

都会天使（2020）医疗保险增值服务手册

一. 服务说明

感谢您选择中美联泰大都会人寿保险有限公司（以下简称“我司”或“我们”）的《都会天使（2020）医疗保险》（以下简称“本合同”或“保险合同”）。根据您目前在我司享有该保险产品的情况，我司特别向本合同保险单上所登载的**被保险人本人**（以下简称“您”）提供一份尊贵的**健康增值服务**（以下简称“本服务”），但若您未购买上述产品或未在保险费约定支付日成功缴纳保费，则无法享受本服务。本服务只限您本人使用。

本服务由我司委托国内健康服务供应商（以下简称“服务商”）为您协调和提供，**不额外收取费用**，除非相关服务说明中已明确该服务属于**自购、自费或超出标准的服务**，详情请仔细阅读本服务手册。

二. 重要释义

- 2.1. 增值服务有效期：**以下简称“服务有效期”，本服务的有效期自本合同生效日起的第一个自然日生效，其失效、终止的时间均与本合同约定同步，**在发生本服务手册所列的无法享受本服务的情形或本合同处于失效或终止等非有效状态下，被保险人不能享受本服务。对此，我司将不再另行通知。**
- 2.2. 增值服务等待期：**以下简称“服务等待期”，即服务有效期开始起的30个自然日。**服务等待期内不享受本服务。**
- 2.3. 增值服务次数：**在服务有效期内（服务等待期除外），您可享受本服务中的各项健康增值服务项目中的相应服务次数见第四点约定。**所有服务次数仅限在服务有效期内使用，仅限您本人享有，不可转让，过期不予追溯。若您作为本产品多份保险合同的被保险人，您所享有的增值服务次数不能累计。**
- 2.4. 既往症：**指在本合同生效前罹患的被保险人已知或应该知道的有关疾病，具体定义以本合同条款为准。**服务等待期届满前之既往症不享受本服务。**
- 2.5. 指定疾病：**本服务所涉及的指定疾病，为“恶性肿瘤——重度”及“重大器官移植”两组，“恶性肿瘤——重度”及“重大器官移植”的具体定义以本合同条款为准，以下简称“指定疾病”。
- 2.6. 服务商：**本服务由好人生（上海）健康科技有限公司为您提供。
- 2.7. 本手册其他相关名词，如医院、终止等，以本合同之保险合同条款为准。**

三. 服务专线

全国健康服务专线（以下简称“服务专线”）：**400-920-2586**

四. 健康增值服务项目

序号	服务项目	服务限制	服务有效期内服务次数 (此处的“年”，指一个保 单年度)	服务时间
1	电话医生	按需	不限次	7*24 小时 法定春节假期除外

2	图文问诊	按需	不限次	工作日 9: 00-17: 00 非工作时间段发起的咨询， 将在下一个工作日回复
3	特需或专家门诊预约（含陪诊）	指定疾病限制	1 次/年	08: 00 - 20: 00 法定春节假期除外
4	住院或手术协调（含陪诊、门诊）	指定疾病限制	1 次/年 （选择住院协调服务或者 手术协调服务之一）	08: 00 - 20: 00 法定春节假期除外
5	国内专家会诊协调	指定疾病限制	1 次/年	08: 00 - 20: 00 法定春节假期除外
6	上门护理康复指导	指定疾病限制	2 次/年	09: 00 - 18: 00 法定节假日除外

五. 健康增值服务内容介绍

5.1. 电话医生

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，若您需要，可通过拨打服务专线获得多种健康医疗咨询服务，包括对家庭常见意外伤害及急性病症处理建议等。

【服务流程】

- 1) 您拨打服务专线，提出电话医生咨询需求。
- 2) 服务商健康专员确认您的基本信息和身份，初步了解您的咨询问题。
- 3) 服务商健康专员为您选择适合的电话医生即时进行转接。
- 4) 电话医生就您的咨询进行解答。
- 5) 如遇电话医生坐席全忙，服务商健康专员将会尽快主动给您回电，并由电话医生进行解答。
- 6) 您的问题解决，本次电话医生服务结束。

【注意事项】

- 1) 电话医生的咨询内容和建议仅供您参考，不能取代医学诊断或处方，不能作为诊断治疗依据。
- 2) 电话医生咨询仅提供健康咨询及建议，不可被视为电话诊疗或120急救服务，亦不能被解释为要求任何接受咨询的被保险人施行或放弃任何医疗行为，实际疾病诊断及治疗请选在相关医疗机构进行。
- 3) 电话医生不包括精神和心理类疾病咨询。

5.2. 图文问诊

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，根据需要，您可通过图文问诊服务，在线向医生咨询健康疾病相关问题，图文问诊目前可支持文字及图片在线交流。

【在线服务时间】

工作日 9: 00-17: 00，工作时间段外及非工作日发起的咨询，将在下一个工作日予以回复。

【服务流程】

1) 请您登录“大都会人寿官微”-“都会服务”-“个险微客服”-“增值服务”-“产品专属增值服务”-“图文问诊”。

2) 请您在线提供想咨询的问题及相关疾病资料的图片或扫描件，图文问诊医生将会在30分钟内响应，您可以向图文问诊医生进行在线咨询，当图文问诊医生在全部解答了您的疑问后，如果您不在24小时内提出新的咨询内容，则本次图文问诊在超过24小时后自动结束。

【注意事项】

- 1) 图文问诊的咨询内容和建议仅供您参考，不能取代医学诊断或处方，不能作为诊断治疗依据。
- 2) 图文问诊仅提供健康咨询及建议，不可被视为在线诊疗或120急救服务，亦不能被解释为要求任何接受咨询的被保险人施行或放弃任何医疗行为，实际疾病诊断及治疗请选在相关医疗机构进行。
- 3) 图文问诊不包括精神和心理类疾病咨询。

5.3. 特需或专家门诊协调

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，当您经医院初次确诊罹患指定疾病需要就医时，可拨打服务专线就该指定疾病申请本项服务，由服务商健康专员判断您目前的健康状况并提出就医建议，根据您的需求协调安排门诊服务，使您得到专家专业而细心的治疗，并提供全程陪诊服务。

【服务流程】

- 1) 您提前7个工作日拨打服务专线进行预约。
- 2) 服务商健康专员了解您的疾病情况及需求，确认您的基本信息和身份，核实您申请指定疾病是否在服务范围内。
- 3) 3个工作日内，服务商将根据您的情况选择合适的医院及专家级别并与您电话确认。
- 4) 就诊前1日，服务商健康专员将跟您电话确认就诊当日导医服务的等候地点、时间等细节。
- 5) 就诊当日，服务商健康专员在约定地点等候您；您须携带相关身份证件、医保卡等前往医院指定地点挂号就诊。服务商健康专员将会全程陪同您完成就诊的过程。

【注意事项】

- 1) 您在申请本项服务时需以邮件或者快递的方式提供二甲以上医院确诊患有指定疾病的病历。
- 2) 我司及服务商对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。
- 3) 如由于就诊专家停诊、出差、出国等特殊情况导致服务不能按时提供，我司及服务商免责。
- 4) 如您指定专家级别，则不可指定门诊类型(门诊类型是指专家门诊或特需门诊)。指定专家级别是指医院内副主任医师级别以上的医生，但不可指定专家。
- 5) 专家或特需门诊预约服务不适用于产科、急诊科、口腔美容、检查类及医技类服务协调，如超声诊断科、影像科等。口腔美容主要是指牙齿美容，通常是指通过口腔技术手段，修整牙齿排列不齐、牙齿形态异常、牙齿色泽异常，达到牙齿美容效果的治疗过程。口腔美容有多种类型，如：牙齿美白法、树脂贴面、瓷贴面、烤瓷牙、正畸等。
- 6) 您申请本项服务后如因故需临时取消或改约，应在服务商尚未通知您就诊医院、专家和就诊时间等信息前拨打服务专线进行取消服务或变更服务时间。如遇到以下情形则本项服务视为已使用：
 - a. 因您个人原因未提前致电取消或变更服务；
 - b. 服务商已经预约成功并通知到您就诊医院、专家和就诊时间等信息后，您再取消或变更本项服务的；
 - c. 因您自身原因造成服务商服务无法正常提供。
- 7) 部分地区的部分医院在陪诊就诊时可能需要您提供相关证件原件，如由于您不愿意提供相关证件令服

务商无法进行陪诊，相应责任将由您自行承担。

5.4. 住院或手术协调

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，当您经医院初次确诊罹患指定疾病需要住院或手术时，可拨打服务专线就该指定疾病申请本项服务，服务商健康专员将根据您的要求，协调安排国内网络医院列表中医院的住院或手术服务，减少您就医的盲目性和等待时间，并提供全程陪诊服务。

【服务流程】

- 1) 您拨打服务专线，选择住院协调或手术协调服务之一进行预约。
- 2) 服务商健康专员确认您的疾病是否在服务范围内，并了解您相关病情信息（包括指定疾病诊断，是否有入院通知单等）。

若无服务商国内网络医院入院通知单，按以下流程提供服务：

- a. 服务商提供国内网络医院内 2-3 家三甲医院供您选择。
- b. 3 个工作日内，依据您选定的医院，服务商为您提供陪诊预约服务。
- c. 就诊前 1 日，健康专员致电您确认就诊当日的等候地点，时间等细节。
- d. 就诊当日，健康专员在约定地点等候您；您须携带相关身份证件前往医院指定地点挂号就诊。健康专员会全程陪同您完成就诊的过程。
- e. 就诊后，如主诊专家开具入院通知单，8-10 个工作日内服务商为您协调住院。
- f. 入院前 1 日，健康专员致电您确认入院当日的等候地点，时间等细节。
- g. 入院当日，健康专员在约定地点等候您；您须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。健康专员会全程陪同您完成就诊的过程。

若有服务商国内网络医院入院通知单或手术通知单，按以下流程提供服务：

- a. 8-10 个工作日内，服务商为您协调住院。
- b. 入院前 1 日，健康专员致电您确认入院当日的等候地点，时间等细节。
- c. 入院当日，健康专员在约定地点等候您；您须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续。健康专员会全程陪同您完成就诊的过程。

【注意事项】

- 1) 您在申请服务时需提供二甲以上医院诊断患有相关指定疾病的病历。
- 2) 如由于您患有传染性疾病而致综合性三甲医院不能收治入院，我司及服务商免责。
- 3) 我司及服务商对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。
- 4) 如就诊医院主诊医生判断您无入院或手术指征，服务商不再协调安排该服务。
- 5) 本项服务不可指定手术专家、住院床位级别。
- 6) 如您要求医院的床位紧张，本服务将授权服务商为您调剂至服务商网络内同级别其他医院提供该服务。
- 7) 您入院后与医院产生的医疗问题或纠纷，我司及服务商不再予以协调并免责。
- 8) 如您要求入院或手术的医院如遇以下任一情形，将按照无入院通知单或手术单的情况进行安排：
 - a. 未开具入院通知单或手术单；
 - b. 开具的入院通知单或手术单非您要求入院或手术的国内健康服务网络医院列表内的医院；
 - c. 要求入院或手术的医院不在服务商国内健康服务网络医院列表内。
- 9) 您申请住院、手术协调服务后如因故需临时取消或改约，应在服务商尚未通知您就诊医院、专家和就诊时间等信息前拨打服务专线取消服务或变更服务时间。如遇到以下情形则此次服务视为已使用：

- a. 因您个人原因未提前致电取消或变更服务；
- b. 服务商已经预约成功并通知到您就诊医院、专家和就诊时间等信息后，您再取消或变更该服务的。
- c. 因您自身原因造成服务商服务无法正常提供。

10) 因您不能提供或提供了错误的相关资料（例如服务商或医院所需各种身份证明、费用、病史资料等）而导致服务无法提供或发生延误、偏差的，相应责任由您自行承担。

11) 部分地区的部分医院在陪诊就诊时可能需要您提供相关证件原件，如由于您不愿意提供相关证件令服务商无法进行陪诊，相应责任将由您自行承担。

5.5. 国内专家会诊协调

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，当您经医院初次确诊罹患指定疾病，而您可能认为诊断不明确、治疗方案不理想时，可拨打服务专线就该指定疾病申请本项服务，服务商将会协调其提供的国内专家会诊医院列表中的医院专家，为您协调现有诊断和治疗方案的第二次确认或完善。

【服务流程】

- 1) 您拨打服务专线，申请本项服务。
- 2) 服务商健康专员了解您的疾病情况及需求，确认您的基本信息和身份，核实您申请疾病是否在服务范围内。
- 3) 确认您的服务范围后，服务商将根据您的情况及需求提供两家国内专家会诊医院列表中的医院供您进行选择，并请您签署《国内专家会诊协调服务责任免除申明书》，向您收集本项服务所需信息及资料。
- 4) 根据您选定的医院，服务商将您在所提供的所有疾病信息进行整理，并发送至您选定的医院。
- 5) 在获得您完整疾病信息之日起10-12个工作日内，您将收到专家会诊意见书。
- 6) 服务商健康专家将为您进行意见书的解读。

【注意事项】

- 1) 申请时您需提供所患指定疾病的二甲以上医院的病例或诊断，以方便服务商健康专员及时判断该疾病是否在本项服务范围内。
- 2) 当确定您所患指定疾病在本项服务范围内后，您须提供最近半年内的就医记录（包括但不限于门诊病历，出入院小结，检验报告、医学影像学报告（CT或MRI），病理切片报告等）。
- 3) 除专家要求您补充本项服务所需相关资料外，您的资料一经递交将无法更改，请您慎重递交本项服务所需的各项资料。
- 4) 为了更好的出具专家会诊意见书，您提供的指定疾病病例记录应在最近的3-6个月内。
- 5) 您提供的资料以电子版本为佳，建议您向就诊的医院相关科室医师协商索要。
- 6) 专家会诊意见书的出具时间自您将所有医疗记录提供给服务商并选定诊疗机构后的10-12个工作日内。如若过程中有医疗资料补充，则时间另计。
- 7) 意见书解读的专家资质为大内科临床经验超过十年、主治医师以上级别。
- 8) 因您不能提供或补充、或不完整或提供了错误的相关资料（例如服务商或医院所需各种身份证明、费用、病史资料等）而导致服务无法提供或发生延误、偏差，相应责任由您自行承担；
- 9) 您签署了《国内专家会诊协调服务责任免除申明书》并递交相关资料后，本服务即不得取消。
- 10) 专家会诊意见书及服务商出具的意见书解读报告、健康资讯等一切信息，包括但不限于资讯、数据、评估结果等仅是作为建议性内容，不得作为您任何保险合同的理赔依据，亦无法取代医学诊断或处方、或作为诊断及医疗的依据。

5.6. 上门护理康复指导

【服务内容】

在服务等待期届满次日起，当您经医院初次确诊罹患指定疾病，可拨打服务专线就该指定疾病申请本项服务。服务商专业护师将根据您的身体情况为您及您的家属进行护理指导，以利于您更好的康复，如鼻饲、喂食、床上翻身、肌肉按摩、口腔护理、尿管留置护理、温水擦浴等基础护理指导。

【服务流程】

- 1) 请您提前7个工作日拨打服务专线，申请本项服务。
- 2) 服务商健康专员和您沟通，确认您的客户身份，了解您申请的指定疾病是否在服务范围内。
- 3) 确认您的服务范围后，服务商将联系您，与您约定上门护理康复指导的时间和地点。除您特殊约定要求外，一般可以5个工作日内安排上门护理康复指导服务。
- 4) 服务商专业护师在约定时间内上门进行护理指导。
- 5) 在为您提供护理康复指导之前，请您及您的亲属签署《上门护理康复指导风险告知书》。
- 6) 服务商专业护师将按照护理计划指导您、或您的家属或者保姆进行操作，康复护理指导时间为每次60分钟。

【注意事项】

- 1) 本项护理康复指导不包含任何有创的护理指导，如换药、压疮护理、气管切开护理等。
- 2) 申请时您需提供所患指定疾病的二甲以上医院的病例或诊断，以方便服务商健康专员及时判断该指定疾病是否在本项服务范围内。
- 3) 考虑到医疗护理的特殊性，服务商专业护师上门时，将向您提供护师资质证明，并验证您的身份，请您及您的亲属亲笔签署《上门护理康复指导风险告知书》后提供康复护理指导服务，指导过程中均须有您的家属或您的授权人在场，以避免发生意外的责任纠纷。
- 4) 您申请上门护理康复指导服务后如因故需临时取消或改约，应在服务商尚未与您确认上门服务时间前取消服务或变更服务时间。如遇到以下情形则此次服务视为已使用：
 - a. 因您个人原因未提前致电取消或变更服务；
 - b. 服务商已经预约成功并与您确认上门服务时间等信息后，您再取消或变更该服务的。
 - c. 因您自身原因造成服务商服务无法正常提供。
- 5) 所有的康复指导建议为日常护理建议，不得被视为医疗行为。

六. 服务声明

6.1. 当出现以下情况时，您将不再享受本手册之任何服务：

- 6.1.1 保险合同失效，终止等保险合同处于非有效状态期间；
- 6.1.2 保险合同不再符合提供本服务的条件；
- 6.1.3 本服务各项服务次数使用完毕；
- 6.1.4 保险合同处于犹豫期内；
- 6.1.5 本服务处于服务等待期；
- 6.1.6 其他特别约定。

6.2. 本服务为服务商提供给被保险人的增值健康服务，其诊疗、诊断结果仅供您个人参考，并不能作为我司做出任何保险合同理赔决定或要求我司更改理赔决定的依据。

6.3. 本服务是提供给符合相应标准的保险合同之被保险人的增值服务，具体服务和免责条款以刊登在我司官方网站【<http://www.metlife.com.cn/>】的最新《都会天使（2020）医疗保险增值服务手册》为准。我

司可能会不时更新《都会天使（2020）医疗保险增值服务手册》，并通过将其刊登在我司官方网站的形式向您告知。

- 6.4. 如被保险人为未成年人，服务预约应由保单的投保人或未成年人的法定监护人来申请。
- 6.5. 在预约过程中，请您务必保持通讯畅通，否则我们将不承担由此带来的一切损失。
- 6.6. 在提供任何一项服务时，如我们查明正在要求或享受服务者并非您本人，有权立即拒绝提供任何服务。

七. 免责条款

7.1. 我司将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全，但以下情形下的信息披露和提供，我司将不承担相关法律责任：

7.1.1 您将您的信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。

7.1.2 根据相关法律法规，法院或仲裁机构的命令或裁决，政府相关部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。

7.1.3 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的您个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

7.1.4 如果您在共享环境下或在电脑被远程监控的情况下登录大都会人寿，由此造成的损失我司不承担责任。

7.1.5 我们根据您的预约申请，在协调服务商或其他第三方机构为您提供本服务时将在必须披露的范围内对您的个人信息进行披露。

7.1.6 相关法律法规规定的其他情形。

7.2. 在提供任何一项服务时，如我们查明正在要求或享受服务者并非您本人，有权立即拒绝提供任何服务。

7.3. 除法律另有规定之外，您授权我司基于为您提供更优质服务的目的，向我司因服务必要开展合作的伙伴提供、查询、收集您本人的信息。该信息可能包括但不限于您本人的身份信息、联系方式、医疗健康信息及其他与您本人相关的信息。为确保您信息的安全，我司对上述信息负有保密义务，并尽最大努力采取各种措施保证信息安全。

7.4. 您授权我司为提供相关增值服务，处理您（包括您所代表的自然人）及您亲属的个人信息、您所提供的不满十四周岁的未成年人的个人信息，并将前述个人信息全部或部分共享或提供给服务商（授权服务商详细信息可至官网下载相关服务手册查询：[【https://www.metlife.com.cn/customer-service/download-center/】](https://www.metlife.com.cn/customer-service/download-center/)）。如需了解授权服务商详细信息或我司个人信息处理规则，请您访问官网隐私政策：[【https://www.metlife.com.cn/privacy-policy/】](https://www.metlife.com.cn/privacy-policy/)。

7.5. 您确认在提供亲属个人信息前，已取得其授权，同意我司处理其个人信息。若该亲属是不满十四周岁的未成年人，您确认您是该未成年人的监护人或已取得其监护人的授权，同意我司处理该未成年人个人信息。

7.6. 我们尊重并保护您的隐私权，未经您许可我们不会将任何与您相关的信息泄露给第三方。为了更好的为您提供服务，服务商可能会向您询问姓名、性别、电话号码、地址等诸多信息，您有权决定是否提供相关信息，但由于信息不全导致的损失将由您自行承担。

7.7. 由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的各种资料，而导致本手册上某些服务发生缺失、偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

7.8. 对于我们合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本手册各项服务延迟或未能履行的，我们不负任何责任。

7.9. 本手册未涉及的问题参见国家相关法律法规；当本手册与国家法律法规冲突时，以国家法律法规为准。

7.10. 本服务由与我司合作的服务商为您提供，若您或您的亲属与服务商或相关医疗机构因服务而产生任何异议或纠纷，请直接与服务商或医疗机构沟通并协商解决，我司会尽力协助您维护合法权益。

7.11. 当您或您的亲属选择医疗机构进行各项服务时，具体诊疗结果和相关的医疗责任由该医疗机构负责解释和承担。

【大都会人寿微客服】

微信识别小程序码，优享一键“拨打热线”功能，快捷申请增值服务！



您有任何疑问或意见，可致电我司全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168，我们非常乐意为您提供专业、周全的服务。

此致

敬礼！

中美联泰大都会人寿保险有限公司

附件一

国内健康服务网络医院列表 - 特需、门诊预约及住院或手术协调服务专用

注：以下医院列表仅供您申请服务项目时参考。服务商可以根据实际情况对医院列表进行调整，请您在申请服务时向服务商征询具体医院信息。

地区	城市	医院名称
北京	北京	首都儿科研究所附属儿童医院
		北京大学第六医院
		中国医学科学院整形外科医院
		首都医科大学附属北京地坛医院
		首都医科大学附属北京世纪坛医院
		北京博爱医院
		首都医科大学附属北京妇产医院北京妇幼保健院东院
		首都医科大学附属北京妇产医院北京妇幼保健院西院
		首都医科大学附属北京胸科医院
		北京中医药大学东方医院
		北京中医药大学东方医院西院区（二七院区）
		首都医科大学附属北京佑安医院
		北京回龙观医院
		北京中医药大学东直门医院东城院区
		北京中医药大学东直门医院通州院区
		北京市和平里医院
		首都医科大学附属北京安定医院
		北京市回民医院
		北京中医药大学附属护国寺中医医院
		北京市昌平区中医医院
		北京市肛肠医院(二龙路医院)
		北京市昌平区中西医结合医院
		北京中医药大学附属中西医结合医院
		首都医科大学附属北京安贞医院
		北京大学第一医院
		北京大学第一医院密云院区
		北京丰台医院
		北京安康医院
		首都医科大学附属北京天坛医院
		中国医学科学院北京协和医院东单院区
		中国医学科学院北京协和医院西单院区
		北京大学肿瘤医院
		北京大学肿瘤医院西院区
北京积水潭医院新龙泽院区		
中国医学科学院阜外医院		
北京积水潭医院新街口院区		

北京积水潭医院回龙观院区
首都医科大学附属北京潞河医院
首都医科大学附属复兴医院
首都医科大学宣武医院
北京市宣武中医医院
中国医学科学院肿瘤医院
中国中医科学院西苑医院
中国中医科学院广安门医院
中国中医科学院广安门医院南区
中国中医科学院望京医院
中国中医科学院眼科医院
中日友好医院
中日友好医院西区
中日友好医院北区
北京大学第三医院
北京大学第三医院首都国际机场院区
北京大学第三医院海淀院区
首都医科大学附属北京儿童医院
首都医科大学附属北京友谊医院
首都医科大学附属北京友谊医院通州院区
北京大学人民医院
北京大学人民医院白塔寺院区
北京丰台右安门医院
北京市大兴区人民医院
北京医院
首都医科大学附属北京同仁医院西区
首都医科大学附属北京同仁医院南区
首都医科大学附属北京同仁医院东区
北京大学口腔医院
北京大学口腔医院第一门诊部
北京大学口腔医院第二门诊部
北京大学口腔医院第三门诊部
北京大学口腔医院第四门诊部
北京大学口腔医院第五门诊部
首都医科大学附属北京中医医院
北京中医医院延庆医院
北京市平谷区中医医院
北京中医医院顺义医院
北京市怀柔区中医医院
首都医科大学附属北京朝阳医院
首都医科大学附属北京朝阳医院西院
首都医科大学附属北京朝阳医院怀柔医院

上海	上海	复旦大学附属儿科医院
		复旦大学附属儿科医院枫林路分院
		同济大学附属第一妇婴保健医院
		同济大学附属第一妇婴保健医院东院
		上海交通大学附属新华医院
		上海交通大学附属新华医院崇明分院
		上海交通大学附属仁济医院东院
		上海交通大学附属仁济医院西院
		上海交通大学附属仁济医院南院
		上海交通大学附属仁济医院北院
		上海交通大学附属第一人民医院
		上海交通大学附属第一人民医院松江南院
		上海交通大学附属第一人民医院宝山分院
		上海交通大学附属第一人民医院分院
		上海交通大学附属胸科医院
		上海交通大学附属第六人民医院
		上海交通大学附属第六人民医院临港院区
		上海交通大学附属第六人民医院南院
		复旦大学附属中山医院
		复旦大学附属中山医院青浦分院
		复旦大学附属中山医院南院金山总部
		复旦大学附属中山医院南院虹口分部
		复旦大学附属眼耳鼻喉科医院
		复旦大学附属眼耳鼻喉科医院宝庆路分部
		复旦大学附属眼耳鼻喉科医院浦江院区
		复旦大学附属肿瘤医院
		复旦大学附属肿瘤医院闵行分院
		复旦大学附属华东医院
		复旦大学附属华东医院闵行门诊部
		同济大学附属同济医院
		同济大学附属同济医院分院
		同济大学附属东方医院
		同济大学附属东方医院南院
		上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院
		上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院分部
		上海中医药大学附属龙华医院
		上海中医药大学附属龙华医院浦东分院
		上海中医药大学附属市中医医院
		上海中医药大学附属市中医医院石门路门诊部
		复旦大学附属华山医院
		复旦大学附属华山医院江苏路分部
		复旦大学附属华山医院东院

		复旦大学附属华山医院北院
		复旦大学附属华山医院西院
		上海市第三康复医院
		上海交通大学附属瑞金医院
		上海交通大学附属瑞金医院北院
		上海交通大学附属瑞金医院远洋分院
		上海交通大学附属瑞金医院卢湾分院
		上海交通大学附属瑞金医院古北分院
		上海交通大学附属第九人民医院
		上海交通大学附属第九人民医院北部院区
		上海市宝山区中西医结合医院
		上海市肺科医院
		上海市光华中西医结合医院
		上海市口腔病防治院
		上海市皮肤病医院
		上海市眼病防治中心
		同济大学附属口腔医院
		中国福利会国际和平妇幼保健院
		上海交通大学附属精神卫生中心
		同济大学附属上海市第四人民医院
		上海市黄浦区第二牙病防治所
		上海市黄浦区东南医院
		上海市黄浦区妇幼保健所
		复旦大学附属上海市第五人民医院
		上海市黄浦区老年护理医院
		上海市黄浦区香山中医医院
		上海市黄浦区牙病防治所
		上海市黄浦区中西医结合医院
		上海市黄浦区中心医院
		上海市公惠医院
		上海市化工职业病防治院
		上海市静安区北站医院
		上海市静安区妇幼保健所
		上海市静安区老年医院
		上海市静安区市北医院
		上海市静安区牙病防治所
		上海市静安区闸北中心医院
		上海市静安区中心医院
		上海市静安区中医医院
		上海邮电医院
		上海海员医院
		上海航道医院

	上海衡山虹妇幼医院
	上海建工医院
	上海曲阳医院
	上海市虹口区妇幼保健所
	上海市虹口区江湾医院
	上海市虹口区牙病防治所
	上海禾新医院
	上海市第八人民医院
	上海市徐汇区大华医院
	上海市徐汇区妇幼保健所
	上海市徐汇区牙病防治所
	上海市徐汇区中心医院
	上海市杨浦区妇幼保健院（所）
	上海市杨浦区控江医院
	上海市杨浦区市东医院
	上海市杨浦区牙病防治所
	上海市杨浦区中医医院
	民航上海医院
	上海电力医院
	上海市长宁区妇幼保健院
	上海市长宁区天山中医医院
	上海市同仁医院
	上海市闵行区妇幼保健院
	上海市闵行区吴泾医院
	上海市闵行区牙病防治所
	上海市闵行区中心医院
	上海市闵行区中医医院
	上海市闵行区肿瘤医院
	上海长航医院
	上海沪东医院
	上海市黄浦区肿瘤防治院
	上海市浦东新区肺科医院
	上海市浦东新区妇幼保健院
	上海市浦东新区公利医院
	上海市浦东新区光明中医医院
	上海市浦东新区老年医院
	上海市浦东新区南华医院
	上海市浦东新区浦南医院
	上海市浦东新区人民医院
	上海市浦东新区中医医院
	上海市浦东新区周浦医院
	上海市浦东医院

		上海市普陀区中心医院
		上海市普陀区妇婴保健院
		上海市普陀区利群医院
		上海市普陀区人民医院
		上海市普陀区眼病牙病防治所
		上海市普陀区中医医院
		上海市青浦区妇幼保健所
		上海市青浦区中医医院
		上海市青浦区朱家角人民医院
		上海市松江区方塔中医医院
		上海市松江区妇幼保健院
		上海市松江区九亭医院
		上海市松江区泗泾医院
		上海市松江区中心医院
		上海市宝山区大场医院
		上海市宝山区罗店医院
		上海市宝山区仁和医院
		上海中冶医院
		上海市崇明县第三人民医院
		上海市崇明县妇幼保健所
		上海市崇明县康乐医院
		同济大学附属上海市第十人民医院
		同济大学附属上海市第十人民医院崇明分院
		上海市奉贤区奉城医院
		上海市奉贤区妇幼保健所
		上海市奉贤区古华医院
		上海市奉贤区牙病防治所
		上海市奉贤区中医医院
		上海市嘉定区安亭医院
		上海市嘉定区妇幼保健院
		上海市嘉定区南翔医院
		上海市嘉定区牙病防治所
		上海市嘉定区中心医院
		上海市嘉定区中医医院
		上海市金山区妇幼保健所
		上海市金山区亭林医院
		上海市金山区牙病防治所
		上海市金山区中西医结合医院
		复旦大学附属质子重离子医院 (仅适用于特需或专家门诊预约服务)
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第一医院
		浙江大学医学院附属第二医院

		浙江大学医学院附属邵逸夫医院	
		浙江医院	
		浙江省人民医院	
		浙江省中西医结合医院/杭州市红十字会医院	
		浙江大学医学院附属口腔医院	
		杭州市第一人民医院	
		杭州市第一人民医院城北院区	
	宁波	宁波第一医院	
		宁波第二医院	
	嘉兴	嘉兴市第二医院	
		嘉兴市妇幼保健院	
		嘉兴市嘉善县第一人民医院	
		嘉兴市中医院	
	湖州	湖州市中心医院	
		湖州市第三人民医院	
	金华	金华市人民医院	
		金华市中心医院	
	温州	浙江中医药大学附属温州中医院	
		温州医科大学附属第一医院	
	绍兴	绍兴第二医院	
		绍兴市立医院	
		绍兴市第三医院	
		绍兴市中心医院	
		绍兴市中医院	
	江苏	南京	南京医科大学附属儿童医院
			南京医科大学附属儿童医院河西院区
			南京医科大学附属第二医院姜家园院区
南京医科大学附属第二医院萨家湾院区			
江苏省中医院			
江苏省人民医院			
江苏省人民医院城北院区			
南京市第一医院			
南京市第一医院南院			
南京市第一医院河西院区			
南京市脑科医院			
南京市口腔医院			
南京市口腔医院第一门诊部			
南京市口腔医院第二门诊部			
南京市口腔医院第三门诊部			
南京市口腔医院第四门诊部			
南京市口腔医院第五门诊部			
南京市口腔医院江北口腔医学中心			

		江苏省口腔医院
		江苏省口腔医院第一门诊部
		江苏省口腔医院第二门诊部
		江苏省口腔医院第三门诊部
		江苏省口腔医院第四门诊部
		江苏省口腔医院南苑门诊部
		南京市妇幼保健院
		南京大学医学院附属鼓楼医院
		南京市鼓楼医院北院
		南京市鼓楼医院江北分院
		南京市中医院
		东南大学附属中大医院
		东南大学附属中大医院北院
		东南大学附属中大医院江北分院
		南京同仁医院
		江苏省妇幼保健院
	常州	常州第二人民医院城中院区
	常州	常州第二人民医院阳湖院区
	常州	常州第二人民医院金东方院区
	常州	常州市第一人民医院
	徐州	徐州医科大学附属医院
	徐州	徐州市中心医院
	徐州	徐州市中医院
	南通	南通大学附属医院
	镇江	江苏大学附属医院
	镇江	镇江市第一人民医院
	无锡	江南大学附属医院
	苏州	苏州大学附属第一医院
	苏州	苏州大学附属第一医院十梓区院区
	苏州	苏州大学附属第二医院
广东	广州	中山大学附属第一医院
	广州	中山大学附属第三医院
	广州	中山大学附属第三医院岭南分院
	广州	中山大学附属第三医院粤东分院
	广州	南方医科大学珠江医院
	广州	广东省中医院大德路总院
	广州	广州医科大学附属第三医院
	广州	暨南大学附属第一医院
	广州	暨南大学附属第一医院东圃分院
	广州	广东省人民医院
	广州	广东省人民医院惠福分院
	广州	广东省人民医院平洲分院

广东省精神卫生研究所
中山大学附属第二医院
中山大学附属第二医院南院
中山大学附属口腔医院总院
中山大学附属口腔医院东院
中山大学附属口腔医院珠江新城分院
南方医科大学南方医院
南方医科大学南方医院增城分院
南方医科大学南方医院知识城分院
南方医科大学南方医院江高分院
南方医科大学南方医院太和分院
南方医科大学南方医院新塘医院
南方医科大学南方医院泰成逸园分院
南方医科大学中西医结合院
广州医科大学第一附属医院
广州医科大学第一附属医院海印分院
广州医科大学第二附属医院
广州医科大学第二附属医院番禺分院
广州医科大学第二附属医院西院
南方医科大学口腔医院（广东省口腔医院）
南方医科大学口腔医院（广东省口腔医院）番禺分院
南方医科大学口腔医院（广东省口腔医院）海珠广场分院
南方医科大学口腔医院（广东省口腔医院）顺德分院
暨南大学附属广州市红十字会医院
暨南大学附属广州市红十字会医院昌岗分院
广州市胸科医院
广州医科大学附属脑科医院
广州医科大学附属脑科医院江村分院
广州医科大学附属脑科医院荔湾门诊部
中山大学附属肿瘤医院
中山大学中山眼科中心
中山大学中山眼科中心珠江新城分院
南方医科大学第三附属医院/广东省骨科研究院
广州中医药大学第一附属医院
广州市妇女儿童医疗中心儿童院区
广州市妇女儿童医疗中心妇婴院区
广州市妇女儿童医疗中心珠江新城院区
广州市妇女儿童医疗中心增城院区
广东省第二人民医院
广州医科大学附属中医医院
广州医科大学附属中医医院同德围分院
广州医科大学附属中医医院五羊门诊部

		广州医科大学附属中医医院同德门诊部
		广州市第一人民医院
		广州市第一人民医院南沙中心医院
		广州市第一人民医院鹤洞分院
		广州中医药大学附属骨伤科医院/广州中医药大学第三附属医院
		广州市第八人民医院
		广州市第八人民医院嘉禾分院
	东莞	东莞市人民医院
		东莞市人民医院第一门诊部
		东莞市人民医院第二门诊部
		东莞市人民医院普济分院
		东莞市人民医院红楼分院
	汕头	汕头市第二人民医院
		汕头市中心医院
		汕头市中心医院潮阳分院
	珠海	珠海市人民医院
		广东省中医院珠海院区
	佛山	佛山市中医院
		佛山市第一人民医院
	深圳	深圳市人民医院
		深圳市人民医院第一门诊部
		深圳市人民医院龙华分院
		深圳市第二人民医院/深圳大学第一附属医院
		深圳市第二人民医院中西医结合分院
		深圳市中医院
		深圳市中医院第一门诊部
		深圳市中医院第二门诊部
		深圳市南山区人民医院/华中科技大学协和深圳医院
		深圳平乐骨伤科医院
		深圳平乐骨伤科医院坪山院区
		北京大学深圳医院
		深圳市第七人民医院
		深圳市妇幼保健院
		深圳市妇幼保健院福强院区
		深圳市宝安区人民医院
		深圳市宝安区中医院
		深圳市龙岗中心医院
		广州中医药大学深圳医院
		深圳龙城医院
		深圳市罗湖区人民医院
	北京中医药大学深圳医院	
	深圳市第三人民医院	

		深圳市宝安区妇幼保健院		
		香港大学深圳医院		
		深圳市儿童医院		
		深圳市眼科医院		
辽宁	沈阳	中国医科大学附属盛京医院南湖院区		
		中国医科大学附属盛京医院沈北院区		
		中国医科大学附属盛京医院滑翔院区		
		中国医科大学第一附属医院		
	营口	营口市中医院		
	大连	大连市中心医院		
大连医科大学附属第一医院				
重庆	重庆	重庆医科大学附属第二医院渝中院区		
		重庆医科大学附属第二医院江南院区		
		重庆医科大学附属第一医院		
		重庆医科大学附属第一医院第一分院		
		重庆医科大学附属第一医院金山医院		
湖北	武汉	武汉大学中南医院		
		华中科技大学同济医学院附属协和医院		
		武汉协和医院西院		
四川	成都	成都市第二人民医院		
		成都市第二人民医院草市街分部		
		四川大学华西医院		
		四川省人民医院		
		四川省肿瘤医院		
		成都中医药大学附属医院		
		成都市第一人民医院		
		四川省第四人民医院		
		四川省骨科医院		
		成都市第六人民医院		
		成都医学院第一附属医院		
		成都市第十人民医院		
		成都市第五人民医院		
		成都市妇女儿童中心医院		
		成都市第八人民医院		
		四川省第三人民医院		
		成都市第三人民医院		
		山东	济南	山东大学第二医院
				济南市中心医院
济南第一人民医院				
山东千佛山医院				
山东省肿瘤医院				
济南市眼科医院				

	青岛	齐鲁医院青岛分院
		青岛大学附属医院市南院区
		青岛大学附属医院市北院区
		青岛大学附属医院崂山院区
		青岛大学附属医院西海岸院区
		青岛市市立医院
		青岛市市立医院东院
		青岛市市立医院徐州路院区
		青岛市市立医院皮肤病防治院
	淄博	淄博市中医医院
		淄博市中医医院和平路院区
天津	天津	天津市第一中心医院
		天津市天津医院
		天津市肿瘤医院
		天津医科大学总医院
		天津市胸科医院
		天津市传染病医院
		天津中医药大学第一附属医院
福建	福州	福建医科大学附属第一医院
		福建省立医院
		福建省肿瘤医院
	厦门	厦门大学附属第一医院

附件二

国内健康服务网络医院列表 - 国内专家会诊协调服务专用

注：以下医院列表仅供您申请服务项目时参考。服务商可以根据实际情况对医院列表进行调整，请您在申请服务时向服务商征询具体医院信息。

地区	医院名称	特色专科
上海	复旦大学附属中山医院	肝肿瘤、心外科、心内科，血管外科
	复旦大学附属华山医院	神经外科、手外科、神经内科
	交通大学附属胸科医院	心外科、胸外科、肺内科
	交通大学附属瑞金医院	血液科、内分泌科、消化内科
	交通大学仁济医院	消化内科、风湿免疫科、肾内科
	交通大学附属第一人民医院	眼科、器官移植、泌尿外科
	交通大学附属第六人民医院	骨科、内分泌科、超声医学
	交通大学附属国际和平妇幼保健院	妇产科、妇科、母婴保健中心
	上海中医药大学附属曙光医院	中医肝病科、中医肾病科、中医骨伤科
	上海中医药大学附属龙华医院	中医外科、肛肠科、肿瘤科
	复旦大学附属肿瘤医院	肿瘤科、乳腺科
北京	首都医科大学附属北京天坛医院	神经外科 神经内科
	北京肿瘤医院	胃癌、乳腺癌、肺癌
	北京朝阳医院	职业病、肾移植
	北京地坛医院	传染病治疗室、肝性糖尿病治疗室
	北京中日友好医院	感染科、呼吸科、消化科、神经外科
广州	广州医学院第一附属医院	呼吸内科、胸外科、儿科、中医科泌尿外科、消化内科、妇产科、核医学科、康复科
	广州医学院第二附属医院	神经内科、神经外科、心血管内科普通外科、耳鼻喉科
	广州医学院第三附属医院	产科、妇科、骨外科、心血管内科肾移植科
	广州市第一人民医院	心血管内科、消化内科、血液内科中医科、麻醉科

附件三

上门护理康复指导服务覆盖区域

注：以下服务区域仅供您申请服务项目时参考。服务商可以根据实际情况对服务城市和服务范围进行调整，请您在申请服务时向服务商征询具体信息。

服务城市	服务范围
北京	全市区域
上海	全市区域
广州	全市区域
深圳	全市区域
杭州	全市区域
武汉	全市区域
成都	全市区域
南京	全市区域
常州	金坛区、武进区、新北区、天宁区、钟楼区
苏州	姑苏区、虎丘区、吴中区、工业园区、相城区、吴江区
无锡	梁溪区、滨湖区、新吴区、锡山区、惠山区
宁波	江北区、海曙区、鄞州区、北仑区、镇海区、奉化区
天津	全市区域
重庆	全市区域
沈阳	全市区域
大连	全市区域
营口	站前区、西市区、老边区、沿海新区
福州	全市区域
厦门	全市区域
佛山	全市区域
徐州	泉山区、鼓楼区、云龙区、铜山区、贾汪区
东莞	全市区域
南通	崇川区、通州区、海门区
温州	鹿城区、龙湾区、瓯海区、洞头区
珠海	全市区域
汕头	金平区、龙容湖区、濠江区、澄海区、潮阳区、潮南区
绍兴	越城区、柯桥区、上虞区
金华	全市区域
嘉兴	南湖区、秀洲区