MetLife
大都会人寿

尊享此刻 悦世从容

尊悦会会员服务手册

尊悦会
MetElite

HO-CSO-2024-1655

目录

一、尊悦会会员尊享礼遇概览 1

二、尊悦会会员标准 4

三、尊悦会章程 5

四、尊悦会会员服务手册特别声明 7

五、名词释义 8

六、尊悦会会员尊享礼遇服务细则 9

一 尊悦会会员尊享礼遇概览

尊悦会会员尊享礼遇概览-免费专享服务[1]

服务项目		服务热线	黄钻	蓝钻	黑钻	至尊黑钻	是否亲属共享
健康关爱							
电话医生咨询		400-616-8688	不限次	不限次	不限次	不限次	✓
绿色就医通道（不限疾病）	专家/特需门诊预约协调	400-920-9788	合计3次/年	合计4次/年	合计6次/年	合计6次/年	✓
	住院预约协调						
	手术预约协调						
	陪诊服务						
	诊后回访		3次/年	4次/年	6次/年	6次/年	✓
精准治疗	国内多学科联合会诊咨询（疑似或确诊肿瘤）	400-920-9788	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年	✓
	国内质子重离子治疗预约安排（确诊肿瘤）		1次/年	1次/年	1次/年	1次/年	✓
	全球肿瘤特药服务（确诊肿瘤）	400-807-9096			1次/年	1次/年	✓
国内高端体检[3]		400-818-8168			1次/年	1次/年	✓
健康专项检测[4]	妇科疾病检测					每年4选1	✓
	心脑血管疾病检测						✓
	胃肠疾病检测						✓
	肝肾疾病检测						✓

尊悦会会员尊享礼遇概览-免费专享服务[1]

服务项目		服务热线	黄钻	蓝钻	黑钻	至尊黑钻	是否亲属共享
商旅出行							
全球旅行及医疗援助服务		国内服务热线：400-616-8688 国际服务热线：+86 10-64105932	不限次	不限次	不限次	不限次	✓
机场贵宾厅服务[5]		400-882-1111		2次/年	3次/年	不限次	✓
尊悦专属							
住院爱心慰问[6]		400-818-8168	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年	
理赔上门受理[7]			不限次	不限次	不限次	不限次	
理赔快速审核通道			不限次	不限次	不限次	不限次	
重疾理赔前置服务			不限次	不限次	不限次	不限次	
终身寿保险理赔金购汇出境咨询[8]			1次	1次	1次	1次	
专业咨询	在线法税咨询（电话）[9]	021-60601571	5次/年	5次/年	10次/年	10次/年	
	面对面税务咨询[10]	400-616-8688			1次/年[4]	2次/年[4]	
	面对面法律咨询[10]				1次/年[4]	2次/年[4]	

尊悦会会员尊享礼遇概览-自费专享服务[2]

服务项目		服务热线	黄钻	蓝钻	黑钻	至尊黑钻	是否亲属共享
高端体验 - 自费专享							
高雅生活	品质酒店	400-616-8688	不限次	不限次	不限次	不限次	✓
	时尚购物						
	文化艺术						
	高尔夫预定						
	餐厅预定						
	星厨到家						
	体育赛事						
	宠物关爱						
个性旅行	旅行定制						
	旅行向导						
商务礼宾	机场接送						
	机场快速安检						
	机场贵宾通道						
	包机游艇						
背景提升	寒暑期研学项目						
	名企研习						
海外留学支持服务[11]	国际教育规划咨询	400-967-8377	不限次	不限次	不限次	不限次	✓
	海外高中、本科、研究生申请服务						
	海外高中、本科留学安置服务						

注：

1. 免费专享服务：指尊悦会会员依照会员等级不同可享有的会员服务，不额外收取费用，**但涉及治疗、用药、耗材、超出会员可享有的标准等费用需由会员或其指定亲属自行承担。**
2. 自费专享服务：指由大都会人寿合作的第三方资深健康服务供应商提供，会员可通过自行付费的方式享有的服务。
3. 国内高端体检：如黑钻与至尊黑钻会员本人及其指定亲属未在会员年度内使用国内高端体检时，黑钻可替换健康专项检测中的4项任选1项，至尊黑钻可替换健康专项检测中的4项任选2项，**替换的健康专项检测服务仅限会员本人使用。**
4. 健康专项检测（妇科疾病检测、心脑血管疾病检测、胃肠疾病检测、肝肾疾病检测）可能存在调整，**请以最新版服务手册为准，我司不再另行通知。**
5. 机场贵宾厅服务需要会员本人在现场，可携伴一位指定亲属使用。
6. 住院爱心慰问限1次/年，且一般情况下，会员单次住院，提供住院爱心慰问一次。
7. 理赔上门受理服务在会员在会期间内不限次数，单个理赔案件，提供服务限一次。
8. 终身寿保险理赔金购汇出境咨询：**该项服务限终身1次。**
9. 在线法税咨询（电话）：每次咨询服务时长不超过30分钟，如超过30分钟但不满60分钟，按2次服务计算，以此类推。
10. 面对面税务咨询，面对面法律咨询：**每次服务不超过2小时。**
11. 海外留学支持服务：本项服务提供给尊悦会会员本人或其子女。
12. 大都会人寿：指中美联泰大都会人寿保险有限公司（以下简称“大都会人寿”）。
13. 服务商：指大都会人寿合作的第三方资深健康服务供应商（以下简称“服务商”）。
14. 除特别说明外，本手册中约定每年，**指每个会员周年。**
15. 亲属定义：
    1）亲属与投保人（详见释义“会员”内投保人注解）的关系**限直系亲属中**的父母、配偶、子女；
    2）限指定2名亲属，家庭成员**一经指定，一个会员周年内不可更换**；
    3）尊悦会提供的各项增值服务，**可能对会员本人或指定亲属有年龄的限制，**以每项服务的具体服务细则为准。
16. **大都会人寿将适时更新和调整尊悦会服务项目和服务形式，服务内容和实施细则将以大都会人寿官网公布的最新《尊悦会会员服务手册》为准。**
17. 本手册中的**健康关爱服务仅限于健康方面的咨询意见和协助，并非医疗行为**，不能被解释为要求任何接受服务或咨询的会员或其亲属施行或放弃任何医疗行为，实际疾病诊断及治疗请选在相关医疗机构进行。

二 尊悦会会员标准

大都会人寿尊悦会采取会员制形式，会员分为黄钻会员、蓝钻会员、黑钻会员和至尊黑钻会员4档。

会员资格	年度累计年化保费	累计寿险保额
黄钻会员	20万≤年度累计年化保费< 50万	100万≤累计寿险保额< 500万
蓝钻会员	50万≤年度累计年化保费< 100万	500万≤累计寿险保额< 1000万
黑钻会员	100万≤年度累计年化保费< 300万	1000万≤累计寿险保额< 3000万
至尊黑钻会员	年度累计年化保费≥300万	累计寿险保额≥3000万

注

1. 年度累计年化保费：
   · 投保人（详见释义“会员”内投保人注解）在大都会人寿所持有的有效期缴保险合同，按年缴方式折算的年度累计保费金额。
   · 对于**趸缴**的有效保险合同，**按照保费的10%计入，且保单累计期限至多设定为10年。**
2. 累计寿险保额：仅适用于投保人（详见释义“会员”内投保人注解）持有的在付费期内的指定产品，具体产品请关注大都会人寿官网-下载中心-尊悦会专区公示的最新版《尊悦会累计寿险保额产品列表》。
3. 满足以上任一计算标准即达到尊悦会会员资格，**若同时满足则取等级更高值。**

三 尊悦会章程

1、 尊悦会资格

大都会人寿将根据客户所持有的大都会人寿的有效保险合同状况，定期检核会员资格标准。会员在会员资格有效期内有权享受大都会人寿尊悦会的专项会员服务待遇。**凡会员资格终止的客户均不再享受会员待遇，由大都会人寿尊悦会所提供的各项会员服务项目均随之终止，同时上述所有会员资格变化，我司将不另行通知。**

1.1 会员周年日和会员周年：

- 会员周年日：除特殊情况外，每个会员在入会时确定其会员周年日。投保人（详见释义“会员”内投保人注解）**达到会员资格标准所持有的保单中最晚的生效日为会员周年日。**
- 会员周年：两个连续的会员周年日之间，成为一个会员周年。

1.2 以下状态或时间点的发生，将触发尊悦会会员的资格检核：

- 每个会员周年日之后。
- 会员有新增保单承保，在该新增保单成功递交保单签收回执、经过保单犹豫期、完成保单新单回访后等影响尊悦会会员等级计算的情况。
- 会员名下保单发生退保、失效、满期、终止等保单效力终止的情况。

1.3 会员资格一经产生将持续有效；**当会员所持有之大都会人寿有效保险合同发生下列情况之一，而不符合当年度会员标准时，其会员资格将随之中止：**

- **保险合同失效；**
- **保险合同满期；**
- **年金给付起始；**
- 投保人身故或变更投保人（办理保险金信托业务而需变更投保人为信托机构的除外，**该权益仍由原投保人享有）**；
- **保险合同效力终止；**
- **自付费期结束起满一年；**
- **大都会人寿另有相关规定。**

1.4 会员资格按以上1.3条规定中止超过两年以上，再次恢复会员资格时，将以新会员的方式重新计算其会员周年日，并以该周年日为每年会员资格审核的时点。

2、 尊悦会会员服务

会员在会员资格有效期内有权享受大都会人寿尊悦会的专项会员服务待遇。**凡会员资格终止的客户均不再享受会员待遇，由大都会人寿尊悦会所提供的各项会员服务项目均随之终止，同时上述所有会员资格变化，我司将不另行通知。**

2.1 大都会人寿尊悦会适时更新和调整服务项目和形式，服务内容和实施细则以大都会人寿官网刊登的最新版《尊悦会会员服务手册》为准。

2.2 当客户同时为大都会人寿都会贵宾VIP会员和尊悦会会员时，将默认享受尊悦会会员等级服务，不可同时享受两种会员等级服务。

2.3 除特别说明外，会员服务中提到的“每年”、“一年”，指会员周年。

2.4 部分会员服务由相关服务商提供。会员在使用会员服务时，与服务商发生纠纷的，请直接与服务商沟通并协商解决，大都会人寿不承担任何法律责任，若会员接受大都会人寿合作的服务商提供的服务，**在会员使用该服务期间若对该服务商的质量有任何异议，大都会人寿不承担任何法律责任**，但会尽力协助客户维护合法权益。

2.5 服务商信息：爱康健康科技集团有限公司、上海奥私礼商务管理有限公司、华美浩联医疗科技（北京）有限公司、上海新贵通商务咨询有限公司、上海法率信息技术有限公司、重庆埃迪克斯出国留学咨询服务有限公司，倾情为您提供。

2.6 部分会员服务由大都会人寿提供，会员可拨打大都会人寿全国统一服务（投诉）热线400-818-8168；若会员提出的服务需求应由相关服务商提供，大都会人寿服务人员将在征求会员意见后进行记录，并转办至相关部门跟进处理，或由会员直接联系相关服务商。

2.7 若会员的地址、联系电话发生变更，应及时通知大都会人寿，以便大都会人寿更好地提供服务。

3、 附则

3.1 大都会人寿提供的大都会人寿尊悦会具体服务内容及细则以最新公布为准。大都会人寿有权终止、更换或调整大都会人寿尊悦会提供的各项服务内容、会员标准及实施细则。

3.2 大都会人寿对本手册中的内容拥有随时更改的权利，大都会人寿会将更新后的内容将载于公司官网公布的最新版《尊悦会会员服务手册》，不再另行通知，请关注大都会人寿官网上刊登的最新版《尊悦会会员服务手册》。

四 尊悦会会员服务手册特别声明

1. 本服务手册适用于大都会人寿专为高端客户设立的尊悦会的各等级会员。

2. 尊悦会会员等级和会员标准，以最新公告的《尊悦会会员服务手册》中相关描述为准，**本公司保留对服务手册的解释、服务项目和内容的变更以及调整都会贵宾等级标准、停止提供各项服务的权利。**

3. 大都会人寿尊悦会的服务项目**随着会员资格的终止或中止而自动终止或中止，会员资格终止或中止后，未使用的服务项不能追溯使用。**

4. 尊悦会提供的各项增值服务，**可能有年龄的限制**，以每项服务的具体服务细则为准。

5. 本服务手册属大都会人寿所有，尊悦会各项增值服务属大都会人寿向符合相应标准的会员提供的专属权益。

6. 本服务手册中 **“高端体验自费专享”服务所涉及的各项费用皆由服务商与会员或其指定亲属自行结算，大都会人寿不承担任何相关费用。**

7. 本服务手册中包含的部分会员服务由服务商提供，**若您与服务商因服务而产生任何异议或纠纷，大都会人寿不承担任何法律责任**，但会尽力协助您维护合法权益。

8. 当会员医疗机构进行各项服务时，**具体诊疗结果和相关的医疗责任由该医疗机构负责解释和承担，大都会人寿与服务商不承担任何责任。**

9. 在服务预约过程中，请会员务必保持通讯畅通，否则大都会人寿将不承担由此带来的一切损失。如服务使用人为未成年人，服务预约应由会员本人或法定监护人来申请。

10. 本手册中的服务作为提供给会员及其指定亲属的增值服务，其诊疗、诊断结果仅供个人参考，**并不能作为大都会人寿做出任何保险合同理赔决定或要求大都会人寿更改理赔决定的依据。**

五 名词释义

会员	指定亲属
符合大都会人寿尊悦会会员标准的各等级会员，会员为保险合同的投保人。 办理保险金信托业务而需变更投保人为信托机构的除外，**该权益仍由原投保人享有。**	符合大都会人寿尊悦会标准的会员，可指定至多2名亲属，**亲属共享仅限会员的直系亲属**，即父母、子女或配偶。当亲属审核通过后，可共享尊悦会部分服务项目。**亲属一经指定，一个会员周年内不可更换。**
亲属共享	**亲属添加**
尊悦会的部分服务项目，为会员提供“亲属共享”的权益，会员与指定亲属共用服务次数。**每项含有“亲属共享”权益的服务细则以大都会人寿官网公告的最新版服务手册为准。**	会员可以通过以下方式添加指定亲属： 登录“大都会人寿官微 - 都会服务 - 个险微客服 -（页面右上角）我的-尊悦会-尊悦会亲属信息”，在线添加指定亲属。
服务期	**服务等待期**
客户正式成为尊悦会会员后进入服务期。对于会员指定亲属，自大都会人寿收到会员亲属信息后的10个工作日内，审核通过的指定亲属进入服务期。	**恶性肿瘤相关服务设置服务等待期。**对于会员本人，进入服务期开始后的**30个自然日**为服务等待期，**服务等待期届满后首次罹患的恶性肿瘤，方可使用本手册中的对应服务。**对于会员指定亲属，进入服务期开始后的**120个自然日**为服务等待期，**服务等待期届满后首次罹患的恶性肿瘤，方可使用本手册中的对应服务。**

六 尊悦会会员尊享礼遇服务细则

健康关爱（免费专享）

- 电话医生咨询
- 绿色就医通道（不限疾病）
  - 专家/特需门诊预约协调
  - 手术预约协调
  - 陪诊服务
  - 诊后回访
- 国内多学科联合会诊咨询（疑似或确诊肿瘤）
- 国内质子重离子治疗预约安排（确诊肿瘤）
- 全球肿瘤特药服务（确诊肿瘤）
- 国内高端体检
- 健康专项检测（4选1）
  - 妇科疾病检测
  - 心脑血管疾病检测
  - 胃肠疾病检测
  - 肝肾疾病检测

尊悦专属（免费专享）

- 住院爱心慰问
- 理赔上门受理
- 理赔快速审核通道
- 重疾理赔前置服务
- 终身寿保险理赔金购汇出境咨询
- 在线法税咨询（电话）
- 面对面税务咨询
- 面对面法律咨询

商旅出行（免费专享）

- 全球旅行及医疗援助服务
- 机场贵宾厅服务

高端体验（自费专享）

- 高雅生活
  - 品质酒店
  - 时尚购物
  - 文化艺术
  - 高尔夫预定
  - 餐厅预定
  - 星厨到家
  - 体育赛事
  - 宠物关爱
- 个性旅行
  - 旅行定制
  - 旅行向导
- 商务礼宾
  - 机场接送
  - 机场快速安检
  - 机场贵宾通道
  - 包机游艇
- 背景提升
  - 寒暑期研学项目
  - 名企研习
- 海外留学支持服务
  - 国际教育规划咨询
  - 海外高中、本科、研究生申请服务
  - 海外高中、本科留学安置服务

（一）电话医生咨询

服务说明

1、本服务服务热线： 400-616-8688，热线服务时间： 7*24小时（每日22：00-次日8：00为紧急情况处理时间）

2、紧急情况适用场景：意外伤害处理建议、常见急性病症处理建议。

3、本服务提供给尊悦会各等级会员及其亲属。

4、拨通电话医生服务热线400-616-8688后，请提供会员的姓名、证件号等信息以验证会员身份。

5、专业的健康专员通过服务热线为尊悦会会员提供全科医疗及健康促进的医疗咨询服务。

服务内容

1、意外伤害处理建议：肌肉拉伤、骨折、烫伤、出血等；	2、常见急性病症处理建议：如儿童发烧，腹泻；成人胸痛，晕厥等；	3、居家医疗问题咨询，如失眠，慢性头痛，食欲不振等身体不适等；
4、健康促进，如控制体重、合理运动、健康饮食、戒烟等；	5、常见慢性病防治：高血压、高血脂、糖尿病等；	6、常规体检项目建议；
7、体检报告异常结论咨询；	8、儿童专区：儿童护理常识及常见病处理建议；	9、女性保健：如宫颈癌预防，怀孕前或怀孕期间常见问题咨询等。

注意事项

1、 精神类疾病和心理咨询等不在该服务的范围之内。

2、 本服务主要针对全科医疗问题。

3、 本服务不等同为电话诊疗或120服务。

4、 本服务的性质仅为咨询意见提供，其目的不能被解释为要求任何接受咨询的会员施行或放弃任何医疗行为。

5、 如在一个会员周年内，会员或其指定亲属未使用本项服务，则视为放弃本年度会员权益，过期不再追溯。

（二）绿色就医通道(不限疾病)

服务内容

1、本服务服务热线： 400-920-9788，热线服务时间： 7*24小时

2、本服务提供给尊悦会各等级会员及其指定亲属。

3、当会员本人或其指定亲属因病需要就诊、住院、手术或者陪诊服务时，会员或其指定亲属致电绿色就医通道服务热线400-920-9788进行预约，或会员关注“大都会人寿官微”微信公众号，选择“都会服务”-“个险微客服”-右上角“我的”-“尊悦会”-“健康关爱”-点击对应服务项进行在线申请。预约时请提供关于需求的简要描述，预约成功后，服务商的健康专员会在1个工作日内跟进联络会员提供本项服务。

4、根据会员的需求，为会员预约在医疗机构网络内的专家/特需门诊协调、住院预约协调、手术预约协调、陪诊服务；诊后回访，当会员完成专家/特需门诊预约或住院协调或手术协调或陪诊服务后，一般会由服务商以电话形式为会员提供诊后回访服务，进一步了解会员的身体恢复情况及服务满意度。

5、本服务所涉 “服务范围”、“医疗服务网络” 等内容，可拨打服务热线：400-920-9788了解最新信息。

服务内容	黄钻会员	蓝钻会员	黑钻会员	至尊黑钻会员	服务标准时效（确认服务需求后）
专家/特需门诊预约协调	合计3次/年	合计4次/年	合计6次/年	合计6次/年	5个工作日
住院预约协调					8个工作日
手术预约协调					8个工作日
陪诊服务					2个工作日
诊后回访	3次/年	4次/年	6次/年	6次/年	服务结束后

* 特需/专家门诊预约协调、住院预约协调、手术预约协调、陪诊服务，以上4项服务共享服务次数。

注意事项

1、 会员或其指定亲属要求服务时，应准确、及时地提供病历病案，以供参考。**如因会员或其指定亲属不能提供、不能完整提供或发生延误、偏差（包括并不限于病历资料、身份资料、治疗费用等），后果由会员自行承担。**

2、 本服务仅限服务商提供的国内医疗服务网络中进行协调与处理。其中住院及手术需在会员或其指定亲属符合住院、手术指征和医疗专家认定条件成熟的前提下提供安排，**诊疗结果由医疗机构负责。**本服务中的手术是指住院手术，并不包含门诊手术。

3、会员或其指定亲属需取得协调医院的入院单后，服务商方可进行住院及手术协调服务。

4、**在预约过程中，请会员或其指定亲属务必保持通讯畅通，否则我司及服务商将不承担由此带来的一切损失。**

5、 一旦预约成功后，使用人须按约定的时间到达约定的医疗机构就诊，**在申请服务后如因故临时取消或改约，应在会员或其指定亲属尚未收到预约成功通知前申请取消或改约，已预约成功后取消、改期或爽约，视为本次服务已使用。**

6、因预约成功后使用人爽约导致医疗机构后续无法提供服务，服务商有权拒绝该会员在该医疗机构的所有服务申请。

7、 若因医疗机构的制度限制，必须由使用人亲自办理相关服务，则需其本人自行前往办理。

8、 单次陪诊服务最长不超过1个工作日，最晚结束时间不超过当天24点。

9、 本项服务不可指定医生，可指定医院和科室，因医生停诊、机构关闭、疫情等客观原因无法预约成功或预约延后时，我司及服务商免责，服务商会事先与使用人进行沟通，并为使用人安排同等级合适的医疗机构或科室。

10、本服务不适用于产科、急诊科、口腔类、检查类、医技类、移植类服务协调，如超声诊断科，影像科等。

11、本服务发生的诊疗费用、住院费用、手术费用等由服务的使用人自付。

12、各等级会员可指定亲属共享本服务。指定亲属范围为会员本人的配偶、子女或者父母。会员可以访问我司官方微信公众号“大都会人寿官微”，登录“都会服务 - 个险微客服-（页面右上角）我的-尊悦会-尊悦会亲属信息”，在线添加指定亲属信息，审核通过的指定亲属才可使用本项服务。**单个会员周年内，指定亲属不可更换。**

13、如在一个会员周年内，会员或其指定亲属未使用本项服务，则视为放弃本年度会员权益，过期不再追溯。

（三）国内多学科联合会诊咨询（疑似或确诊肿瘤）

服务内容

1、本服务服务热线： 400-920-9788，热线服务时间： 7*24小时

2、本服务提供给尊悦会各等级会员及其指定亲属。

3、本服务为会员或其指定亲属提供一个能与国内优质的专家团队面对面问诊、沟通的机会，以便获得权威的联合会诊意见。

4、当会员或其指定亲属于服务等待期届满后经二级或二级以上公立医院专科医生初次疑似或确诊服务范围中的恶性肿瘤的时候，可致电会诊服务热线400-920-9788申请，在服务资格审核通过后，为会员或其指定亲属提供国内医疗机构网络内多学科联合会诊咨询服务。

5、本服务所涉 “服务范围” 、 “医疗服务网络” 等内容，可拨打服务热线： 400-920-9788了解最新信息。

6、在一个会员周年中，会员和其指定亲属共可使用一次本项服务。

注意事项

1、国内多学科联合会诊咨询服务须客户正式成为尊悦会会员，或指定亲属完成登记审核后，才能进入服务期。

- 对于会员本人，进入服务期后的**30个自然日**为服务等待期，**服务等待期届满前罹患恶性肿瘤，不可使用本服务。**
- 对于指定亲属，自大都会人寿收到会员亲属信息并完成登记审核后，审核通过的指定亲属进入服务期；进入服务期后的**120个自然日**为服务等待期，**服务等待期届满前罹患恶性肿瘤，不可使用本服务。**

2、本服务上线日期为2021.1.1，在本服务正式上线前罹患的疾病，不可使用本服务。

3、会员或其指定亲属要求服务时，应准确、及时地提供病历病案，以供参考。如因会员或其指定亲属不能提供、不能完整提供或发生延误、偏差（包括并不限于病历资料、身份资料、治疗费用等）提供相关资料，后果由会员自行承担。

4、本服务需请会员或其指定亲属签署《MDT国内多学科联合会诊协调服务责任免除申明书》，**如服务对象不同意签署该声明书，服务商有权拒绝提供相关服务。**

5、会诊结束后6个月内，服务商将提供持续健康咨询及主动回访服务，并根据病情变化，提供进一步诊疗建议。

6、因服务对象本身患病情况，经医疗机构评估后不予开展会诊，则服务商无法提供此项服务。

7、在申请服务后如因故临时取消或改约，应在会员或其指定亲属尚未收到会诊预约成功通知前申请取消或改约，已预约成功后取消或改期，视为本次服务已使用。

8、本服务仅限指定的国内医疗服务网络进行安排，诊疗结果由医疗机构负责。

9、若因医疗机构的制度限制，必须由会员或其指定亲属亲自办理相关服务，则需其本人自行前往办理。

10、本服务发生的诊疗费用、药品耗材等相关治疗费用均由会员或其指定亲属自付。

11、会员可指定两名亲属中的任意一名共享本服务。指定亲属范围为会员本人的配偶、子女或者父母。会员可以访问我司官方微信公众号“大都会人寿官微”，登录“都会服务 - 个险微客服-（页面右上角）我的-尊悦会-尊悦会亲属信息”，在线添加指定亲属信息，审核通过的指定亲属才可使用本项服务。**单个会员周年内，指定亲属不可更换。**

12、如在一个会员周年内，会员或其指定亲属未使用本项服务，则视为放弃本年度会员权益，过期不再追溯。

（四）国内质子重离子治疗预约安排（确诊肿瘤）

服务内容

1、本服务服务热线： 400-920-9788，热线服务时间： 7*24小时

2、本服务提供给尊悦会各等级会员及其指定亲属。

3、本服务为会员或其指定亲属提供国内质子重离子治疗预约安排。通过专业医学背景管理师汇总整理病史资料，协助直通上海质子重离子医院专家，减少评估等待时间。如预约成功，则有专业人员全程陪同，协助院内就医。

4、当会员或其指定亲属于等待期后经二级或二级以上公立医院专科医生确诊初次罹患服务范围中的恶性肿瘤的时候，可致电质子重离子服务热线400-920-9788申请，在服务资格审核通过后，为会员或其指定亲属提供医疗服务网络内质子重离子治疗预约安排。

5、本服务所涉 “服务范围”、“医疗服务网络” 等内容，可拨打服务热线： 400-920-9788了解最新信息。

6、在一个会员周年中，会员和其指定亲属共可使用一次本项服务。

注意事项

1、国内质子重离子治疗预约服务须客户正式成为尊悦会会员，或指定亲属完成登记审核后，才能进入服务期。

- 对于会员本人，进入服务期后的**30个自然日**为服务等待期，**服务等待期届满前罹患的疾病，不可使用本服务。**
- 对于会员指定亲属，自大都会人寿收到会员亲属信息并完成登记审核后，审核通过的指定亲属进入服务期；进入服务期后的**120个自然日**为服务等待期，**服务等待期届满前罹患恶性肿瘤，不可使用本服务。**

2、本服务上线日期为2021.1.1，在本服务正式上线前罹患的疾病，不可使用本服务。

3、会员或其指定亲属要求服务时，应准确、及时地提供病历病案，以供参考。如因会员或其指定亲属不能提供、不能完整提供或发生延误、偏差（包括并不限于病历资料、身份资料、治疗费用等），后果由会员自行承担。

4、本服务需请会员或其指定亲属签署《国内质子重离子医院绿通服务责任免除申明书》，**如服务对象不同意签署该声明书，服务商有权拒绝提供相关服务。**

5、会员可指定两名亲属中的任意一名共享本服务。指定亲属范围为会员本人的配偶、子女或者父母。会员可以访问我司官方微信公众号“大都会人寿官微”，登录“都会服务 - 个险微客服-（页面右上角）我的-尊悦会-尊悦会亲属信息”，在线添加指定亲属信息，审核通过的指定亲属才可使用本项服务。**单个会员周年内，指定亲属不可更换。**

6、该服务并不能保证一定能预约成功上海质子重离子医院，预约成功与否由院内专家视患者情况而定。

7、如在一个会员周年内，会员或其指定亲属未使用本项服务，则视为放弃本年度会员权益，过期不再追溯。

（五）全球肿瘤特药服务（确诊肿瘤）

服务内容

1、本服务服务热线： 400-807-9096，热线服务时间： 7*24小时

2、 本服务提供给尊悦会黑钻及至尊黑钻会员本人及其指定亲属。

3、 本服务为会员或其指定亲属提供国内外肿瘤特药咨询与协调服务，让会员或其指定亲属在治疗药物上有更广的选择并带来更安心的购药体验。

4、 当会员或其指定亲属于等待期后经二级或二级以上公立医院专科医生确诊初次罹患服务范围中的恶性肿瘤的时候，可致电特药协调服务热线400-807-9096申请，在服务资格审核通过后，为会员或其指定亲属提供医疗机构网络及药品清单内国内/国际肿瘤特药服务。

服务项目	服务内容
国内肿瘤特药服务	线上购药
	用药咨询
	用药不良反应监测
国际肿瘤特药服务	病例资料管理及更新
	国际特药协助申请采购及海南博鳌超级医院国际特药治疗安排

5、本服务所涉 “服务范围”、“医疗服务网络”、 “药品清单”等内容，可拨打服务热线：400-807-9096了解最新信息。

6、在一个会员周年中，会员和其指定亲属共可使用一次本项服务。

注意事项

1、全球肿瘤特药服务须客户正式成为尊悦会会员，或指定亲属完成登记审核后，才能进入服务期。

- 对于会员本人，进入服务期后的**30个自然日**为服务等待期，**服务等待期届满前罹患恶性肿瘤，不可使用本服务。**
- 对于指定亲属，自大都会人寿收到会员亲属信息并完成登记审核后，审核通过的指定亲属进入服务期；进入服务期后的**120个自然日**为服务等待期，**服务等待期届满前罹患恶性肿瘤，不可使用本服务。**

2、 本服务上线日期为2021.1.1，在本服务正式上线前罹患的疾病，不可使用本服务。

3、 会员要求服务时，应准确、及时地提供病历病案，以供参考。如因会员或其指定亲属不能提供、不能完整提供或发生延误、偏差（包括并不限于病历资料、身份资料、治疗费用等）提供相关资料，后果由会员或其指定亲属自行承担。

4 、本服务需请会员或其指定亲属签署《全球肿瘤特药协调服务责任免除声明书》，**如服务对象不同意签署该声明书，服务商有权拒绝提供相关服务。**

5、 本服务仅限指定的医疗服务网络与药品清单进行安排，诊疗结果由医疗机构负责。

6、 若因医疗机构的制度限制，必须由会员或其指定亲属本人亲自办理相关服务，则需其本人自行前往办理。

7、 本服务发生的挂号费、诊疗费、药品耗材、检查费等相关治疗费用均由会员或其指定亲属自付。

8、会员可指定两名亲属中的任意一名共享本服务。指定亲属范围为会员本人的配偶、子女或者父母。会员可以访问我司官方微信公众号“大都会人寿官微”，登录“都会服务 - 个险微客服-（页面右上角）我的-尊悦会-尊悦会亲属信息”，在线添加指定亲属信息，审核通过的指定亲属才可使用本项服务。**单个会员周年内，指定亲属不可更换。**

9、 如在一个会员周年内，会员或其指定亲属未使用本项服务，则视为放弃本年度会员权益，过期不再追溯。

（六）国内高端体检

服务内容

1、 尊悦会黑钻及至尊黑钻会员及其指定亲属在一个会员周年中，可在大都会人寿指定的国内体检机构网络内享受一次健康体检服务。	2、会员及其指定亲属请在工作时间致电大都会人寿全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168，申请预约该项服务。	3、 在一个会员周年中，会员和其指定亲属共可使用一次的健康体检服务。

注意事项

1、本服务提供给尊悦会黑钻和至尊黑钻会员及其指定亲属，实际体检人的年龄须符合18周岁及以上。
2、本服务请提前至少3个工作日致电大都会人寿全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168申请预约。
3、如会员或其指定亲属因特殊原因无法前往服务机构享受体检服务或体检改期，请提前至少3个工作日致电大都会人寿全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168通知。
4、会员可指定两名亲属中的任意一名共享本服务。指定亲属范围为会员本人的配偶、子女或者父母。会员可以访问我司官方微信公众号“大都会人寿官微”，登录“都会服务 - 个险微客服-（页面右上角）我的-尊悦会-尊悦会亲属信息”，在线添加指定亲属信息，审核通过的指定亲属才可使用本项服务。**单个会员周年内，指定亲属不可更换。**
5、如在一个会员周年内，会员或其指定亲属未使用本项服务，则视为放弃本年度会员权益，过期不再追溯。
6、在一个会员周年中，尊悦会黑钻会员本人可将未使用的国内高端体检服务替换为一项健康专项检测服务（4项专项检测中选择1项）。
7、在一个会员周年中，尊悦会至尊黑钻会员本人可将未使用的国内高端体检服务替换为两项健康专项检测服务（4项专项检测中选择2项）。
8、健康专项检测服务仅尊悦会黑钻和至尊黑钻会员本人及其指定亲属未使用国内高端体检服务时才可转换，并由会员本人使用专项检测服务，其指定亲属不可转换。
9、本服务所涉 “服务范围”、 “服务项目”、 “服务机构” 等内容，可在后续服务商联系确认时，了解最新信息。

（七）健康专项检测

服务内容

1、本服务为尊悦会至尊黑钻会员及其指定亲属提供健康专项检测服务，使用人可在健康专项检测（妇科疾病检测、心脑血管疾病检测、胃肠疾病检测、肝肾疾病检测）中包含的4项检测项目中任选其一，检测项目详见下表	2、会员及其指定亲属请在工作时间致电大都会人寿全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168，申请预约该项服务。	3、 在一个会员周年中，至尊黑钻会员和其指定亲属共可使用一次免费的健康专项检测服务（以下4项检测项目中选择1项）。

注意事项

1、在一个会员周年中，会员和其指定亲属共可使用一次健康专项检测服务，实际体检人的年龄须符合18周岁及以上。
2、健康专项检测项目可能存在调整，具体请咨询服务商，或以最新版服务手册为准，我司对此不再另行通知。
3、若因部分地区的体检机构无法提供某项服务或检测项目，将会为使用人替换其他相近的服务或检测项目。
4、本服务请提前至少3个工作日致电大都会人寿全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168申请预约。
5、如会员或其指定亲属因特殊原因无法前往服务机构享受检测服务或服务改期，请提前至少3个工作日致电大都会人寿全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168通知。
6、若会员在一个会员周年内未使用，可在当个会员周年内指定两名亲属中的任意一名共享本次服务。指定亲属范围为会员本人的配偶、子女或者父母。会员可以访问我司官方微信公众号“大都会人寿官微”，登录“都会服务 - 个险微客服-（页面右上角）我的-尊悦会-尊悦会亲属信息”，在线添加指定亲属信息，审核通过的指定亲属才可使用本项服务。**单个会员周年内，指定亲属不可更换。**
7、如在一个会员周年内，会员或其指定亲属未使用本项服务，则视为放弃本年度会员权益，过期不再追溯。
8、本服务所涉 “服务范围”、 “服务机构” 等内容，可在后续服务商联系确认时，了解最新信息。

健康专项检测（4选1）	内容介绍	项目意义
妇科疾病检测	抗缪勒管激素（AMH）定量检测	可早期筛查卵巢早衰、多囊卵巢综合征，卵巢颗粒细胞瘤，评估卵巢储备功能，预测绝经期年龄等卵巢问题。
	免疫球蛋白四项	检测机体的免疫球蛋白，了解机体免疫功能状态。
	艾纳-细胞免疫力检测	与肿瘤、自身免疫病、肾脏功能减退、代谢疾病等疾病息息相关，是评估免疫力水平的重要指标。
	HPV分型检查（人乳头瘤病毒检查）	反映人体内乳头瘤病毒是否存在，为临床诊断宫颈癌提供参考依据。
心脑血管疾病检测	心脏彩超	应用超声波扫描技术，观察心血管结构、血流动力学状况及心功能，了解心脏各组成部分的形态以及功能状态，了解心脏内畸形位置、大小、大血管的关系以及其他畸形情况和病变程度。
	颈动脉彩超	通过彩色超声检测颈动脉结构和动脉粥样硬化斑形态、范围、性质、动脉狭窄程度等；发现早期动脉血管病变，为有效预防和减少冠心病、缺血性脑血管病等心脑血管疾病发病提供客观的血流动力学依据。
	血流变	对预防或早期发现心脑血管疾病具有十分重要的意义。
	睿心宝	基于肺部CT成像的多征象、多病种AI辅助诊断解决方案，用于冠心病早期风险评估。
	iCare + 南方基因-心脑血管	通过基因检测，科学预防高发心血管疾病，帮助受检者深入理解常规体检项目如甘油三酯、胆固醇、血粘度等出现异常的原因，给出个性化建议，促进受检者体检指标与身体恢复正常。
胃肠疾病检测	卫长卫(CST4)	对胃肠癌的早期筛查、辅助诊断、疗效评估以及病情监控，可以在早期预警胃肠肿瘤风险。
	人纤维蛋白原降解产物(DR-70)	新一代广谱肿瘤初步筛查标志物，FDA批准的高灵敏肿瘤标志物，覆盖13大常见癌种，灵敏度远高于临床常规肿瘤标志物。
	常卫清-多靶点早期肠癌基因突变检测	无创、无痛、非侵入的消化道DNA检测技术，可居家检测早期肠道疾病，适合生活不规律、熬夜、有肠癌病史、怕做肠镜的人群。
肝肾疾病检测	甘欣安	通过检测基因甲基化指标，提示受检者是否为肝癌高风险人群。
	乙型肝炎病毒DNA定量(HBV-DNA)	检查是否感染乙肝及感染的具体情况。
	血清胱抑素	反映肾小球滤过率变化的内源性标志物，对早期肾功能损伤的检测有重要意义。
	血清钙(Ca)	评估骨骼疾病、甲状旁腺功能异常、肾脏疾病等的诊断和预后，指导治疗方案，监测治疗疗效。
	血清镁(Mg)	血清镁检测可以用于评估镁的水平，此外还可以作为心脏、神经和肌肉等器官和系统正常功能的指标。
	人纤维蛋白原降解产物(DR-70)	新一代广谱肿瘤初步筛查标志物，FDA批准的高灵敏肿瘤标志物，覆盖13大常见癌种，灵敏度远高于临床常规肿瘤标志物。
	糖化血红蛋白	是一种评估糖尿病治疗效果和预测糖尿病并发症风险的重要方法。对于糖尿病患者，通过定期检测糖化血红蛋白，可以及时调整治疗方案，控制血糖水平，降低心血管、肾脏等并发症的发生风险。

***若因部分地区的体检机构无法提供某项服务或检测项目，将会为使用人替换其他相近的服务或检测项目。**

（一）全球旅行及医疗援助服务

服务释义

本国	指会员或其指定亲属的国籍国。
常住国	指中国（不包括台湾地区、香港和澳门特别行政区）。
居住地	指在中华人民共和国境内（不包括台湾地区、香港和澳门特别行政区）任一省份（自治区或直辖市），以尊悦会会员与大都会人寿签发的保险合同上登记的通讯地址为准。
紧急救援中心专线	24小时专线；400-616-8688（中英文服务）。境外拨打：所在国家接入码+86 400-616-8688 或+86 10-64105932。

服务说明

1、本服务热线服务时间： 7*24小时。

2、本服务由紧急救援中心提供，会员或其亲属拨打救援中心专线，提供会员姓名、证件号码等信息，可使用专业的全球旅行及医疗援助服务。

3、本服务项目的服务对象的最大适用年龄为65岁。

4、除会员本人外，本服务还提供给尊悦会各等级会员的2名指定亲属，指定亲属范围为会员本人的配偶、子女或者父母。

5、会员可以访问我司官方微信公众号“大都会人寿官微”，登录“都会服务 - 个险微客服-（页面右上角）我的-尊悦会-尊悦会亲属信息”，在线添加指定亲属信息，审核通过的指定亲属才可使用本项服务。**单个会员周年内，指定亲属不可更换。**

6、**指定亲属在亲属信息审核通过前，发生的救援案件，我司及服务商不提供救援服务。**

7、全球（国内与国际）紧急救援范围：

（1）国际救援服务适用于离开常住国和本国，并且单次旅行时间不超过180天。

（2）国内救援服务适用于离开长期居住地150公里以外，并且单次旅行不超过90天。

服务内容

A.国际旅行救援服务内容

1、旅行信息咨询服务

会员或其指定亲属可在旅行前和旅行中联络救援中心获得如下信息:

- 护照和签证要求;
- 当地疫苗接种的要求和需要;
- 天气;
- 当地语言;
- 汇率

2、大使馆/领事馆信息

救援中心可提供中国驻目的地国家大使馆/领事馆的电话、地址及目的地国家驻中国大使馆/领事馆的电话、地址。

3、行李延误、遗失援助

当会员或其指定亲属搭乘商业航班旅行时，如在旅途中丢失或延误行李，救援中心可介绍相关部门如航空公司、海关等，以协助会员或其指定亲属找回行李。

4、护照遗失援助

如会员或其指定亲属在其本国或常住国境外旅行时遗失或被盗重要的身份证件如护照、旅行证件等，救援中心可向会员或其指定亲属提供与补发手续相关的信息，并介绍适当的部门或机构，以便补发相关文件。

5、重新安排旅行计划

如会员或其指定亲属因紧急情况不能按原计划的线路继续旅行，救援中心可协助会员或其指定亲属重新安排航班、酒店及旅行计划。

6、协助安排酒店住宿

会员或其指定亲属在其本国或常住国境外住院时，如需亲友的陪同，救援中心可协助安排该亲友在境外的酒店住宿。

服务内容

A.国际旅行救援服务内容

7、紧急电话翻译服务/介绍当地翻译服务

会员或其指定亲属在其本国或常住国境外旅行途中遇紧急情况时，可拨打救援中心电话，得到免费的短时、紧急的电话翻译服务。救援中心也可协助介绍当地翻译，包括地址、电话和工作时间等信息。

8、紧急法律援助

在会员或其指定亲属的要求下，救援中心可协助介绍当地的律师事务所，甚至协助安排保释等。

9、紧急口讯传递和文件递送

会员或其指定亲属在其本国或常住国境外发生紧急伤病事故时，可要求救援中心将情况尽快通知其家属等。在会员或其指定亲属要求时，救援中心将协助安排将紧急文件递送给会员或其指定亲属的亲友或同事。

注意事项:

以上服务基于协助安排或者转介绍的基础，发生的相关费用需由会员或其指定亲属承担，救援中心不支付任何第三方费用。

服务内容

B.国际医疗救援服务内容

1、电话医疗咨询

会员或其指定亲属在本国或常住国境外旅行时，如身体不适或遇到紧急医疗状况，可拨打救援中心电话得到救援中心医生的医疗咨询服务。

* 此服务不应被视为电话诊疗、120或911服务。

2、医疗机构推荐、介绍和建议

根据会员或其指定亲属要求及其身体状况、病情等，救援中心可介绍并推荐当地尽可能符合治疗要求的、经救援中心审查认证及/或与救援中心有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。

3、协助、安排就医住院

根据会员或其指定亲属身体状况、病情等，救援中心可协助会员或其指定亲属在当地尽可能符合治疗要求的、经救援中心审查认证及/或与救援中心有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。如病情严重，救援中心将协助安排该会员或其指定亲属住院治疗。

4、医疗翻译服务工作

救援中心可安排为会员或其指定亲属提供通过电话方式的医疗翻译服务。

5、住院期间医疗费用的担保和/或垫付，及住院期间医疗情况的跟踪、观察和监控

当会员或其指定亲属在其本国或常住国境外因疾病或者意外需要住院治疗时，在会员或其指定亲属的要求下，救援中心会协助会员或其指定亲属及时办理入住其网络医院的手续并担保其住院期间的相关医疗费用。

在为会员或其指定亲属担保了住院期间的相关医疗费用的情况下，并且在符合保密及授权条件和可能的情况下，救援中心医生会联系会员或其指定亲属的主治医生，在会员或其指定亲属住院期间对其医疗情况进行跟踪监控，在可能的情况下，救援中心可尽力协助获取会员或其指定亲属的医疗报告、出院小结、账单和收据等文件。

6、递送必需药物和医疗用品

在有医疗必要且救援中心尽可能的情况下，救援中心可安排为会员或其指定亲属递送会员或其指定亲属护理、治疗所必需的而在会员或其指定亲属所在地无法获得的药物、药品及医疗用品。药物、药品或医疗用品的递送须遵守当地的法律规定。

服务内容

B.国际医疗救援服务内容

7、安排紧急医疗转送

在本国或常住国境外旅行途中，当会员或其指定亲属处于严重病情并经救援中心的医师判断所在医院无法提供适当处理时，经大都会人寿授权，救援中心将安排空中和/或水陆运输把会员或其指定亲属当前所在医院转移至可提供更为适当的医疗保健服务的最近医院。救援中心对是否援助及转送方式有专业决定权。

8、安排医疗转运回本国或常住国

在会员或其指定亲属接受了由救援中心安排的紧急医疗转送并在本国或常住国境外住院和初步治疗后，经大都会人寿授权，救援中心将安排正常航班或其它救援中心认为适当的交通工具转移该会员或其指定亲属返回其本国或常住国继续治疗。救援中心将提供适当的通讯和语言翻译支持，移动医疗器材，轮椅、担架及其它辅助设备，及/或专业医疗护理人员。救援中心对是否援助及转送方式有专业决定权。

9、安排遗体运送回本国或常住国或安排在身故地安葬

若会员或其指定亲属在本国或常住国境外不幸因意外伤害或突发疾病而致身故，经大都会人寿授权，救援中心可安排运送其遗体或骨灰返回其本国或常住国。或经大都会人寿授权，根据会员或其指定亲属的遗愿或其直系亲属的要求，若情况允许并合法，救援中心可安排在身故事发地安葬。救援中心对是否援助及转送方式有专业决定权。

10、紧急口讯传递

会员或其指定亲属在其本国或常住国境外发生紧急情况或伤病事故时，救援中心可按要求将情况尽快通知其亲属和/或雇主。

注意事项：

1、以上服务基于协助安排或者转介绍的基础，发生的相关费用需由会员或其指定亲属承担，救援中心不支付任何第三方费用。会员或其指定亲属应根据情况自行决定是否使用救援中心建议的医疗机构的服务，并支付相应的医疗费用，救援中心无权担保其服务质量等。但是，救援中心应勤勉谨慎地选择医疗服务提供者。

2、对于上述第5项服务，鉴于救援中心为会员或其指定亲属提供此医疗服务，会员或其指定亲属应向救援中心支付相关服务费用。

救援中心向会员或其指定亲属提供住院费用的财务担保需基于如下前提：救援中心需事先从会员或其指定亲属的信用卡或者从会员或其指定亲属家属处获得充分的财务支付的保证后方可进行。

3、对于上述第7项服务，救援中心提供的服务限额为人民币640,000元；对于上述第8项服务，救援中心提供的服务限额为人民币320,000元；对于上述第9项服务，救援中心提供的服务限额为人民币120,000元。对于超出服务限额的救援费用及第三方费用，应由会员或其指定亲属承担。

服务内容

C.国内医疗救援服务内容

1、电话医疗咨询

会员或其指定亲属在中国境内旅行时，如身体不适或遇到紧急医疗状况，可拨打救援中心电话得到救援中心医生的医疗咨询服务。此服务不应被视为电话诊疗、120服务。

2、医疗机构推荐、介绍和建议

会员或其指定亲属如在中国境内旅途中身体不适或生病，根据会员或其指定亲属要求及其身体状况、病情等，救援中心可介绍并推荐当地尽可能符合治疗要求的、经救援中心审查认证及/或与救援中心有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。

3、协助、安排就医住院

根据会员或其指定亲属身体状况、病情等，救援中心可协助该会员或其指定亲属在当地尽可能符合治疗要求的、经救援中心审查认证及/或与救援中心有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。如病情严重，救援中心将协助安排该会员或其指定亲属住院治疗。

4、住院期间医疗费用的担保和/或垫付，及住院期间医疗情况的跟踪、观察和监控

当会员或其指定亲属在国内旅行时因疾病或者意外需要住院治疗时，在会员或其指定亲属的要求下，救援中心会协助会员或其指定亲属及时办理入住其网络医院的手续并担保其住院期间的相关医疗费用。

在为会员或其指定亲属担保了住院期间的相关医疗费用的情况下，并且在符合保密及授权条件和可能的情况下，救援中心医生会联系会员或其指定亲属的主治医生，在会员或其指定亲属住院期间对其医疗情况进行跟踪监控，在可能的情况下，救援中心可尽力协助获取该会员或其指定亲属的医疗报告、出院小结、账单和收据等文件。

5、递送必需药物和医疗用品

在有医疗必要且救援中心尽可能的情况下，救援中心可安排为会员或其指定亲属递送该会员或其指定亲属护理、治疗所必需的而在会员或其指定亲属所在地无法获得的基本药物、药品及医疗用品。药物、药品或医疗用品的递送须遵守中国的法律规定。

服务内容

C.国内医疗救援服务内容

6、安排紧急医疗转送

在中国境内旅行途中，当会员或其指定亲属处于严重病情并经救援中心的医师判断所在医院无法提供适当处理时，在大都会人寿的授权下，救援中心将安排空中和/或水陆运输把会员或其指定亲属从当前所在医院转移至可提供更为适当的医疗保健服务的最近医院。救援中心对是否援助及转送方式有专业决定权。

7、安排医疗转送回国内居住地

在会员或其指定亲属被救援中心紧急医疗救援并住院初步治疗后，经大都会人寿授权，救援中心可安排正常航班或其它适当的交通工具转送会员或其指定亲属返回其国内居住地继续治疗。救援中心将提供适当的通讯支持，移动医疗器材，轮椅、担架及其它辅助设备，及/或专业医疗陪护人员。救援中心对是否援助及转送方式有专业决定权。

8、安排遗体运送回国内居住地或安排在身故地安葬

经大都会人寿授权，救援中心安排将会员或其指定亲属的遗体从身故事发地运送回其国内居住地，或者应会员或其指定亲属的亲属要求并经大都会人寿授权，安排会员或其指定亲属在其身故事发地就地埋葬。救援中心对是否援助及转送方式有专业决定权。

9、紧急口讯传递

会员或其指定亲属发生紧急情况或伤病事故时，救援中心可按要求将情况尽快通知其亲属和/或雇主。

10、旅行信息咨询服务

会员或其指定亲属可在国内旅行前和旅行中联络救援中心获得天气信息的服务。

注意事项：

1、**以上服务基于协助安排或者转介绍的基础，发生的相关费用需由会员或其指定亲属承担，救援中心不支付任何第三方费用。**会员或其指定亲属或其亲友应根据情况自行决定是否使用救援中心建议的医疗机构的服务，救援中心无权担保其服务质量等。但是，救援中心应勤勉谨慎地选择医疗服务提供者。

2、对于上述第4项服务，鉴于救援中心为会员或其指定亲属提供此医疗服务，会员或其指定亲属应向救援中心支付相关费用。

救援中心向会员或其指定亲属提供住院费用的财务担保需基于如下前提：救援中心需事先从会员或其指定亲属的信用卡或者从会员或其指定亲属家属处获得充分的财务支付的保证后方可进行。

3、对于上述第6项服务，救援中心提供的服务限额为人民币24,000元；对于上述第7项服务，救援中心提供的服务限额为人民币80,000元；对于上述第8项服务，救援中心提供的服务限额为人民币40,000元。对于超出服务限额的救援费用及第三方费用，应由会员或其指定亲属承担。

除外事项

会员或其指定亲属若因下列治疗、活动产生的相关费用，大都会人寿及救援中心将不提供紧急救援服务及支付任何费用。

1.已存在病情并由该病情直接导致发生的任何费用。“已存在病情”是指会员或其指定亲属在所使用的救援服务生效前十二个月内经住院治疗过的任何病情，或者会员或其指定亲属在使用救援服务前六个月中经执业医师诊断或治疗包括经处方药品治疗过的任何病情。	2.在一个会员周年内，对于会员或其指定亲属的单一病情发生一次以上紧急医疗救援撤离或紧急运送回国。
3.本手册服务项目内未明确已含在内的，并且未经救援中心事先书面批准的，以及非救援中心安排的任何费用；本例外不适用于当救援中心不能被事先联络上并且可以合理预料延误可能会造成会员或其指定亲属失去生命或伤害而从偏远或原始地区进行的紧急医疗撤离。	4.会员或其指定亲属在居住地发生的事故。
5.在居住地之外旅行的会员或其指定亲属违反执业医师建议发生的，或者已存在疾病和意外事故为了获得医疗或休息和恢复目的而发生的任何费用。	6.救援中心医生根据其专业知识认为会员或其指定亲属病情能够在当地充分治疗，或治疗可以拖延直至返回其本国或常住国时发生的任何医疗撤离或归国费用。
7.救援中心医生根据会员或其指定亲属健康状况，认为会员或其指定亲属可以不需要医疗陪护作为普通旅客旅行时发生的任何医疗撤离或归国费用。	8.与分娩、流产或怀孕有关的任何治疗和费用。本例外不适用于前二十四周孕期内发生的危及母亲或胎儿生命的任何非正常怀孕或致命怀孕并发症。

9.由于参与下列项目而间接或直接导致的损伤：在进行需要使用向导或绳索的洞穴探险、爬山或者攀岩、使用硬头盔和空气软管装备的地上坑洞探索、空中滑翔、跳伞、蹦极跳、气球驾驶、悬挂式滑翔或者深海潜水，武术、拉力赛、非用足的任何种类赛跑，以及职业性或主办的任何有组织体育活动时发生的意外事故或伤害的任何有关费用。	10.因情绪、智力障碍或精神上疾病发生的任何费用。
11.因自残、自杀、吸毒、酗酒或者性病发生的任何费用。	12.因获得性免疫缺失综合症（艾滋病）或任何与艾滋病有关的病情或疾病发生的任何费用。
13.与从事任何形式的空中飞行有关的任何费用，但是作为乘客在规定航线乘坐定期航班或许可包机的除外。	14.与会员或其指定亲属实施的或意图实施的违法行为有关的任何费用。
15.不符合治疗国规定的医疗实践标准经由非注册执业医师进行或命令进行的治疗有关的任何费用。	16.因在任何国家的军队或警察队伍中服役执行公务时、积极参与战争、入侵、外敌行动、敌对、内战、叛乱、骚乱、革命或起义而发生的任何费用。
17.涉及使用或释放任何核武器、装置或者化学、生物制剂而发生的任何费用，包括由于恐怖行为或战争以任何方式引起的费用。	18.因船舶或石油钻井平台或远洋地点需要进行的任何活动而发生的任何费用。
19.意外事故或突发疾病时，会员或其指定亲属年龄在六十五周岁以上有关的任何费用。	20.因核反应或辐射直接引起的任何费用。
21.因会员或其指定亲属本人提供的任何信息或数据资料有误而引起的责任由会员或其指定亲属承担。	

不可抗力之免责事由

救援中心将全力提供救援服务，但是如果会员或其指定亲属所在地存在救援服务不能提供或不可行的战争风险、政治原因、自然灾害（如水灾、地震等）等不可抗力事由，或因会员或其指定亲属家属疏于通知救援中心等不可归于救援中心的事由，致使救援中心援助迟缓或不能进行者，本救援中心不负紧急救援责任。

会员或其指定亲属的义务

1、大都会人寿尊悦会会员或其指定亲属应当提供给大都会人寿准确的亲属信息，若会员或其指定亲属的亲属信息发生变化，请及时通知大都会人寿。

2、发生属于救援范围内的意外事故或突发疾病时，应当立刻通知救援中心。如情况危急，应用妥当而快捷的方法前往就近的医院，在到达医院后，设法联络紧急救援中心，除了告知会员或其指定亲属基本信息及事故情况外，还需告知以下内容：

- 会员或其指定亲属已前往的医院或医疗机构名称、地址及电话；
- 会员或其指定亲属的家庭医生及当地主诊医生的姓名、地址及电话。

（二）机场贵宾厅服务

服务内容

1、服务申请方法：会员关注“大都会人寿官微”微信公众号，选择“都会服务”-“个险微客服”-右上角“我的”-“尊悦会”-“商旅出行”-“机场贵宾厅”-点击“在线申请”后进行贵宾厅服务申请。

2、 本服务提供给尊悦会蓝钻、黑钻、至尊黑钻会员及其指定亲属。

3、 本服务为会员或其指定亲属提供机场/高铁贵宾厅服务，让会员或其指定亲属在出差旅行途中体验到面面俱到、宾至如归的服务，为旅途增添一抹亮色。

4、 当会员或其指定亲属享受机场/高铁贵宾厅服务过程中，若有任何问题，可致电贵宾厅服务热线400-882-1111进行相关服务咨询，热线服务时间：7*24小时。

服务项目	服务内容	蓝钻会员	黑钻会员	至尊黑钻会员
机场贵宾厅服务	机场贵宾厅	2次/年 (亲属共享)	3次/年 (亲属共享)	不限次 (亲属共享)
	高铁贵宾厅			

* 机场贵宾厅服务说明中每年，指自然年。

注意事项：

1、会员使用服务时，请出示贵宾厅服务二维码，由现场服务人员对服务使用人进行身份核对。**若会员携亲属享受本服务，则需会员本人在场并核实会员本人的身份信息，限携伴一位亲属使用；若会员本人不在场，亲属不可单独使用贵宾厅服务。亲属使用将占用服务使用次数。**

2、 会员服务每次确认核销后，可使用2小时的国内/国际贵宾厅服务，部分特殊贵宾室的服务时间可能短于2小时，或可能超出2小时，具体请以现场的服务时间为准。

3、同一贵宾室，需间隔2小时方能再次使用，同一食餐厅，需间隔5小时方能再次使用，部分特殊贵宾厅的间隔时间可能短于2小时或超出3小时，具体以系统提示时间为准。

4、2周岁以下儿童免费，2周岁以上儿童按成人标准收费执行，不同贵宾厅儿童收费标准略有不同，具体以贵宾厅现场为准。

5、贵宾厅的服务内容和餐食标准，并非所有机场都提供，具体以现场服务内容为准。

6、机场/高铁贵宾厅现场工作人员只负责提供服务，在服务使用过程中的问题，可致电贵宾厅服务热线400-882-1111进行相关服务咨询。

7、贵宾厅可能存在调整、更新或增加的情况，服务内容和开放时间以当地机场实际提供的为准。

8 、机场贵宾厅服务使用一次抵扣1次会员服务次数，高铁贵宾厅服务使用一次抵扣0.5次会员服务次数。

9、在会员有效期内，如会员在自然年度内未享受本项服务，作为放弃本年度会员权益，过期不再追溯。

10、若有服务权益相关问题，可致电大都会人寿全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168 。

（一）住院爱心慰问

服务内容

1、 本服务提供给尊悦会各等级会员。	2、 会员本人因疾病或意外住院时，可由会员或其亲属在工作时间致电大都会人寿全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168，申请预约本项服务。	3、 大都会人寿根据会员或其亲属的预约，安排人员携鲜花到医院进行现场爱心慰问，并现场提供咨询服务。

注意事项

1、 爱心慰问的范围，限大都会人寿有分支机构的城市（市区），不含该城市的郊区。

2、 本项服务限1次/年，且一般情况下，会员单次住院，提供住院爱心慰问一次。

（二）理赔上门受理

服务内容

1、本服务提供给尊悦会各等级会员。	3、会员名下保单需要理赔时，请在工作时间致电大都会人寿全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168，申请预约本服务。
2、大都会人寿对于会员家属无法通过线上申请的身故理赔，将根据预约的时间、地点，安排人员上门收取理赔资料，并予以优先审核处理。	

注意事项

1、 理赔上门受理的范围，限大都会人寿有分支机构的城市（市区），**不含该城市的郊区。**

2、 单个理赔案件，提供上门受理服务一次。

（三）理赔快速审核通道

服务内容

1、本服务提供给尊悦会各等级会员。 2、公司对于会员所申请的理赔案件予以优先审核处理。	3、会员成功完成理赔申请即可。

（四）重疾理赔前置服务

服务内容

1、 本服务提供给尊悦会各等级会员。

2、 在理赔人员接到会员本人或其指定亲属的理赔报案，且审核后已符合重大疾病前置服务的条件，即可启动重疾理赔前置服务。为客户雪中送炭，最大限度地发挥保险的作用。

服务项目	所需材料
重大疾病保险理赔前置服务	重大疾病理赔申请表（大都会人寿派员前往医院指导客户填写）
	相关检查报告/病理报告/住院前的门诊病史，体检报告等
	身份证复印件
	银行账号复印件
	有助于审核的其他资料

注意事项：

1. 服务申请必须符合：尊悦会会员本人的保险合同自保险合同生效日起或最后一次复效日起，连续不中断两年以上。
2. **提供的医疗资料必须真实具体，足以判断保险事故。**
3. 出险的客户必须是尊悦会各等级会员本人。

（五）终身寿保险理赔金购汇出境咨询

服务内容

1、同时满足以下条件的尊悦会会员可使用本服务：

- 本服务提供给尊悦会各等级会员的身故受益人，即当享有过尊悦会身份的会员，其身故受益人可使用本服务。
- 本服务仅针对大都会人寿“终身寿险产品”的身故受益人提供服务。
- 申请本服务时，身故受益人国籍须不为“中国”。

2、当身故受益人办理“终身寿险产品”的身故理赔金，需购汇出境时，可在工作时间致电大都会人寿全国统一服务（投诉）热线：400-818-8168进行服务申请，在服务资格审核通过后，大都会人寿将向身故受益人所持有的中国境内银行卡所在地的合作银行，询问现行的相关外汇银行政策及操作流程。

注意事项：

1、本服务不参与解读或分析相关外汇 银行政策，所有告知信息，仅代表大都会人寿向合作银行了解到的当下的执行要求，并不代表大都会人寿的意见，仅供参考。

2、尊悦会各等级会员**仅可使用一次终身寿保险理赔金购汇出境咨询服务。**

（六）在线法税咨询（电话）

服务内容

1、该项服务提供给尊悦会各等级会员。	2、根据会员需要，服务商将就会员所关心的法律和个人税务问题，提供线上电话咨询服务。
3、会员如有需要，可致电服务热线021-60601571进行申请，或关注“大都会人寿官微”微信公众号，选择“都会服务”-“个险微客服”-右上角“我的”-“尊悦会”-“尊悦专属”-“在线法税咨询（电话）”进行在线申请。	4、法律咨询时间：7*24小时，20：00-次日8：00为紧急情况处理时间。 税务咨询时间：9：00-18：00 税务咨询服务时效：请会员提前1个工作日提出服务申请，服务商在收到会员的预约需求后，根据预约时间于1个工作日内为会员提供服务。

注意事项

1、每次法税电话咨询服务不超过30分钟，超过30分钟不满60分钟的，按两次服务计算，以此类推，**超过享有次数产生的自费部分费用，按照8元/分钟由会员向服务商自行结算，请注意咨询时间。**

2. 本服务所咨询问题仅限非涉外、非诉讼、非刑事的法律及税务问题。

3. 服务商不提供关于保险合同方面的咨询。

4. 服务商提供的咨询内容和建议仅供参考，不对最终处理结果作出任何承诺，不代替会员作出任何决定或决策。服务商作出的分析建议是建立在会员称述客观事实的基础上，如会员进行不实的称述、或不确定的描述，导致作出的分析、判断有偏差的，对此我司及服务商不承担任何责任。

5. 电话咨询是解答，不能代替实际操作，也不等同于全权代理服务，不能解释为要求任何接受咨询的会员实施或放弃某种行为，是否采取进一步行动以及实际操作均需由会员自己进行。

6. 本服务主要针对中华人民共和国大陆法律及税务问题，不提供政策、地方文件咨询，不包括香港、澳门、台湾。

7. 如因系统升级维护、网络故障、电话信号中断等特殊情况导致服务不能按时提供，我司及服务商免责。

8. 该服务不可指定地域或服务人员，原则上随机匹配但承诺安排的人员具有相应执业资格。

（七）面对面税务咨询

服务内容

1、该项为尊悦会黑钻或至尊黑钻会员本人专享。	2、就会员所关心的个人税务问题，将由国内优秀的会计师事务所为会员提供电话或面谈咨询服务。
3、会员如需申请税务问题解答，应致电服务热线400-616-8688进行预约，并告知税务问题的简要描述，例如个人税/公司税、中国境内税务问题等。 税务咨询服务时间：周一到周五9:00-17:00 (法定节假日除外)	4、会员仅可在与大都会人寿有合作关系的会计师事务所所在地区进行本服务申请，其他城市仅提供电话咨询服务，详情请联系服务商咨询。

注意事项

1、请提前至少7个工作日致电服务热线：400-616-8688 。

2、会员在每个会员周年中可使用每次不超过两小时的税务问题解答，超出部分的解答次数或解答的时间，均由会员本人与推荐的会计师事务所协商或签订协议，并自行承担费用。

3、该项仅限会员本人使用，不可与亲属共享。

4、本服务不提供境外税务问题的咨询。

5、如在一个会员周年内，会员未使用本项服务，作为放弃本年度会员权益，过期不再追溯 。

（八）面对面法律咨询

服务内容

1、本服务为尊悦会黑钻或至尊黑钻会员本人专享。	2、就会员所关心的个人法律问题，将由国内优秀的律师事务所律师为会员提供电话或面谈咨询服务。
3、会员如需申请本服务，应致电服务热线400-616-8688进行预约， 并告知法律问题的简要描述等。 法律咨询服务时间：周一到周五9:00-17:00 (法定节假日除外)	4、会员仅可在与大都会人寿有合作关系的律所所在地区进行本服务申请，其他城市仅提供电话咨询服务，详情请联系服务商咨询。

注意事项

1、本服务至少提前7个工作日进行预约。

2、会员在一个会员周年中可免费使用每次不超过两小时的法律咨询，超出免费部分的咨询次数或咨询的时间，均由会员本人与推荐的律师事务所协商或签订协议，并自行承担费用。

3、本服务仅限会员本人使用，不可与亲属共享。

4、如在一个会员周年内，会员未使用本项服务，作为放弃本年度会员权益，过期不再追溯 。

5、法律咨询服务范围

（1）仅接受非涉外、非诉讼、非刑事的法律咨询问题。

（2）不提供关于保险合同方面或境外法律问题的咨询。

（一）高雅生活

服务内容

1、品质酒店 **（全球连锁五星及精品酒店权益，包括免费升房、消费券、延迟退房等）**	**2、时尚购物** **（鲜花礼品、全球名牌奢侈品的采购及速递等）**
3、文化艺术 **（音乐会、演出活动查询及订票，文化中心、博物馆、美术馆、展览咨询及订票）**	**4、高尔夫预定** **（高尔夫活动及会所推介及协助安排）**
5、餐厅预定 **（米其林/黑珍珠等优质餐厅预定、私人餐饮协助等（含餐厅权益，如优先预定，礼品赠送等））**	**6、星厨到家** **（餐厅主厨团队提供上门家宴服务）**
7、体育赛事 **（重大体育赛事信息咨询及订票）**	**8、宠物关爱** **（宠物美容场所查询及推荐）**

服务说明

1、尊悦会各等级会员通过拨打服务热线： 400-616-8688 （7*24小时，中英文服务），申请本服务。

2、拨通服务热线后，请提供会员本人的姓名、证件号等信息以验证身份。

3、本服务的各项咨询，如服务价格，服务时效、服务网络，服务内容等，请以服务商客服专员提供的信息为准。

注意事项

1、 **上述所有服务将由服务商尽最大努力提供，但不能保证每一次都能按照会员的要求完成；**

2、 **上述服务是基于协助安排或者转介绍为基础，服务商及大都会人寿不支付任何第三方费用。**第三方费用指的是：除在服务商的电话中心的服务人员在电话上向会员提供的组织、协调、联络、安排等服务以外的其他所有费用，包括但不限于会员要求购买的商品或服务本身的费用、递送的费用、需要缴纳的税费、**在服务过程中需要支付服务商的费用，以及其他一切完成服务所需产生的费用等。所有第三方费用需由会员承担，服务商在提供服务之前或之中应向会员说明；**

3、 **上述服务所提供的商品或服务通常没有“价格优惠”；**

4、 上述产品或服务并非通过“专有渠道”、而是通过公共渠道获得，服务提供给会员的是省时、省力和其他“方便性”；

5、 **大都会人寿及服务商不担保第三方商品或第三方服务提供者的质量，**会员应当自行决定是否使用礼宾服务中心提供信息的服务商。

6、 **若会员或其亲属与活动方或相关服务机构因本服务产生任何纠纷，大都会人寿不承担任何法律责任，但会尽力协助您维护合法权益。**

（二）个性旅行

服务内容

1、旅行定制	2、旅行向导
（旅游景点及目的地推荐、旅游线路私人定制及精品旅游产品等）	（全球旅游区中文当地导游的信息并作相应安排）

服务说明

1、 尊悦会各等级会员通过拨打服务热线： 400-616-8688 （7*24小时，中英文服务），申请本服务。

2、 拨通服务热线后，请提供会员本人的姓名、证件号等信息以验证身份。

3、 本服务的各项咨询，如服务价格，服务时效、服务网络，服务内容等，请以服务商客服专员提供的信息为准。

注意事项

1、 **上述所有服务将由服务商尽最大努力提供，但不能保证每一次都能按照会员的要求完成；**

2、 **上述服务是基于协助安排或者转介绍为基础，服务商及大都会人寿不支付任何第三方费用。**第三方费用指的是：除在服务商的电话中心的服务人员在电话上向会员提供的组织、协调、联络、安排等服务以外的其他所有费用，包括但不限于会员要求购买的商品或服务本身的费用、递送的费用、需要缴纳的税费、**在服务过程中需要支付服务商的费用，以及其他一切完成服务所需产生的费用等。所有第三方费用需由会员承担，服务商在提供服务之前或之中应向会员说明；**

3、 **上述服务所提供的商品或服务通常没有“价格优惠”；**

4、 上述产品或服务并非通过“专有渠道”、而是通过公共渠道获得，服务提供给会员的是省时、省力和其他“方便性”；

5、 **大都会人寿及服务商不担保第三方商品或第三方服务提供者的质量，**会员应当自行决定是否使用礼宾服务中心提供信息的服务商。

6、 **若会员或其亲属与活动方或相关服务机构因本服务产生任何纠纷，大都会人寿不承担任何法律责任，但会尽力协助您维护合法权益。**

（三）商务礼宾

服务内容

1、机场接送 **（全球机场接送机服务）**	**2、机场快速安检** **（协办登机牌和行李托运 快速安检通道 休息室（网络、报刊、小吃、非酒精性饮料））**
3、机场贵宾通道 **（机场停车场专人接待，协助办理值机托运及登机手续，陪同过海关、边防，送至安检内专属贵宾室休息）**	**4、包机游艇** **（在全球安排和预定公务机、私人飞机、游艇、豪华专车等服务）**

服务说明

1、 尊悦会各等级会员通过拨打服务热线： 400-616-8688 （7*24小时，中英文服务），申请本服务。

2、 拨通服务热线后，请提供会员本人的姓名、证件号等信息以验证身份。

3、 本服务的各项咨询，如服务价格，服务时效、服务网络，服务内容等，请以服务商客服专员提供的信息为准。

注意事项

1、 **上述所有服务将由服务商尽最大努力提供，但不能保证每一次都能按照会员的要求完成；**

2、 **上述服务是基于协助安排或者转介绍为基础，服务商及大都会人寿不支付任何第三方费用。**第三方费用指的是：除在服务商的电话中心的服务人员在电话上向会员提供的组织、协调、联络、安排等服务以外的其他所有费用，包括但不限于会员要求购买的商品或服务本身的费用、递送的费用、需要缴纳的税费、**在服务过程中需要支付服务商的费用，以及其他一切完成服务所需产生的费用等。所有第三方费用需由会员承担，服务商在提供服务之前或之中应向会员说明；**

3、 **上述服务所提供的商品或服务通常没有“价格优惠”；**

4、 上述产品或服务并非通过“专有渠道”、而是通过公共渠道获得，服务提供给会员的是省时、省力和其他“方便性”；

5、 **大都会人寿及服务商不担保第三方商品或第三方服务提供者的质量，**会员应当自行决定是否使用礼宾服务中心提供信息的服务商。

6、 **若会员或其亲属与活动方或相关服务机构因本服务产生任何纠纷，大都会人寿不承担任何法律责任，但会尽力协助您维护合法权益。**

（四）背景提升

服务内容

1、寒暑期研学项目	2、名企研习
（适龄学生寒暑假背景提升项目）	（适龄学生名企研习）

服务说明

1、 尊悦会各等级会员通过拨打服务热线： 400-616-8688 （7*24小时，中英文服务），申请本服务。

2、 拨通服务热线后，请提供会员本人的姓名、证件号等信息以验证身份。

3、 本服务的各项咨询，如服务价格，服务时效、服务网络，服务内容等，请以服务商客服专员提供的信息为准。

注意事项

1、 **上述所有服务将由服务商尽最大努力提供，但不能保证每一次都能按照会员的要求完成；**

2、 **上述服务是基于协助安排或者转介绍为基础，服务商及大都会人寿不支付任何第三方费用。**第三方费用指的是：除在服务商的电话中心的服务人员在电话上向会员提供的组织、协调、联络、安排等服务以外的其他所有费用，包括但不限于会员要求购买的商品或服务本身的费用、递送的费用、需要缴纳的税费、**在服务过程中需要支付服务商的费用，以及其他一切完成服务所需产生的费用等。所有第三方费用需由会员承担，服务商在提供服务之前或之中应向会员说明；**

3、 **上述服务所提供的商品或服务通常没有“价格优惠”；**

4、 上述产品或服务并非通过“专有渠道”、而是通过公共渠道获得，服务提供给会员的是省时、省力和其他“方便性”；

5、 **大都会人寿及服务商不担保第三方商品或第三方服务提供者的质量，**会员应当自行决定是否使用礼宾服务中心提供信息的服务商。

6、 **若会员或其亲属与活动方或相关服务机构因本服务产生任何纠纷，大都会人寿不承担任何法律责任，但会尽力协助您维护合法权益。**

（五）海外留学支持服务

服务内容

1、国际教育规划咨询

海外国际教育规划咨询

境内国际教育规划咨询

2、海外高中、本科、研究生申请服务

海外高中申请基础服务

海外高中申请优选服务

中考成绩直申美国高中服务

美国知名高中夏校申请

美国及英国知名大学申请

研究生留学多国同申服务

3、海外高中、本科留学安置服务

海外高中生安置（限美/英/加的高中）

海外高中生辅导（限美/英/加/澳的高中）

海外高中访校安置（仅限美国）

美国留学管家级安置

服务说明

1、 尊悦会各等级会员通过拨打服务热线： 400-967-8377 （周一至周六9：30-17：30），申请本服务。

2、 拨通服务热线后，请提供会员本人的姓名、证件号等信息以验证身份。

3、 本服务的各项咨询，如服务价格，服务时效、服务网络，服务内容等，请以服务商客服专员提供的信息为准。

注意事项

1、本服务提供给尊悦会会员本人或其子女，最终服务以您或您的子女与服务商签署的海外留学服务协议约定的内容为准。我司保留对本服务所有细则的解释、服务内容的变更、更换服务商、停止提供各项服务等的各种权利。

2、本服务由我司指定的合作服务商为您或您的子女提供，若您或您的子女与服务商或相关学校机构因本服务产生任何异议或纠纷，请直接与服务商或相关学校机构沟通并协商解决，我司不承担任何法律责任，但会尽力协助您维护合法权益。

3、本服务中的所有服务项目均限符合条件的客户本人或客户的子女使用，不可转让给他人。

4、在服务过程中，请您或您的子女务必保持通讯，否则我们及服务商将不承担由此带来的任何损失。

5、海外留学支持服务的服务细则以官网刊登的最新版《EduCare海外留学支持服务手册》为准。