中美联泰大都会人寿保险有限公司

Sino-US United MetLife Insurance Company Limited

个人短期健康保险产品停售公告

2021年4月23日

关于《中美联泰大都会人寿保险有限公司 流感卫士住院津贴医疗保险》停售的公告

根据中国银保监会《关于规范短期健康保险业务有关问题的通知》（银保监办发[2021]7号）的相关规定，经公司研究决定，我中美联泰大都会人寿保险有限公司（以下简称“我公司”）自2021年4月30日24时起对以下1款产品予以停售：

序号	停售产品名称	停售日期
1	中美联泰大都会人寿保险有限公司流感卫士住院津贴医疗保险	2021年4月30日

产品停售后，我公司仍将继续为已购买该款产品的客户提供保险期间内的保障和以下相关服务：

一、保全服务

产品停售不会对后续的保全服务产生影响。我公司对保全服务制订了明确的操作流程和详细的业务规范，将严格按照客户所购产品的保险合同约定，继续为已购买该款产品的客户提供包括一般变更、退保等在内的保全服务。

二、客户服务

对于已购买该款产品的客户，在相关产品的保险期间届满前，我公司会通过短信和信函方式将《终止续保通知书》（主险终止续保）或《续期保险费缴纳提醒函》（附加险终止续保）送达相关客户，并继续为其提供保单咨询、保单查询以及业务受理等客户服务。

对于未购买该款产品的客户，如果收到客户的咨询，我公司将告知其相关产品已停止销售。

三、理赔服务

产品停售不会对后续的理赔服务产生影响。我公司对理赔服务制订了明确的操作流程和详细的业务规范，将确保已购买该款产品的客户得到便捷、高效的理赔服务。

特此公告。

中美联泰大都会人寿保险有限公司