

**中美联泰大都会人寿保险有限公司**

**Sino-US United MetLife Insurance Company Limited**

## **公司概况**

**2021年9月**

# 目 录

一、法定名称.....	2
二、法定代表人.....	2
三、注册资本.....	2
四、成立时间.....	2
五、经营范围和经营区域.....	2
六、公司住所和营业场所.....	2
七、客服电话、投诉渠道和投诉处理程序.....	2
八、各分支机构营业场所和联系电话 .....	3

## 一、法定名称

中美联泰大都会人寿保险有限公司（缩写：大都会人寿）

## 二、法定代表人

叶峻

## 三、注册资本

人民币 27.2 亿元整

## 四、成立时间

2005 年 8 月 10 日

## 五、经营范围和经营区域

在上海市行政辖区内及已设立分公司的省、自治区、直辖市内经营下列业务（法定保险业务除外）：

- （一）人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务；
- （二）上述业务的再保险业务。

## 六、公司住所和营业场所

中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 1196 号 31、32 层整层

## 七、客服电话、投诉渠道和投诉处理程序

- （一）全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168
- （二）投诉渠道：亲临分公司柜面、电话、电子邮件或书面信函等方式
- （三）投诉处理程序：

1. 拨打本公司全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168（如遇忙音，请按照提示音留下本人姓名、所在地长途区号和电话号码，客服专员将在 1 个工作日内给予电话回复）；

2. 投诉人应向本公司客服专员陈述投诉理由并提交相关证据，以便本公司后续开展相应调查工作；

3. 事实清楚、争议情况简单的保险消费投诉，本公司自收到投诉之日起 15 个自然日内做出处理决定并告知投诉人。如由于特殊原因无法按时答复的，本公司将及时向投诉人反馈处理进展情况，并就处理时效做进一步协商；

4. 投诉人如对本公司的处理时效、处理过程及处理结果表示不满，可采取申请核查、调解、仲裁、诉讼等救济途径。

### 八、各分支机构营业场所和联系电话

分支机构名称	营业场所	联系电话
中美联泰大都会人寿保险有限公司	中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 1196 号 31、32 层整层	021-2310 3636
中美联泰大都会人寿保险有限公司上海分公司	上海市虹口区乍浦路 89 号上海星荟中心办公楼 1 座 5 层 01-02 单元	021-3615 2688
中美联泰大都会人寿保险有限公司上海虹口乍浦路营销服务部	上海市虹口区乍浦路 89 号上海星荟中心办公楼 1 座 6 层 01-08 单元，15 层 01、05-08 单元	021-3615 2688
中美联泰大都会人寿保险有限公司上海徐汇宛平南路营销服务部	上海市徐汇区宛平南路 98 号银座 12 楼 01、09 单元	021-3615 2688
中美联泰大都会人寿保险有限公司上海电话销售中心	上海市普陀区岚皋路 555 号 1101、1105-1108、1201-1208、2602-2604 室	021-5203 7203
中美联泰大都会人寿保险有限公司北京分公司	北京市东城区东长安街 1 号东方广场东方经贸城东二办公楼 12 层	010-8518 0966
中美联泰大都会人寿保险有限公司北京分公司第一支公司	北京市东城区东长安街 1 号东方广场东方经贸城西二办公楼 6 层 3、4、5、6、7、8、9 室	010-5828 0066
中美联泰大都会人寿保险有限公司北京第一电话销售中心	北京市东城区建国门内大街 8 号北京中粮广场 B 座 4 层 01-22 单位	010-95308
中美联泰大都会人寿保险有限公司北京第二电话销售中心	北京市东城区建国门内大街 8 号北京中粮广场 B 座 7 层 01-07、13-16、20-22 单位	010-95308
中美联泰大都会人寿保险有限公司北京分公司东三环中路营销服务部	北京市朝阳区东三环中路 20 号 A 座 8、16、17 层	010-5828 0390

分支机构名称	营业场所	联系电话
中美联泰大都会人寿保险有限公司 北京分公司东三环中路第二营销服务部	北京市朝阳区东三环中路 24 号 B 座 16 层 01、02、03、05 单元	010-5828 0066
中美联泰大都会人寿保险有限公司 重庆分公司	重庆市江北区聚贤街 25 号金融城 3 号 T3 楼 22 层 3、4 号, 东升门路 61 号金融城 2 号 T2 号塔楼 17 层 1、2 号	023-6300 9988
中美联泰大都会人寿保险有限公司 重庆第一电话销售中心	重庆市江北区东升门路 61 号江北嘴金融城 2 号 T2 栋第 17 层 4 号	023-6300 9988
中美联泰大都会人寿保险有限公司 重庆第二电话销售中心	重庆市渝中区五一路 99 号 2 单元 16 楼整层、20 楼 2002、2003、2004	023-6300 9918
中美联泰大都会人寿保险有限公司 重庆分公司江北营销服务部	重庆市江北区桂花街支路 10 号 16 层 1、2、3、4、5、6 号	023-6300 9608
中美联泰大都会人寿保险有限公司 重庆分公司涪陵营销服务部	重庆市涪陵区高笋塘路 1 号建涪宾馆 9 楼	023-7289 6677
中美联泰大都会人寿保险有限公司 重庆分公司渝中营销服务部	重庆市渝中区瑞天路 56-2 号 7 层、9 层 2、3 单元	023-6300 9710
中美联泰大都会人寿保险有限公司 广东分公司*	广东省广州市天河区珠江新城华夏路 8 号合景国际金融广场地上第 11 层 1101 房全层单元	020-8513 3333
中美联泰大都会人寿保险有限公司 广州第一电话销售中心	广东省广州市海珠区江南大道中路 168 号 1318 室	020-8513 3519
中美联泰大都会人寿保险有限公司 广州第二电话销售中心	广东省广州市海珠区江南大道中路 168 号 1319 室	020-8513 3519
中美联泰大都会人寿保险有限公司 深圳中心支公司	广东省深圳市南山区粤海街道大冲社区华润置地大厦 C 座 508、506、507	0755-2598 1393
中美联泰大都会人寿保险有限公司 深圳第一电话销售中心	广东省深圳市南山区粤海街道大冲社区华润置地大厦 C 座 2708	0755-2598 1393
中美联泰大都会人寿保险有限公司 佛山中心支公司	广东省佛山市南海区桂城街道桂澜中路 23 号万科金域国际花园 10 座 2 幢 1501 之一	0757-8623 6332
中美联泰大都会人寿保险有限公司 东莞中心支公司	广东省东莞市东城街道鸿福东路 1 号国贸中心 1 栋 2901、2909、2910 室	0769-2302 8166
中美联泰大都会人寿保险有限公司 广东分公司珠海营销服务部	广东省珠海市香洲区兴国街 4 号 205C	0756-326 1000

分支机构名称	营业场所	联系电话
中美联泰大都会人寿保险有限公司 广东分公司汕头营销服务部	广东省汕头市高新区科技东路7号第九层903房	0754-8965 3999
中美联泰大都会人寿保险有限公司 辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路61号11、12A层	024-3128 0888
中美联泰大都会人寿保险有限公司 辽宁分公司沈阳浑南营销服务部	辽宁省沈阳市浑南区世纪路2-3甲号5栋写字楼，福融天地第21层01，02号	024-3183 5588
中美联泰大都会人寿保险有限公司 辽宁分公司沈阳沈河营销服务部	辽宁省沈阳市沈河区迎宾街32号2层	024-3128 0888
中美联泰大都会人寿保险有限公司 沈阳财富电话销售中心	辽宁省沈阳市沈河区迎宾街32号附楼第一、三、四层	024-3128 0888
中美联泰大都会人寿保险有限公司 营口中心支公司	辽宁省营口市站前区市府路北3号财富中心写字楼B座11层	0417-287 9985
中美联泰大都会人寿保险有限公司 大连分公司	辽宁省大连市中山区中山路136号希望大厦34层01-08单元、8层01A、04-08单元、6层05单元、4层01、02、07、08单元	0411-3985 0999
中美联泰大都会人寿保险有限公司 大连分公司开发区营销服务部	辽宁省大连经济技术开发区红梅小区81栋（古耕国际商务大厦）-1-29-1号、2号、6号	0411-3994 2622
中美联泰大都会人寿保险有限公司 江苏分公司	江苏省南京市汉中路1号国际金融中心9层JABCDE座，32层BCDEFHI座，35层	025-8332 9688
中美联泰大都会人寿保险有限公司 江苏分公司苏州支公司	中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区苏州中心广场58幢苏州中心办公楼A座17层1701-1704号房	0512-6818 5134
中美联泰大都会人寿保险有限公司 江苏分公司无锡营销服务部	江苏省无锡市梁溪区无锡太湖广场钟书路99号办公楼20楼单元1,2,11,12,13,15,16,17及18	0510-6696 2322
中美联泰大都会人寿保险有限公司 江苏分公司南通营销服务部	江苏省南通市崇川区工农路57号圆融广场南楼1101-1103室、1107-1108室	0513-8901 2926
中美联泰大都会人寿保险有限公司 江苏分公司常州营销服务部	江苏省常州市和平中路413号常州报业传媒大厦A座20楼、23楼	0519-8618 8557
中美联泰大都会人寿保险有限公司 浙江分公司	浙江省杭州市西湖区万塘路18号3楼、8楼801、9楼901、905、908和14楼	0571-8779 9688
中美联泰大都会人寿保险有限公司 浙江分公司杭州城东支公司	浙江省杭州市上城区新业路228号来福士中心2幢1101-1104室、2001室、2005-2009室	0571-8779 9688

分支机构名称	营业场所	联系电话
中美联泰大都会人寿保险有限公司 宁波中心支公司	浙江省宁波市江北区大闸南路 500 号 024 幢 8-7 室	0574-8768 7368
中美联泰大都会人寿保险有限公司 宁波中心支公司江北营销服务部	浙江省宁波市江北区大闸南路 500 号 024 幢 6-1 至 6-9 室	0574-8768 7368
中美联泰大都会人寿保险有限公司 浙江分公司嘉兴中心支公司	浙江省嘉兴市南湖区东栅街道竹园路 100 号东方大厦 6 层 601、602、605 房	0573-8208 8852
中美联泰大都会人寿保险有限公司 浙江分公司绍兴营销服务部	浙江省绍兴市越城区越发大厦 1301-1308 室	0575-8812 9868
中美联泰大都会人寿保险有限公司 浙江分公司温州营销服务部	浙江省温州市鹿城区飞霞南路 106 号至 108 号新悦商厦 2 幢 314-328 室	0577-8555 7029
中美联泰大都会人寿保险有限公司 浙江分公司金华营销服务部	浙江省金华市金东区宾虹东路 99 号融景湾大厦 15A 层	0579-8299 5507
中美联泰大都会人寿保险有限公司 四川分公司	四川省成都市锦江区红星路 3 段 1 号国际金融中心 2 号办公楼 9 楼 1-12 单元、16 楼 7 单元、19 楼 8 单元和 13 单元	028-6531 9688
中美联泰大都会人寿保险有限公司 湖北分公司	湖北省武汉市武昌区昙华林 202 号泛悦中心写字楼 A 塔 24 层 01-08 单元、25 层 01-03 单元	027-8274 3393
中美联泰大都会人寿保险有限公司 武汉第一电话销售中心	湖北省武汉市东湖新技术开发区关山一路 1 号华中曙光软件园商界 2 号楼 5 层 503 室	027-8274 3393
中美联泰大都会人寿保险有限公司 福建分公司	福建省福州市台江区宁化街道振武路 70 号福晟钱隆广场 12 层	0591-8830 9600
中美联泰大都会人寿保险有限公司 天津分公司	天津市和平区大沽北路与徐州道交口天津万通中心 19 层, 01-12 单元, 20 层 01-12 单元, 26 层 01-06, 11-12 单元	022-8321 6199
中美联泰大都会人寿保险有限公司 天津分公司第一营销服务部	天津经济技术开发区第二大街与新城东路交口之第二大街 62 号泰达 MSD-B 区 B2 座 802、803 单元	022-8321 6198

\*注：经广东银保监局核准，中美联泰大都会人寿保险有限公司广东分公司营业场所已由“广东省广州市越秀区环市东路 403 号广州国际电子大厦 34、35 楼”搬迁至“广东省广州市天河区珠江新城华夏路 8 号合景国际金融广场地上第 11 层 1101 房全层单元”，并已完成换领《经营保险业务许可证》，目前正在向当地市场监督管理局申请换领新《营业执照》。