**所有服务次数仅限在服务有效期内使用，仅限您及您的指定亲属享有，不可转让，过期不予追溯。若您作为本产品多份保险合同的被保险人，您及您的指定亲属享有的增值服务次数不能累计。**

2.4. 增值服务责任免除：若您在申请增值服务时涉及《附加都会守护长期护理保险（2022）》之保险合同条款中列明的《责任免除》之情况，**将不能享受相应的增值服务**。

2.5. 特定疾病：是指您所持的我司《附加都会守护长期护理保险（2022）》合同条款中约定的特定疾病，具体定义以《附加都会守护长期护理保险（2022）》合同条款为准。

2.6. 伤残：该伤残经有资质的鉴定机构鉴定，符合《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残条目中 1-4 级的伤残等级，具体定义以《附加都会守护长期护理保险（2022）》合同条款为准。

2.7. 意外伤害事故：遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的使被保险人身体受到伤害的客观事件。此类意外伤害事故不包括无明确外来意外伤害原因导致的后果，如过敏、原发性感染、细菌性食物中毒、猝死等。具体定义以《附加都会守护长期护理保险（2022）》合同条款为准。

2.8. 失能护理状态：指自主生活能力持续完全丧失，在无他人扶助情况下，即使使用特殊辅助工具(如轮椅、各种拐杖、助行器等)也无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上，日常生活持续依赖他人监护和照顾。具体定义以《附加都会守护长期护理保险（2022）》合同条款为准。

2.9. 失智护理状态：指具有严重的认知功能障碍，达到中度或中度以上痴呆状态。具体定义以《附加都会守护长期护理保险（2022）》合同条款为准。

2.10.服务商：本服务由上海抚理健康管理咨询有限公司为您提供。

三. 服务专线

全国健康服务专线：400-021-1262（以下简称“服务专线”）

服务时间：7*24小时（每日20：00-次日8：00为应急响应时间）

四. 增值服务内容及服务次数

序号	服务项目	服务限制	服务有效期内服务次数 (此处的“年”，指一个保单年度)	是否支持亲属共享
1	上门照护计划制定	限特定疾病或伤残状态，且必须同时满足以下条件： 1) 在服务等待期届满次日起，经专科医生首次确诊患有产品条款中约定的特定疾病中的一项或多项，或在75岁前因意外伤害事故所导致的1-4级的伤残等级； 2) 达到失能护理状态或失智护理状态，且该状态持续180天以上（因意外伤害事故导致的1-4级伤残，特定疾病中的“多个肢体缺失、双目失明”可不受状态持续180天限制） * 被保险人需在保险合同的理赔结论为赔付后申请本服务 * 服务等待期内及服务等待期开始前已确诊患有特定疾病，或达到失能或失智护理状态的被保险人及指定亲属不享受本服务 * 被保险人及指定亲属的增值服务启用互不关联，各服务对象申请服务时，需分别判定服务资格	1次/年	是 限被保险人的父母
2	定期健康跟踪与远程护理指导		12次/年（1次/月）	
3	定期上门护理评估与指导		12次/年（1次/月）	
4	定期上门照护-1次体验包		1次/年	
	定期上门照护-20次服务包（自购）		不限次	
	定期上门照护-50次服务包（自购）		不限次	
5	就医协助及往返交通安排		3次/年	

在上述服务中，我们配备了“一站式专属养老顾问”，“一站式专属养老顾问”将全方位为您或您的指定亲属制定整体照护计划、协调专业服务人员及专业车辆等服务资源，主动介绍并安排服务权益内的服务项目。

请拨打服务专线 400-021-1262 申请养老顾问服务，服务商将根据您或您的指定亲属的实际情况指派专属养老顾问，不支持指定的人选，申请完成后，“一站式专属养老顾问”将全程跟进您或您的指定亲属的服务需求，主动管理推进、统筹调配相关资源。

注：

- **亲属共享：**

您在使用亲属共享服务前，请至少提前3个工作日通过“大都会人寿官微—都会服务—一个险微客服—增值服务—产品专属增值服务—产品亲属信息”在线添加您的指定亲属；您需提交指定亲属共享的信息，包括但不限于姓名、性别、有效证件信息、联系电话、亲属关系等。本服务的亲属共享仅限被保险人直系亲属中的父母，您作为被保险人与您的父母共享服务次数，同一位被保险人在服务有效期内最多可指定2名亲属，您的父母一旦指定，在一个保单年度内不可更换。

请您谨慎提交亲属相关信息，亲属登记完成不代表一定可以享受服务，如提交信息有误，或指定的亲属不符合服务享受资格，会导致亲属无法享受服务。

- **自购服务：**

标有“自购”标识的服务为自费服务模式，当您或您的指定亲属有服务需要时，将由服务商根据要求提供相关服务，其产生的所有服务费用由您或您的指定亲属向服务商直接支付，大都会人寿不承担服务过程中的任何费用。

五. 增值服务项目介绍

5.1. 上门照护计划制定

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，若您或您的指定亲属满足“四. 增值服务内容及服务次数”中的服务限制要求，可拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请上门健康评估与照护计划制定服务，服务商将根据您或您的指定亲属的疾病情况、生活习惯方式、症状与体征、治疗与用药、日常生活能力、活动与风险、认知与沟通、情绪和行为、居家环境等要素进行全面评估，制定个性化居家照护计划，供您或您的指定亲属参考。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属至少提前 2 个工作日拨打服务专线：400-021-1262，或直接联系专属养老顾问，提出服务需求。
- 2) 服务专员核实您或您的指定亲属的基本信息、健康状况等，启动服务权益确认流程。
- 3) 在服务权益确认后，服务专员简单了解服务疑问或需求，为您或您的指定亲属选派服务护士。
- 4) 服务护士致电您或您的指定亲属，确认评估时间、地点，并按照约定执行综合评估服务。
- 5) 在上门评估完成后的 2 个工作日内，专家团队根据评估结果为您或您的指定亲属出具居家康护指导书及康护服务计划书。
- 6) 服务护士致电您或您的指定亲属，解释居家康护指导书及康护服务计划书。
- 7) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 完成综合评估且获取您或您的指定亲属病历资料（包括但不限于出院小结、诊断证明等可以获知病情、已接受的治疗及院方的出院建议等资料）为服务商出具院后居家康护指导书的必要条件，如您或您的指定亲属无法及时提供相关资料，服务商可根据服务对象或家属主诉情况给予建议，同时将注明所有内容均来源于服务对象或家属的主诉，未见相关医疗记录及描述。

- 2) 因您或您的指定亲属自身原因不接受综合评估导致无法出具院后居家康护指导书，我司及服务商免除服务责任。
- 3) 您或您的指定亲属临时取消已经预约的现场评估服务，导致服务商无法正常进行现场评估，服务商可以远程评估形式替代现场评估。
- 4) 本服务提供的任何指导建议仅供参考，我司及服务商不承担由于第三方操作错误引发的一切后果。
- 5) 由于您或您的指定亲属患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务商服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务商服务人员造成人身及财产损害的状态，服务商可通过远程形式尽可能为您或您的指定亲属提供服务。
- 6) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致服务商不能落实服务的，服务商当次服务免责，并为您或您的指定亲属保留当次服务权益。
- 7) 评估报告、指导书与制定的计划包括纸质及电子等形式免费提供，您或您的指定亲属无需额外支付快递费在内的任何费用。

5.2. 定期健康跟踪与远程护理指导

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，若您或您的指定亲属满足“四. 增值服务内容及服务次数”中的服务限制要求，可拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请定期健康跟踪与远程指导服务，服务商将远程定期主动跟踪您或您的指定亲属的健康情况，协助您或您的指定亲属解决在居家照护过程中遇到的相关问题，并根据居家康护计划提供指导服务。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属至少提前 2 个工作日拨打服务专线：400-021-1262，或直接联系专属养老顾问，提出服务需求。
- 2) 服务专员核实您或您的指定亲属的基本信息、健康状况等，启动服务权益确认流程。
- 3) 在服务权益确认后，服务专员根据您或您的指定亲属的实际情况，约定每月主动致电的日期与时间。
- 4) 服务专员根据约定按时致电您或您的指定亲属，并执行相关服务。
- 5) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 本服务无法替代诊疗，您或您的指定亲属应以医疗机构的诊断及治疗为准，我司及服务商不承担由此引发的一切后果。
- 2) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致服务商不能落实服务的，服务商当次服务免责，并为您或您的指定亲属保留当次服务权益。
- 3) 定期健康跟踪的记录会被保存。

5.3. 定期上门护理评估与指导

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，若您或您的指定亲属满足“四. 增值服务内容及服务次数”中的服务限制要求，可拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请定期上门护理评估与指导服务，服务商将定期上门，根据您或您的指定亲属的居家康护计划，动态监测与评估各项重要指标，

如生命体征测量、导管/皮肤/伤口情况评估、生活自理能力/营养状况/系统功能状态随访、压疮/静脉血栓/跌倒等风险评估、居家环境评估、紧急应对机制等。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属至少提前 2 个工作日拨打服务专线：400-021-1262，或直接联系专属养老顾问，提出服务需求。
- 2) 服务专员核实您或您的指定亲属的基本信息、健康状况等，启动服务权益确认流程。
- 3) 在服务权益确认完成后，服务专员简单了解您或您的指定亲属疑问或需求，为您或您的指定亲属选派服务护士。
- 4) 服务护士致电您或您的指定亲属，依照居家康护服务计划书，确认上门时间、地点，并按照约定执行上门评估与指导服务。
- 5) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 上门康护计划需您或您的指定亲属或其家属签字确认方可执行。
- 2) 每次居家上门服务时长以上门康护计划所规定的当次服务项目所需时长为准，原则上单次服务时长不超过 1.5 小时。
- 3) 如需变更已约定的上门服务时间，您或您的指定亲属需至少提前 12 小时通知服务商。
- 4) 因您或您的指定亲属自身原因取消或变更服务，且未提前 12 小时通知服务商，视为该次服务已被使用。
- 5) 由于您或您的指定亲属患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务商服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务商服务人员造成人身及财产损害的状态时，服务商可拒绝为您或您的指定亲属提供服务，并无须承担相关服务责任。
- 6) 因您或您的指定亲属及其家属未如实告知病情造成不良后果的，您或您的指定亲属不得因此要求我司及服务商承担相应的医疗责任及法律责任。
- 7) 如服务商服务人员按照规范操作，我司及服务商不承担因您或您的指定亲属病情变化等造成的相关或全部的法律风险。
- 8) 本服务提供的任何专业建议仅供参考，我司及服务商不承担由于第三方操作错误引发的一切后果。
- 9) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致服务商不能落实服务的，服务商当次服务免责，并为您或您的指定亲属保留当次服务权益。

【本服务免责声明】

由于居家式照护环境中的医疗器械与资源的局限性，无法保证第一时间实施急救措施，以及维护严格的无菌操作环境，因此服务商的服务均以健康促进指导服务、生活照料类服务为主，凡涉及国家政策法规规定的医疗护理类服务，均推荐您或您的指定亲属前往正规医疗机构进行操作。

同时，服务商坚决避免向您或您的指定亲属提供以下介入性（侵入性）护理措施以及其他高风险护理操作，以最大程度的保障居家客户的健康与安全，降低上门服务人员的风险：

- 1) 注射类给药法，包括皮下注射法，肌肉注射法，静脉注射法，行穿刺静脉输液法。
- 2) 各类导管的插管与拔管，包括中心静脉 PICC 留置导管，导尿管，鼻饲管，人工气道插管，术后留置引流管，人工造口管，腹透或血透导管等介入性导管。
- 3) 导管吸痰术。

- 4) 深度伤口换药，例如经专业人员评估的深度达到骨骼肌与肉组织的伤口或三度以上烧伤烫伤伤口，深度手术崩裂伤口，人工造口周围溃疡性伤口。
- 5) 未明确医嘱或病史不明者，经肛门或阴道给药法。如：开塞露，灌肠等。
- 6) 对脊椎损伤史的患者，禁止单人操作床上翻身搬运移位。
- 7) 部分中度风险操作必须在明确的医生医嘱指导下进行，操作中必需采取双人核对制度。例如：通过PICC 静脉留置针给予药物治疗或肠外营养；非持续性低浓度氧气吸入疗法；膀胱冲洗；留置鼻饲管鼻饲法。
- 8) 对以上未提及的高风险照护措施，服务商具有最终解释与实施的决定权。

5.4. 定期上门照护-1 次体验包/20 次服务包/50 次服务包

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，若您或您的指定亲属满足“四. 增值服务内容及服务次数”中的服务限制要求，可拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请定期上门照护服务，服务商将定期上门，根据您或您的指定亲属居家照护计划，提供基本生活照护、专项照护、清洁与卫生照护、关怀陪同等，原则上单次服务时长不超过 4 小时。

本服务包含 1 次/年免费体验包，及 20 次服务包（自购）/50 次服务包（自购），其中 20 次服务包/50 次服务包为自费服务模式，其产生的所有服务费用由您或您的指定亲属向服务商直接支付，大都会人寿不承担服务过程中的任何费用。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属至少提前 2 个工作日拨打服务专线：400-021-1262，或直接联系专属养老顾问，提出服务需求。
- 2) 本项服务也可通过在线提交申请，申请入口：被保险人登录“大都会人寿官微”——“都会服务”——“个险微客服”——“增值服务”——“产品专属增值服务”——“定期上门照护-1 次体验包/20 次服务包/50 次服务包”。
- 3) 服务专员核实您或您的指定亲属的基本信息、健康状况等，启动服务权益确认流程。
- 4) 在服务权益确认完成后，服务专员简单了解您或您的指定亲属疑问或需求，为您或您的指定亲属选派服务护理员。
- 5) 服务护理员致电您或您的指定亲属，依照居家生活照护服务计划书，确认上门时间、地点，并按照约定执行上门康护服务。
- 6) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 20 次服务包（自购）/50 次服务包（自购）服务启动后，单个服务包需以最低每周两次的频率连续使用完毕。
- 2) 居家上门生活照护服务计划需服务对象或其家属签字确认方可执行。
- 3) 服务商在提供居家上门生活照护服务时，需服务对象的家属陪同在场。
- 4) 每次居家生活照护服务时长以院后居家上门生活照护计划所规定的当次服务项目所需时长为准，原则上单次服务时长不超过 4 小时。
- 5) 如需变更已约定的上门服务时间，您或您的指定亲属需提前 12 小时通知服务商。

- 6) 因您或您的指定亲属自身原因取消或变更服务，且未提前 12 小时通知服务商，视为该次服务已被使用。
- 7) 由于您或您的指定亲属患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务商服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务商服务人员造成人身及财产损害的状态时，服务商可拒绝为您或您的指定亲属提供服务，并无须承担相关服务责任。
- 8) 因服务对象及其家属未如实告知病情造成不良后果的，您或您的指定亲属不得因此要求我司及服务商承担相应的医疗责任及法律责任。
- 9) 如服务商服务人员按照规范操作，我司及服务商不承担因您或您的指定亲属病情变化等造成的相关或全部的法律风险。
- 10) 本服务提供的任何专业建议仅供参考，我司及服务商不承担由于第三方操作错误引发的一切后果。
- 11) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致服务商不能落实服务的，服务商当次服务免责，并为您或您的指定亲属保留当次服务权益。

【本服务免责声明】

由于居家式照护环境中的医疗器械与资源的局限性，无法保证第一时间实施急救措施，以及维护严格的无菌操作环境，因此服务商的服务均以健康促进指导服务、生活照料类服务为主，凡涉及国家政策法规规定的医疗护理类服务，均推荐您或您的指定亲属前往正规医疗机构进行操作。

同时，服务商坚决避免向您或您的指定亲属提供以下介入性（侵入性）护理措施以及其他高风险护理操作，以最大程度的保障居家客户的健康与安全，降低上门服务人员的服务风险：

- 1) 注射类给药法，包括皮下注射法，肌肉注射法，静脉注射法，行穿刺静脉输液法。
- 2) 各类导管的插管与拔管，包括中心静脉 PICC 留置导管，导尿管，鼻饲管，人工气道插管，术后留置引流管，人工造口管，腹透或血透导管等介入性导管。
- 3) 导管吸痰术。
- 4) 深度伤口换药，例如经专业人员评估的深度达到骨骼肌与肉组织的伤口或三度以上烧伤烫伤伤口，深度手术崩裂伤口，人工造口周围溃疡性伤口。
- 5) 未明确医嘱或病史不明者，经肛门或阴道给药法。如：开塞露，灌肠等。
- 6) 对脊椎损伤史的患者，禁止单人操作床上翻身搬运移位。
- 7) 部分中度风险操作必须在明确的医生医嘱指导下进行，操作中必需采取双人核对制度。例如：通过 PICC 静脉留置针给予药物治疗或肠外营养；非持续性低浓度氧气吸入疗法；膀胱冲洗；留置鼻饲管鼻饲法。
- 8) 对以上未提及的高风险照护措施，服务商具有最终解释与实施的决定权。

5.5. 就医协助及往返交通安排

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，若您或您的指定亲属满足“四. 增值服务内容及服务次数”中的服务限制要求，且在照护期间内，因健康状况恶化等情况，导致需前往当地医院接受治疗的，可拨打服务专线 400-021-1262，或联系对应的“一站式专属养老顾问”，申请照护期间就医协助及往返交通安排服务，服务商将在服务覆盖城市内提供相关就医安排协助及医院往返交通安排及陪护。

就医协助及往返交通安排包含服务如下：

- 1) 照护期间就医协助：针对您或您的指定亲属在失能照护期间由于健康状况恶化或并发症等情况，需返回当地医院就医的，由专业团队为您或您的指定亲属协助联系医院、推荐专家、并进行就医预约。
- 2) 照护期间就医往返交通安排及陪护：为您或您的指定亲属安排专业车辆及执业护士，提供您或您的指定亲属前往医院、以及由医院返回家中的往返交通安排及陪护服务，针对体位制动、行动不便的您或您的指定亲属，提供救护车或可供平躺的专业车辆安排服务，并提供专业人员及工具在您或您的指定亲属出户入户过程中实施必要协助，包括但不限于提供轮椅、担架等专业移动辅助设备、客户位移人工协助等。

【服务流程】

- 1) 您或您的指定亲属至少提前 2 个工作日拨打服务专线：400-021-1262，或直接联系专属养老顾问，提出服务需求。
- 2) 服务专员核实您或您的指定亲属的基本信息、健康状况等，启动服务权益确认流程。
- 3) 在服务权益确认完成后，服务专员简单了解您或您的指定亲属疑问或需求，为您或您的指定亲属选派服务医护。
- 4) 在服务权益确认完成，并收集您的具体需求后，服务医生在 24 小时内联系您或您的指定亲属，并根据您或您的指定亲属病情，提供就医协助服务，建议就诊方案。
- 5) 确认就诊方案后的 3 个工作日内，服务商您或您的指定亲属落实方案。
- 6) 就诊前，服务护士致电您或您的指定亲属，确认就诊时间、地点等信息，协助您或您的指定亲属做好诊前准备，并在就诊当天执行就医往返交通安排及陪护服务。
- 7) 服务完成后，服务商将对本次服务满意度进行调查回访。

【注意事项】

- 1) 该服务仅限您或您的指定亲属常住地与就医医院位于同一地级市市区范围内时使用，且不针对需急救、紧急救援等危重病情提供服务。
- 2) 本项服务在服务权益确认完成，并收到具体服务需求后，服务商将于 24 小时内出具就诊方案，在您或您的指定亲属认可方案后，服务商将于 3 个工作日内落实方案。
- 3) 本服务产生的预约挂号费、诊疗费用由您或您的指定亲属自行承担，包含医保/城乡居民医保（含新农合）结算等。
- 4) 因您或您的指定亲属自身原因取消已预约成功的就医协助及往返交通安排陪护服务时，视为该次服务已被使用。
- 5) 就医协助服务门诊预约范围包括但不限于普通门诊、专家门诊、特需门诊等。
- 6) 由于医疗机构的特殊原因或医疗资源紧缺，本服务不保证在指定时间内、指定的医院或科室、指定的专家成功预约挂号。
- 7) 因您或您的指定亲属的原因未能及时提供完整的就诊及预约资料（个人信息、就诊卡、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、半年内的影像片报告与检验报告等）或未能及时确认就诊方案，致使预约失败，我司及服务商不承担服务责任。
- 8) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致服务商不能落实服务的，服务商当次服务免责，并为您或您的指定亲属保留当次服务权益。
- 9) 往返交通工具的选择以您或您的指定亲属病情需要及主诊医生的建议为判断标准。
- 10) 您或您的指定亲属就医时间发生变化时，需至少距离实际用车时间提前 12 个小时联系服务商变更或取消服务。

- 11) 由于您或您的指定亲属患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务商服务人员造成人身及财产损害的疾病，或处于可对服务商服务人员造成人身及财产损害的状态时，服务商可拒绝为您或您的指定亲属提供服务，并无须承担相关服务责任。
- 12) 如您或您的指定亲属要求选择的交通工具经评估可能会产生额外风险（例如不符合医嘱或会诱发潜在风险等），服务商可拒绝为您或您的指定亲属提供服务，并无须承担相关服务责任。
- 13) 如您或您的指定亲属因自身原因不接受交通需求及风险评估，或提供的信息与实际情况严重不符，服务商保留判定为不符合服务条件的权利。
- 14) 本服务仅为协助和安排，服务商不对不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致的不良后果负责，您或您的指定亲属不得因此要求我司及服务商承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律风险。
- 15) 您或您的指定亲属因主观原因未能提前 12 小时取消或变更已预约的服务，视为服务已使用；您或您的指定亲属因客观原因未能提前 12 小时取消或变更已预约的服务，服务商将尽力提供服务，但无法保证服务落实。

六. 服务声明

- 6.1. 当出现以下情况时，您将不再享受本手册所列之任何服务：
 - 6.1.1 保险合同处于中止、失效、满期、终止等非有效状态期间；
 - 6.1.2 保险合同不再符合提供本服务的条件；
 - 6.1.3 本服务各项服务次数使用完毕；
 - 6.1.4 保险合同处于犹豫期内；
 - 6.1.5 本服务处于服务等待期内；
 - 6.1.6 其他特别约定。
- 6.2. 本服务为服务商提供给被保险人的增值健康服务，其诊疗、诊断结果仅供您个人参考，并不能作为我司做出任何保险合同理赔决定或要求我司更改理赔决定的依据。
- 6.3. 本服务是提供给符合相应标准的保险合同之被保险人的增值服务，具体服务和免责条款以刊登在我司官方网站【<http://www.metlife.com.cn/>】的最新《附加都会守护长期护理保险（2022）产品增值服务手册》为准。我司可能会不时更新《附加都会守护长期护理保险（2022）产品增值服务手册》，并通过将其刊登在我司官方网站的形式向您告知。
- 6.4. 如被保险人为未成年人，服务预约应由保单的投保人或未成年人的法定监护人来申请。
- 6.5. 在预约过程中，请您务必保持通讯畅通，否则我司将不承担由此带来的一切损失。

七. 免责条款

- 7.1. 我司将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全，但以下情形下的信息披露和提供，我司将不承担相关法律责任：
 - 7.1.1 您将您的信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。
 - 7.1.2 根据相关法律法规，法院或仲裁机构的命令或裁决，政府相关部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。
 - 7.1.3 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

- 7.1.4 如果您在共享环境下或在电脑被远程监控的情况下登录大都会人寿，由此造成的损失我司不承担责任。
- 7.1.5 我们根据您的预约申请，在协调服务商或其他第三方机构为您提供本服务时将在必须披露的范围内对您的个人信息进行披露。
- 7.1.6 相关法律法规规定的其他情形。
- 7.2. 在提供任何一项服务时，如我们查明正在要求或享受服务者并非您本人，有权立即拒绝提供任何服务。
- 7.3. 除法律另有规定之外，您授权我司基于为您提供更优质服务的目的，向我司因服务必要开展合作的伙伴提供、查询、收集您本人的信息。该信息可能包括但不限于您本人的身份信息、联系方式、医疗健康信息及其他与您本人相关的信息。为确保您信息的安全，我司对上述信息负有保密义务，并尽最大努力采取各种措施保证信息安全。
- 7.4. 您授权我司为提供相关增值服务，处理您（包括您所代表的自然人）及您亲属的个人信息、您所提供的不满十四周岁的未成年人的个人信息，并将前述个人信息全部或部分共享或提供给服务商（授权服务商详细信息可至官网下载相关服务手册查询：**【<https://www.metlife.com.cn/customer-service/download-center/>】**）。如需了解授权服务商详细信息或我司个人信息处理规则，请您访问官网隐私政策：**【<https://www.metlife.com.cn/privacy-policy/>】**）。
- 7.5. 您确认在提供亲属个人信息前，已取得其授权，同意我司处理其个人信息。若该亲属是不满十四周岁的未成年人，您确认您是该未成年人的监护人或已取得其监护人的授权，同意我司处理该未成年人个人信息。
- 7.6. 我们尊重并保护您的隐私权，未经您许可我们不会将任何与您相关的信息泄露给第三方。为了更好的为您提供服务，服务商可能会向您询问姓名、性别、电话号码、地址等诸多信息，您有权决定是否提供相关信息，但由于信息不全导致的损失将由您自行承担。
- 7.7. 由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的各种资料，而导致本手册上某些服务发生缺失、偏差或延误，相应责任将由您自行承担。
- 7.8. 对于我们合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本手册各项服务延迟或未能履行的，我们不负任何责任。
- 7.9. 本手册未涉及的问题参见国家相关法律法规；当本手册与国家法律法规冲突时，以国家法律法规为准。
- 7.10. 本服务由与我司合作的服务商为您提供，若您或您的亲属与服务商或相关医疗机构因服务而产生任何异议或纠纷，请直接与服务商或医疗机构沟通并协商解决，我司会尽力协助您维护合法权益。
- 7.11. 当您或您的亲属选择医疗机构进行各项服务时，具体诊疗结果和相关的医疗责任由该医疗机构负责解释和承担。

【大都会人寿微客服】

微信识别小程序码，优享一键“拨打热线”功能，快捷申请增值服务！



您有任何疑问或意见，可致电我司全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168，我们非常乐意为您提供专业、周全的服务。

中美联泰大都会人寿保险有限公司

附录1:

服务覆盖区域

上门照护计划制定、定期上门护理评估与指导、照护期间就医往返交通安排专用

注：以下服务覆盖区域仅供您申请服务项目时参考。服务商可以根据实际情况对覆盖区域进行调整，请您在申请服务时向服务商征询具体覆盖区域信息。

省份	地级市（服务可覆盖下列城市市辖区范围，不包含下辖县、县级市）
直辖市	北京、上海、天津、重庆
河北省	石家庄、唐山、秦皇岛、邯郸、邢台、保定、张家口、承德、沧州、廊坊、衡水
山西省	太原、大同、阳泉、长治、晋城、朔州、忻州、吕梁、晋中、临汾、运城
内蒙古	呼和浩特、包头、乌海、赤峰、呼伦贝尔、通辽、乌兰察布、鄂尔多斯、巴彦淖尔、锡林郭勒、兴安
辽宁省	沈阳、大连、鞍山、抚顺、本溪、丹东、锦州、营口、阜新、辽阳、盘锦、铁岭、朝阳、葫芦岛
吉林省	长春、吉林、四平、辽源、通化、白山、白城、松原、延边
黑龙江省	哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆、伊春、鸡西、鹤岗、双鸭山、七台河、绥化、黑河
江苏省	南京、无锡、徐州、常州、苏州、南通、连云港、淮安、盐城、扬州、镇江、泰州、宿迁
浙江省	杭州、宁波、温州、绍兴、湖州、嘉兴、金华、衢州、台州、丽水、舟山
安徽省	合肥、芜湖、蚌埠、淮南、马鞍山、淮北、铜陵、安庆、黄山、阜阳、宿州、滁州、六安、宣城、池州、亳州
福建省	福州、莆田、泉州、厦门、漳州、龙岩、三明、南平、宁德
江西省	南昌、赣州、宜春、吉安、上饶、抚州、九江、景德镇、萍乡、新余、鹰潭
山东省	济南、青岛、淄博、枣庄、东营、烟台、潍坊、济宁、泰安、威海、日照、滨州、德州、聊城、临沂、菏泽、莱芜
河南省	郑州、开封、洛阳、平顶山、安阳、鹤壁、新乡、焦作、濮阳、许昌、漯河、三门峡、商丘、周口、驻马店、南阳、信阳
湖北省	武汉、黄石、十堰、荆州、宜昌、襄阳、鄂州、荆门、黄冈、孝感、咸宁、随州、恩施、潜江、神农架、天门、仙桃

湖南省	长沙、株洲、湘潭、衡阳、邵阳、岳阳、张家界、益阳、常德、娄底、郴州、永州、怀化、湘西土家族苗族自治州
广东省	广州、深圳、珠海、汕头、佛山、韶关、湛江、肇庆、江门、茂名、惠州、梅州、汕尾、河源、阳江、清远、东莞、中山、潮州、揭阳、云浮
广西省	南宁、柳州、桂林、梧州、北海、崇左、来宾、贺州、玉林、百色、河池、钦州、防城港、贵港
海南省	海口、三亚、三沙、儋州、昌江、琼海、万宁
四川省	成都、绵阳、自贡、攀枝花、泸州、德阳、广元、遂宁、内江、乐山、资阳、宜宾、南充、达州、雅安、广安、巴中、眉山、凉山
贵州省	贵阳、六盘水、遵义、铜仁、毕节、安顺、黔东南苗族侗族自治州、黔南布依族苗族自治州、黔西南布依族苗族自治州
云南省	昆明、昭通、曲靖、玉溪、普洱、保山、丽江、临沧、楚雄、大理、德宏、红河、文山、西双版纳
西藏	拉萨、昌都、山南、日喀则、那曲、林芝、阿里
陕西	西安、铜川、宝鸡、咸阳、渭南、汉中、安康、商洛、延安、榆林
甘肃	兰州、嘉峪关、金昌、白银、天水、酒泉、张掖、武威、定西、陇南、平凉、庆阳
青海	西宁、海东、海西、海北、海南
宁夏	银川、石嘴山、吴忠、固原、中卫
新疆	乌鲁木齐、克拉玛依、吐鲁番、哈密、阿克苏、阿勒泰、博尔塔拉、昌吉、库尔勒、石河子、伊犁

附录2:

国内健康服务网络医院列表 - 照护期间就医协助专用

注：以下医院列表仅供您申请服务项目时参考。服务商可以根据实际情况对医院列表进行调整，请您在申请服务时向服务商征询具体医院信息。

省份	市	医院名称
北京	北京市	中国医学科学院北京协和医院
北京	北京市	中国人民解放军总医院（301 医院）
北京	北京市	北京大学第一医院
北京	北京市	北京大学第三医院
北京	北京市	北京大学人民医院
北京	北京市	中国医学科学院肿瘤医院
北京	北京市	中国医学科学院阜外心血管病医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京儿童医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京同仁医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京天坛医院
北京	北京市	首都医科大学宣武医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京安贞医院
北京	北京市	北京积水潭医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京朝阳医院
北京	北京市	卫生部中日友好医院
北京	北京市	北京大学第六医院
北京	北京市	北京大学口腔医院
北京	北京市	卫生部北京医院
北京	北京市	中国医学科学院整形外科医院
北京	北京市	中国人民解放军总医院第一附属医院（304 医院）
北京	北京市	首都医科大学附属北京地坛医院
北京	北京市	中国康复研究中心
北京	北京市	北京肿瘤医院
北京	北京市	首都儿科研究所附属儿童医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京安定医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京友谊医院
北京	北京市	中国人民解放军第三〇二医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京佑安医院
北京	北京市	北京回龙观医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京口腔医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京妇产医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京世纪坛医院
北京	北京市	首都医科大学附属北京胸科医院
北京	北京市	北京市肛肠医院（北京市二龙路医院）
北京	北京市	北京市和平里医院
北京	北京市	北京市回民医院

北京	北京市	中国中医科学院望京医院
北京	北京市	北京博爱医院
上海	上海市	上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海	上海市	复旦大学附属中山医院
上海	上海市	复旦大学附属华山医院
上海	上海市	上海长海医院
上海	上海市	上海交通大学医学院附属仁济医院
上海	上海市	上海交通大学医学院附属第九人民医院
上海	上海市	复旦大学附属肿瘤医院
上海	上海市	复旦大学附属儿科医院
上海	上海市	上海市第六人民医院
上海	上海市	第二军医大学长征医院
上海	上海市	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院
上海	上海市	上海交通大学医学院附属新华医院
上海	上海市	上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心
上海	上海市	上海市第一人民医院
上海	上海市	上海市胸科医院
上海	上海市	复旦大学附属妇产科医院
上海	上海市	上海市精神卫生中心
上海	上海市	上海市肺科医院
上海	上海市	复旦大学附属华东医院
上海	上海市	东方肝胆外科医院
上海	上海市	上海中医药大学附属曙光医院
上海	上海市	上海市第十人民医院
上海	上海市	上海市第一妇婴保健院
上海	上海市	上海市东方医院
上海	上海市	上海市儿童医院
上海	上海市	上海市公共卫生临床中心
上海	上海市	上海市同济医院
上海	上海市	中国福利会国际和平妇幼保健院
天津	天津市	中国医学科学院血液病医院(血液学研究所)
天津	天津市	天津医科大学总医院
天津	天津市	天津市肿瘤医院(天津医科大学肿瘤医院)
天津	天津市	天津市眼科医院
天津	天津市	泰达国际心血管病医院
天津	天津市	天津市传染病医院
天津	天津市	天津市第三中心医院
天津	天津市	天津市第一中心医院
天津	天津市	天津中医药大学第一附属医院
天津	天津市	天津市儿童医院
天津	天津市	天津市环湖医院

天津	天津市	天津市口腔医院
天津	天津市	天津市人民医院
天津	天津市	天津市天津医院
天津	天津市	天津市胸科医院
天津	天津市	天津市中心妇产科医院
天津	天津市	天津医科大学第二医院
天津	天津市	天津医科大学口腔医院
重庆	重庆	第三军医大学西南医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属儿童医院
重庆	重庆	第三军医大学新桥医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属第一医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属第二医院
重庆	重庆	重庆市第九人民医院
重庆	重庆	重庆市中医院
重庆	重庆	重庆市第三人民医院
重庆	重庆	重庆市第四人民医院
重庆	重庆	重庆市涪陵中心医院
重庆	重庆	重庆市三峡中心医院
重庆	重庆	重庆市肿瘤医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属口腔医院
重庆	重庆	重庆医科大学附属永川医院
河北省	石家庄市	河北医科大学第三医院
河北省	石家庄市	河北省儿童医院
河北省	石家庄市	河北省人民医院
河北省	石家庄市	河北医科大学第二医院
河北省	石家庄市	河北医科大学第四医院
河北省	石家庄市	河北医科大学第一医院
河北省	石家庄市	河北省中医医院
河北省	保定市	保定市第二医院
河北省	保定市	保定市第一中心医院
河北省	保定市	河北大学附属医院
河北省	沧州市	沧州市人民医院
河北省	沧州市	沧州市中西医结合医院
河北省	沧州市	沧州市中心医院
河北省	沧州市	华北石油管理局总医院
河北省	承德市	承德市中心医院
河北省	承德市	承德医学院附属医院
河北省	邯郸市	邯郸市第一医院
河北省	邯郸市	邯郸市中心医院
河北省	邯郸市	河北工程大学附属医院
河北省	邯郸市	冀中能源峰峰集团有限公司总医院

河北省	衡水市	衡水市人民医院
河北省	唐山市	河北联合大学附属医院
河北省	唐山市	开滦总医院
河北省	唐山市	唐山市工人医院
河北省	唐山市	唐山市人民医院
河北省	廊坊市	廊坊市人民医院
河北省	廊坊市	中国石油天然气集团公司中心医院
河北省	秦皇岛市	秦皇岛市第一医院
河北省	邢台市	邢台市人民医院
河北省	张家口市	河北北方学院附属第一医院
安徽省	合肥市	安徽医科大学第一附属医院
安徽省	合肥市	中国科学技术大学附属第一医院（安徽省立医院）
安徽省	合肥市	安徽中医药大学第一附属医院（安徽省中医院）
安徽省	合肥市	合肥市第二人民医院
安徽省	合肥市	合肥市第一人民医院
安徽省	芜湖市	皖南医学院附属弋矶山医院
安徽省	芜湖市	芜湖市第二人民医院
安徽省	蚌埠市	蚌埠市三人民医院
安徽省	蚌埠市	蚌埠医学院第一附属医院
安徽省	马鞍山市	马鞍山市人民医院
安徽省	马鞍山市	马鞍山市中心医院
安徽省	淮北市	淮北矿工总医院
安徽省	淮北市	淮北市人民医院
安徽省	铜陵市	铜陵市人民医院
安徽省	安庆市	安庆市立医院
安徽省	黄山市	黄山市人民医院
安徽省	阜阳市	阜阳市人民医院
安徽省	滁州市	滁州市第一人民医院
安徽省	六安市	六安市人民医院
安徽省	池州市	池州市人民医院
福建省	福州市	福建医科大学附属协和医院
福建省	福州市	福建省立医院
福建省	福州市	福建省肿瘤医院
福建省	福州市	福州市传染病医院
福建省	福州市	福建省福州结核病防治院
福建省	福州市	福建省福州神经精神病防治院
福建省	福州市	福建省妇幼保健院
福建省	福州市	福州市第二医院
福建省	福州市	福州市第一医院
福建省	莆田市	莆田市第一医院
福建省	莆田市	莆田学院附属医院

福建省	泉州市	福建医科大学附属第二医院
福建省	泉州市	福建医科大学附属第一医院
福建省	泉州市	泉州市第一医院
福建省	厦门市	厦门大学附属第一医院
福建省	厦门市	厦门大学附属厦门眼科中心（厦门眼科中心）
福建省	厦门市	厦门大学附属中山医院
福建省	厦门市	厦门市妇幼保健院
福建省	厦门市	厦门市仙岳医院
福建省	漳州市	漳州市医院
福建省	龙岩市	龙岩市第一医院
福建省	三明市	三明市第一医院
福建省	南平市	南平市第一医院
福建省	宁德市	宁德市闽东医院
山西省	太原市	山西医科大学第一医院
山西省	太原市	山西省儿童医院
山西省	太原市	山西省人民医院
山西省	太原市	山西省太原精神病医院
山西省	太原市	山西省中医院
山西省	太原市	山西省心血管病医院
山西省	太原市	山西省眼科医院
山西省	太原市	山西省职业病医院
山西省	太原市	山西省肿瘤医院
山西省	太原市	山西医科大学第二医院
山西省	太原市	太原钢铁(集团)有限公司总医院
山西省	太原市	太原市第三人民医院(太原市传染病医院)
山西省	太原市	太原市第四人民医院
山西省	太原市	太原市中心医院
山西省	大同市	大同煤矿集团有限责任公司总医院
山西省	大同市	大同市第三人民医院
山西省	大同市	大同市第五人民医院
山西省	阳泉市	阳泉煤业(集团)有限责任公司总医院
山西省	阳泉市	阳泉市第一人民医院
山西省	长治市	山西省长治市人民医院
山西省	长治市	长治医学院附属和济医院
山西省	长治市	长治医学院附属和平医院
山西省	晋城市	山西省晋城市人民医院
山西省	忻州市	忻州市人民医院
山西省	吕梁市	吕梁市人民医院
山西省	吕梁市	山西省汾阳医院
山西省	晋中市	晋中市第一人民医院
山西省	晋中市	山西省荣军精神康宁医院

山西省	临汾市	临汾市第四人民医院
山西省	临汾市	临汾市人民医院
山西省	运城市	山西省运城市中心医院
内蒙古	呼和浩特市	内蒙古医学院第二附属医院
内蒙古	呼和浩特市	内蒙古医学院附属人民医院
内蒙古	呼和浩特市	内蒙古医学院附属医院
内蒙古	呼和浩特市	内蒙古自治区妇幼保健院(内蒙古自治区妇女儿童医院)
内蒙古	呼和浩特市	内蒙古自治区国际蒙医医院
内蒙古	呼和浩特市	内蒙古自治区人民医院
内蒙古	包头市	包头市中心医院
内蒙古	包头市	内蒙古包钢医院
内蒙古	包头市	内蒙古科技大学包头医学院第一附属医院
内蒙古	鄂尔多斯市	鄂尔多斯市中心医院
辽宁省	沈阳市	中国医科大学附属第一医院
辽宁省	沈阳市	中国医科大学附属盛京医院
辽宁省	沈阳市	沈阳军区总医院
辽宁省	沈阳市	辽宁省人民医院
辽宁省	沈阳市	辽宁省中医院
辽宁省	沈阳市	辽宁省肿瘤医院
辽宁省	沈阳市	辽宁省金秋医院
辽宁省	沈阳市	沈阳市第五人民医院
辽宁省	沈阳市	沈阳医学院奉天医院
辽宁省	沈阳市	沈阳医学院沈洲医院
辽宁省	沈阳市	中国医科大学附属第四医院
辽宁省	大连市	大连大学附属新华医院
辽宁省	大连市	大连大学附属中山医院
辽宁省	大连市	大连市第三人民医院
辽宁省	大连市	大连市友谊医院
辽宁省	大连市	大连市中心医院
辽宁省	大连市	大连医科大学附属第二医院
辽宁省	大连市	大连医科大学附属第一医院
辽宁省	鞍山市	鞍山钢铁集团公司总医院
辽宁省	鞍山市	鞍山市中心医院
辽宁省	抚顺市	抚顺矿务局总医院
辽宁省	抚顺市	抚顺市中心医院
辽宁省	本溪市	本溪钢铁(集团)总医院
辽宁省	本溪市	本溪市中心医院
辽宁省	丹东市	丹东市第一医院
辽宁省	丹东市	丹东市中心医院
辽宁省	锦州市	锦州市中心医院
辽宁省	锦州市	辽宁医学院附属第一医院

辽宁省	锦州市	辽宁医学院附属第三医院
辽宁省	锦州市	锦州市中医医院
辽宁省	营口市	营口市中心医院
辽宁省	阜新市	阜新矿业集团有限责任公司总医院
辽宁省	阜新市	阜新市中心医院
辽宁省	辽阳市	辽阳市中心医院
辽宁省	盘锦市	盘锦辽河油田总医院
辽宁省	盘锦市	盘锦市第二人民医院
辽宁省	铁岭市	铁法煤业（集团）总医院
辽宁省	铁岭市	铁岭市中心医院
辽宁省	朝阳市	朝阳市中心医院
辽宁省	葫芦岛市	葫芦岛市中心医院
吉林省	长春市	吉林大学第一医院
吉林省	长春市	吉林大学第二医院
吉林省	长春市	吉林大学口腔医院
吉林省	长春市	吉林大学中日联谊医院
吉林省	长春市	吉林省肝胆病医院
吉林省	长春市	吉林省人民医院
吉林省	长春市	吉林省中医院
吉林省	长春市	吉林省肿瘤医院
吉林省	长春市	一汽总医院（吉林大学第四医院）
吉林省	长春市	长春市儿童医院
吉林省	长春市	长春市妇产医院
吉林省	长春市	长春市中心医院
吉林省	吉林市	北华大学附属医院
吉林省	吉林市	吉化集团公司总医院
吉林省	吉林市	吉林市人民医院
吉林省	吉林市	吉林市中心医院
吉林省	吉林市	吉林医药学院附属医院
吉林省	四平市	四平市中心医院
吉林省	松原市	吉林油田总医院
吉林省	延边	延边大学附属医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属第二医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属第一医院
黑龙江省	哈尔滨市	黑龙江省医院
黑龙江省	哈尔滨市	黑龙江省中医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨二四二医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨市第四医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨市第一医院
黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属第三医院

黑龙江省	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属第四医院
黑龙江省	哈尔滨市	黑龙江省农垦总局总医院
黑龙江省	哈尔滨市	黑龙江省森工总医院
黑龙江省	齐齐哈尔市	齐齐哈尔市第一医院
黑龙江省	齐齐哈尔市	齐齐哈尔医学院第二附属医院
黑龙江省	齐齐哈尔市	齐齐哈尔医学院第一附属医院
黑龙江省	齐齐哈尔市	齐齐哈尔医学院附属第三医院
黑龙江省	牡丹江市	牡丹江市妇女儿童医院
黑龙江省	牡丹江市	牡丹江市康安医院
黑龙江省	牡丹江市	牡丹江医学院第二附属医院
黑龙江省	牡丹江市	牡丹江医学院红旗医院
黑龙江省	佳木斯市	佳木斯大学附属第三医院
黑龙江省	佳木斯市	佳木斯大学附属第一医院
黑龙江省	佳木斯市	佳木斯市中心医院
黑龙江省	大庆市	大庆龙南医院
黑龙江省	大庆市	大庆市第三医院
黑龙江省	大庆市	大庆市人民医院
黑龙江省	大庆市	大庆油田总医院
黑龙江省	鸡西市	鸡西矿业集团总医院
黑龙江省	鸡西市	鸡西市人民医院
黑龙江省	七台河市	七台河矿业精煤(集团)有限责任公司总医院
黑龙江省	七台河市	七台河市人民医院
江苏省	南京市	南京军区南京总医院
江苏省	南京市	江苏省人民医院
江苏省	南京市	东南大学附属中大医院
江苏省	南京市	南京市鼓楼医院
江苏省	南京市	南京脑科医院
江苏省	南京市	南京市口腔医院
江苏省	南京市	江苏省肿瘤医院
江苏省	南京市	江苏省中医院
江苏省	南京市	南京市第二医院
江苏省	南京市	南京市第一医院
江苏省	南京市	南京市儿童医院
江苏省	南京市	南京市中医院
江苏省	南京市	南京市妇幼保健院
江苏省	南京市	南京医科大学第二附属医院
江苏省	无锡市	无锡市第二人民医院
江苏省	无锡市	无锡市第四人民医院
江苏省	无锡市	无锡市妇幼保健院
江苏省	无锡市	无锡市精神卫生中心
江苏省	无锡市	无锡市人民医院

江苏省	徐州市	徐州市中心医院
江苏省	徐州市	徐州医学院附属医院
江苏省	常州市	常州市第二人民医院
江苏省	常州市	常州市第一人民医院
江苏省	苏州市	苏州大学附属第一医院
江苏省	苏州市	苏州大学附属儿童医院
江苏省	南通市	南通大学附属医院
江苏省	南通市	南通市第三人民医院
江苏省	南通市	南通市第一人民医院
江苏省	南通市	南通市肿瘤医院
江苏省	连云港市	连云港市第一人民医院
江苏省	连云港市	连云港市妇幼保健院
江苏省	淮安市	淮安市第一人民医院
江苏省	淮安市	淮安市妇幼保健院
江苏省	盐城市	盐城市第一人民医院
江苏省	扬州市	江苏省苏北人民医院
江苏省	扬州市	扬州市第一人民医院
江苏省	镇江市	江苏大学附属医院
江苏省	镇江市	镇江市第四人民医院
江苏省	镇江市	镇江市第一人民医院
江苏省	泰州市	泰州市人民医院
浙江省	杭州市	浙江大学医学院附属第一医院
浙江省	杭州市	浙江大学医学院附属第二医院
浙江省	杭州市	浙江大学医学院附属儿童医院
浙江省	杭州市	浙江大学医学院附属妇产科医院
浙江省	杭州市	浙江省肿瘤医院
浙江省	杭州市	浙江大学医学院附属邵逸夫医院
浙江省	杭州市	浙江省口腔医院
浙江省	杭州市	浙江省中医院（浙江中医药大学第一附属医院）
浙江省	杭州市	浙江省人民医院
浙江省	杭州市	浙江医院
浙江省	杭州市	杭州市第六人民医院
浙江省	杭州市	杭州市第七人民医院
浙江省	杭州市	杭州市中医院
浙江省	杭州市	杭州市第一人民医院
浙江省	杭州市	杭州市红十字会医院
浙江省	宁波市	宁波市第一医院
浙江省	宁波市	宁波市妇女儿童医院
浙江省	宁波市	宁波市医疗中心李惠利医院
浙江省	温州市	温州医学院附属眼视光医院
浙江省	温州市	温州医学院附属第二医院（温州医学院附属育英儿童医院）

浙江省	温州市	温州医学院附属第一医院
浙江省	湖州市	湖州市第三人民医院
浙江省	湖州市	湖州市中心医院
浙江省	绍兴市	绍兴市妇幼保健院
浙江省	绍兴市	绍兴市人民医院
浙江省	金华市	金华市中心医院
浙江省	台州市	浙江省台州医院
浙江省	丽水市	丽水市中心医院
浙江省	嘉兴市	嘉兴市第一医院
江西省	南昌市	南昌大学第一附属医院
江西省	南昌市	江西省儿童医院
江西省	南昌市	江西省精神病院
江西省	南昌市	江西省皮肤病专科医院
江西省	南昌市	江西省人民医院
江西省	南昌市	江西省中医院
江西省	南昌市	江西省胸科医院
江西省	南昌市	江西省肿瘤医院
江西省	南昌市	南昌大学第二附属医院
江西省	南昌市	南昌大学第四附属医院
江西省	南昌市	南昌大学附属口腔医院
江西省	南昌市	南昌市传染病医院
江西省	南昌市	南昌市第三医院
江西省	南昌市	南昌市第一医院
江西省	赣州市	赣南医学院第一附属医院
江西省	赣州市	赣州市立医院
江西省	赣州市	赣州市人民医院
江西省	宜春市	宜春市人民医院
江西省	吉安市	吉安市第三人民医院
江西省	吉安市	吉安市中心人民医院
江西省	上饶市	上饶市第五人民医院
江西省	上饶市	上饶市人民医院
江西省	抚州市	抚州市第一人民医院
江西省	景德镇市	景德镇市第二人民医院
江西省	景德镇市	景德镇市第三人民医院
江西省	景德镇市	景德镇市第一人民医院
江西省	九江市	九江市第三人民医院
江西省	九江市	九江市第五人民医院
江西省	九江市	九江市第一人民医院
江西省	九江市	九江学院附属医院
江西省	萍乡市	萍乡市人民医院
江西省	新余市	新余市人民医院

江西省	鹰潭市	鹰潭市人民医院
山东省	济南市	山东大学齐鲁医院
山东省	济南市	山东省立医院
山东省	济南市	山东省肿瘤医院
山东省	济南市	济南市第四人民医院
山东省	济南市	济南市中心医院
山东省	济南市	山东大学第二医院
山东省	济南市	山东中医药大学附属医院（山东省中医院）
山东省	济南市	山东省千佛山医院
山东省	青岛市	青岛大学医学院附属医院
山东省	青岛市	青岛市市立医院
山东省	青岛市	青岛市中心医院
山东省	淄博市	淄博市中心医院
山东省	枣庄市	枣庄市立医院
山东省	东营市	胜利油田中心医院
山东省	潍坊市	潍坊市人民医院
山东省	烟台市	烟台毓璜顶医院
山东省	济宁市	济宁市第一人民医院
山东省	济宁市	济宁医学院附属医院
山东省	泰安市	泰安市中心医院
山东省	滨州市	滨州医学院附属医院
山东省	聊城市	聊城市人民医院
山东省	临沂市	临沂市人民医院
河南省	郑州市	郑州大学第一附属医院
河南省	郑州市	河南省人民医院
河南省	郑州市	河南省肿瘤医院
河南省	郑州市	郑州大学第五附属医院
河南省	郑州市	郑州市中心医院
河南省	郑州市	河南省中医院
河南省	开封市	河南大学淮河医院
河南省	开封市	开封市第一人民医院
河南省	洛阳市	河南科技大学第一附属医院
河南省	洛阳市	洛阳市中心医院
河南省	平顶山市	平顶山市第一人民医院
河南省	平顶山市	中平能化医疗集团总医院
河南省	安阳市	安阳市人民医院
河南省	安阳市	安阳市肿瘤医院
河南省	新乡市	新乡市中心医院
河南省	新乡市	新乡医学院第一附属医院
河南省	焦作市	焦作市第二人民医院
河南省	焦作市	焦作市人民医院

河南省	濮阳市	濮阳市人民医院
河南省	濮阳市	濮阳市油田总医院
河南省	漯河市	漯河市中心医院
河南省	周口市	周口市中心医院
河南省	南阳市	南阳市中心医院
湖北省	武汉市	华中科技大学同济医学院附属同济医院
湖北省	武汉市	华中科技大学同济医学院附属协和医院
湖北省	武汉市	武汉大学口腔医院
湖北省	武汉市	武汉大学人民医院
湖北省	武汉市	武汉市第三医院（武汉大学同仁医院）
湖北省	武汉市	武汉大学中南医院
湖北省	武汉市	湖北省肿瘤医院
湖北省	武汉市	中国人民解放军第一六一医院
湖北省	武汉市	湖北省中山医院
湖北省	武汉市	湖北省中医院
湖北省	武汉市	华中科技大学同济医学院附属梨园医院
湖北省	武汉市	武汉市中西医结合医院
湖北省	鄂州市	鄂州市中心医院
湖北省	黄冈市	黄冈市中心医院
湖南省	长沙市	中南大学湘雅二医院
湖南省	长沙市	中南大学湘雅医院
湖南省	长沙市	中南大学湘雅三医院
湖南省	株洲市	株洲市一医院
湖南省	湘潭市	湘潭市中心医院
湖南省	衡阳市	衡阳市中心医院
湖南省	衡阳市	南华大学附属第二医院
湖南省	衡阳市	南华大学附属第一医院
湖南省	衡阳市	南华大学附属南华医院
湖南省	邵阳市	邵阳市中心医院
湖南省	岳阳市	岳阳市一人民医院
湖南省	益阳市	益阳市中心医院
湖南省	常德市	常德市第一人民医院
湖南省	娄底市	娄底市中心医院
湖南省	郴州市	郴州市第一人民医院
湖南省	永州市	永州市中心医院
广东省	广州市	中山大学附属第一医院
广东省	广州市	南方医科大学南方医院
广东省	广州市	广东省省人民医院
广东省	广州市	广州医科大学附属第一医院
广东省	广州市	中山大学附属肿瘤医院
广东省	广州市	中山大学附属第三医院

广东省	广州市	中山大学孙逸仙纪念医院
广东省	广州市	中山大学中山眼科中心
广东省	广州市	广州市妇女儿童医疗中心
广东省	广州市	广东省省第二人民医院
广东省	广州市	广东省省妇幼保健院
广东省	广州市	广东省中医院
广东省	广州市	广州市第一人民医院
广东省	广州市	广州市番禺区中心医院
广东省	广州市	广州市红十字会医院
广东省	广州市	广州市精神病医院
广东省	广州市	广州医科大学附属第二医院
广东省	广州市	广州医科大学附属第三医院
广东省	广州市	暨南大学附属第一医院
广东省	广州市	南方医科大学珠江医院
广东省	深圳市	北京大学深圳医院
广东省	深圳市	深圳市宝安区人民医院
广东省	深圳市	深圳市第二人民医院
广东省	深圳市	深圳市中医院
广东省	深圳市	深圳市龙岗中心医院
广东省	深圳市	深圳市南山区人民医院
广东省	深圳市	深圳市人民医院
广东省	珠海市	珠海市妇幼保健院
广东省	珠海市	珠海市人民医院
广东省	汕头市	汕头大学医学院第一附属医院
广东省	汕头市	汕头市中心医院
广东省	佛山市	佛山市禅城区中心医院
广东省	佛山市	佛山市第二人民医院
广东省	佛山市	佛山市第一人民医院
广东省	佛山市	佛山市妇幼保健院
广东省	佛山市	佛山市高明区人民医院
广东省	佛山市	佛山市南海区妇幼保健院
广东省	佛山市	佛山市南海区人民医院
广东省	佛山市	佛山市顺德区第一人民医院
广东省	佛山市	佛山市顺德区妇幼保健院
广东省	湛江市	湛江中心人民医院
广东省	韶关市	韶关市第一人民医院
广东省	韶关市	粤北人民医院
广东省	肇庆市	肇庆市第一人民医院
广东省	茂名市	茂名市人民医院
广东省	江门市	江门市人民医院
广东省	江门市	江门市中心医院

广东省	惠州市	惠州市中心人民医院
广东省	梅州市	梅州市人民医院
广东省	清远市	清远市人民医院
广东省	阳江市	阳江市人民医院
广东省	东莞市	东莞市东华医院
广东省	东莞市	东莞市妇幼保健院
广东省	东莞市	东莞市厚街医院
广东省	东莞市	东莞市康华医院
广东省	东莞市	东莞市人民医院
广东省	东莞市	东莞市石龙人民医院
广东省	东莞市	东莞市太平人民医院
广东省	中山市	中山市博爱医院
广东省	中山市	中山市人民医院
广东省	中山市	中山市小榄人民医院
广东省	揭阳市	揭阳市人民医院
广西省	南宁市	广西省医科大学第一附属医院
广西省	南宁市	广西省医科大学附属口腔医院
广西省	南宁市	南宁市第二人民医院
广西省	南宁市	南宁市第一人民医院
广西省	南宁市	南宁市中医院
广西省	柳州市	柳州市工人医院
广西省	柳州市	柳州市柳铁中心医院
广西省	柳州市	柳州市人民医院
广西省	柳州市	柳州医学高等专科学校第一附属医院
广西省	桂林市	桂林市第二人民医院
广西省	桂林市	桂林市人民医院
广西省	桂林市	桂林医学院附属医院
广西省	梧州市	梧州市工人医院
广西省	北海市	北海市人民医院
广西省	百色市	百色市人民医院
广西省	百色市	右江民族医学院附属医院
广西省	玉林市	玉林市第一人民医院
广西省	钦州市	钦州市第二人民医院
广西省	钦州市	钦州市第一人民医院
广西省	贵港市	贵港市人民医院
海南省	海口市	海口市人民医院
海南省	海口市	海南省农垦总医院
海南省	海口市	海南省人民医院
海南省	海口市	海南医学院附属医院
海南省	海口市	海南省中医院
海南省	三亚市	海南省农垦三亚医院

四川省	成都市	四川大学华西医院
四川省	成都市	四川大学华西二院
四川省	成都市	四川大学华西口腔医院
四川省	成都市	四川省省骨科医院
四川省	成都市	四川省省人民医院
四川省	成都市	四川省省肿瘤医院
四川省	成都市	成都大学附属医院
四川省	成都市	成都市第一人民医院
四川省	成都市	成都市第二人民医院
四川省	成都市	成都市第三人民医院
四川省	成都市	成都市中西医结合医院
四川省	成都市	成都医学院第一附属医院
四川省	成都市	成都中医药大学附属医院（四川省中医院）
四川省	绵阳市	绵阳市第三人民医院
四川省	绵阳市	绵阳市中心医院
四川省	泸州市	泸州医学院附属医院
四川省	德阳市	德阳市人民医院
四川省	广元市	广元市中心医院
四川省	遂宁市	遂宁市中心医院
四川省	内江市	内江市第一人民医院
四川省	内江市	内江市中医医院
四川省	乐山市	乐山市人民医院
四川省	宜宾市	宜宾市第二人民医院
四川省	宜宾市	宜宾市第一人民医院
四川省	南充市	川北医学院附属医院
四川省	南充市	南充市中心医院
四川省	达州市	达州市中西医结合医院
四川省	达州市	达州市中心医院
四川省	雅安市	雅安市人民医院
贵州省	贵阳市	贵阳市第二人民医院
贵州省	贵阳市	贵阳市第四人民医院
贵州省	贵阳市	贵阳市第一人民医院
贵州省	贵阳市	贵阳市妇幼保健院
贵州省	贵阳市	贵阳市口腔医院
贵州省	贵阳市	贵阳医学院第二附属医院
贵州省	贵阳市	贵阳医学院第三附属医院
贵州省	贵阳市	贵阳医学院附属医院
贵州省	贵阳市	贵阳中医学院第二附属医院
贵州省	遵义市	遵义市第一人民医院
贵州省	遵义市	遵义医学院附属口腔医院
贵州省	遵义市	遵义医学院附属医院

贵州省	铜仁市	铜仁市第一人民医院
贵州省	毕节市	毕节市人民医院
贵州省	安顺市	安顺市人民医院
云南省	昆明市	昆明医科大学第二附属医院
云南省	昆明市	昆明医科大学第一附属医院
云南省	昆明市	云南省中医院（云南中医学院第一附属医院）
云南省	昆明市	云南省省第二人民医院
云南省	昆明市	云南省省第三人民医院
云南省	昆明市	云南省省第一人民医院
云南省	昆明市	昆明市第三人民医院
云南省	昆明市	昆明市儿童医院
云南省	玉溪市	玉溪市人民医院
云南省	玉溪市	玉溪市中医医院
陕西省	西安市	西安交通大学第一附属医院
陕西省	西安市	西安高新医院
陕西省	西安市	西安交通大学口腔医院
陕西省	西安市	西安市第八医院
陕西省	西安市	西安市第九医院
陕西省	西安市	西安市第四医院
陕西省	西安市	西安市第五医院
陕西省	西安市	西安市第一医院
陕西省	西安市	西安市儿童医院
陕西省	西安市	西安市红十字会医院
陕西省	西安市	西安市结核病胸部肿瘤医院
陕西省	西安市	西安市精卫中心
陕西省	西安市	西安市中心医院
陕西省	宝鸡市	宝鸡市中心医院
陕西省	咸阳市	咸阳市中心医院
陕西省	渭南市	渭南市中心医院
陕西省	汉中市	汉中市中心医院
陕西省	汉中市	三二〇一医院
陕西省	安康市	安康市中心医院
陕西省	延安市	延安大学附属医院
陕西省	榆林市	榆林市第二医院
陕西省	榆林市	榆林市第一医院
甘肃省	兰州市	甘肃省人民医院
甘肃省	兰州市	甘肃省中医院
甘肃省	兰州市	甘肃省肿瘤医院
甘肃省	兰州市	兰州大学第二医院
甘肃省	兰州市	兰州大学第一医院
甘肃省	兰州市	兰州市第一人民医院

甘肃省	天水市	天水市第一人民医院
甘肃省	天水市	天水市中西医结合医院
青海省	西宁市	青海省大学附属医院
青海省	西宁市	青海省中医院
宁夏	银川市	宁夏回族自治区人民医院
宁夏	银川市	宁夏医科大学总医院
宁夏	银川市	银川市中医院
宁夏	银川市	银川市第一人民医院
西藏	拉萨市	西藏自治区人民医院
新疆	乌鲁木齐	新疆维吾尔自治区人民医院
新疆	乌鲁木齐	新疆医科大学第二附属医院
新疆	乌鲁木齐	新疆医科大学第五附属医院
新疆	乌鲁木齐	新疆医科大学第一附属医院
新疆	乌鲁木齐	新疆医科大学附属肿瘤医院
新疆	乌鲁木齐	乌鲁木齐市友谊医院
新疆	乌鲁木齐	新疆生产建设兵团医院
新疆	克拉玛依	克拉玛依市中心医院

附录3:

服务覆盖区域

定期上门照护(1次体验包/20次服务包/50次服务包)专用

注：以下服务覆盖区域仅供您申请服务项目时参考。服务商可以根据实际情况对覆盖区域进行调整，请您在申请服务时向服务商征询具体覆盖区域信息。

城市	覆盖范围
上海	全市范围
北京	全市范围
福州	市辖区范围，不含下辖县、县级市
天津	市辖区范围，不含下辖县、县级市
沈阳	市辖区范围，不含下辖县、县级市
大连	市辖区范围，不含下辖县、县级市
南京	市辖区范围，不含下辖县、县级市
常州	市辖区范围，不含下辖县、县级市
无锡	市辖区范围，不含下辖县、县级市
苏州	市辖区范围，不含下辖县、县级市
南通	市辖区范围，不含下辖县、县级市
徐州	市辖区范围，不含下辖县、县级市
镇江	市辖区范围，不含下辖县、县级市
杭州	市辖区范围，不含下辖县、县级市
宁波	市辖区范围，不含下辖县、县级市
绍兴	市辖区范围，不含下辖县、县级市
温州	市辖区范围，不含下辖县、县级市
金华	市辖区范围，不含下辖县、县级市
重庆	市辖区范围，不含下辖县、县级市
成都	市辖区范围，不含下辖县、县级市
武汉	市辖区范围，不含下辖县、县级市
广州	市辖区范围，不含下辖县、县级市
深圳	市辖区范围，不含下辖县、县级市
佛山	市辖区范围，不含下辖县、县级市
东莞	市辖区范围，不含下辖县、县级市
珠海	市辖区范围，不含下辖县、县级市
汕头	市辖区范围，不含下辖县、县级市
湖州	市辖区范围，不含下辖县、县级市