

中美联泰大都会人寿保险有限公司

Sino-US United MetLife Insurance Company Limited

产品停售公告

2024年6月12日

关于《中美联泰大都会人寿保险有限公司 都会康伴住院津贴医疗保险》产品停售的公告

经公司研究决定，我中美联泰大都会人寿保险有限公司（以下简称“我公司”）自2024年7月14日24时起对《中美联泰大都会人寿保险有限公司都会康伴住院津贴医疗保险》产品予以停售。

产品停售后，我公司仍将继续为已购买该款产品的客户提供保险期间内的保障和以下相关服务。

一、保全服务

产品停售不会对后续的保全服务产生影响，我公司对保全服务制定了明确的操作流程和详细的业务规范，将严格按照客户所购买产品的保险合同约定，继续为已购买该款产品的客户提供包括一般变更、退保等在内的保全服务。

二、客户服务

对于已购买该款产品的客户，我公司会继续提供保险合同相关的咨询、查询、业务受理等客户服务。

对于未购买该款产品的客户，如果收到客户咨询，我公司将告知其相关产品已停止销售。

三、理赔服务

产品停售不会对后续的理赔服务产生影响。我公司对理赔服务制定了明确的操作流程和详细的业务规范，将确保已购买该款产品的客户得到便捷、高效的理赔服务。

特此公告。

中美联泰大都会人寿保险有限公司